

1. Geltung dieser Bedingungen

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des TÜV AUSTRIA Kundenportals tami (im Folgenden „tami“), sämtliche Module von tami und alle damit verbundenen Services. Diese Nutzungsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen der TÜV AUSTRIA HOLDING AG (im folgenden „TÜV AUSTRIA“) als Betreiber von tami und den Nutzern von tami. Diese Nutzungsbedingungen kommen auch dann zur Anwendung, wenn der Zugriff auf tami von außerhalb von Österreich erfolgt oder der Zugang zu tami von anderen Websites oder von Softwareapplikationen für mobile Endgeräte (Smartphone-Apps) aus vollständig oder teilweise ermöglicht wird.

TÜV AUSTRIA behält sich vor, Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern.

Mit der Registrierung im TÜV AUSTRIA Kundenportal tami erklärt sich der Nutzer mit diesen Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung einverstanden.

2. Kundenportal tami

2.1. TÜV AUSTRIA stellt dem Nutzer für die im Vertrag festgelegte Dauer sowie zu den vereinbarten Konditionen Zugriff auf tami sowie auf das jeweils gewählte Modul zur Verfügung. Im Leistungsumfang enthalten ist der Zugang zu dem jeweiligen Modul für die im Vertrag festgelegte Anzahl von Usern.

2.2. Die Vergütung für tami und das jeweils gewählte Modul richtet sich nach den im Vertrag festgelegten Konditionen.

2.3. Supportleistungen sowie Schulungen seitens TÜV AUSTRIA im Zusammenhang mit der Nutzung von tami sowie der einzelnen Module sind nicht inbegriffen und müssen separat beauftragt werden bzw. werden gesondert in Rechnung gestellt.

2.4. TÜV AUSTRIA ist berechtigt, tami sowie die einzelnen Module jederzeit nach freiem Ermessen weiterzuentwickeln, Änderungen vorzunehmen, Leistungen anzupassen oder auch tami oder einzelne Module ganz oder teilweise einzustellen.

3. Nutzerpflichten

3.1. Der Nutzer hat alle notwendigen Angaben hinsichtlich der User wahrheitsgetreu und vollständig zu machen. Änderungen dieser Angaben müssen TÜV AUSTRIA unverzüglich und unaufgefordert mitgeteilt werden.

3.2. Der Nutzer ist für sämtliche Handlungen oder Unterlassungen seiner User wie für eigene Handlungen oder Unterlassungen verantwortlich.

3.3. tami sowie die einzelnen Module dürfen durch den Nutzer ausschließlich für die Zwecke seines Unternehmens verwendet werden. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet.

4. tami Module

A. Inspect by tami

A.1. Mit Hilfe von Inspect by tami wird für den Nutzer die Dokumentation der Einhaltung der Prüfpflichten, für die in seinem Unternehmen bestehenden und in tami abgebildeten prüfpflichtigen Anlagen, übernommen und werden gegebenenfalls bestehende Versäumnisse aufgezeigt. Sofern Inspect by tami zum Einsatz kommt, behält sich TÜV AUSTRIA vor, Daten und Dokumente an den Nutzer ausschließlich über Inspect by tami zur Verfügung zu stellen.

A.2. TÜV AUSTRIA übernimmt in Inspect by tami die Zuordnung der bestehenden Prüfpflichten zu den in Inspect by tami abgebildeten prüfpflichtigen Anlagen des Nutzers im Sinne der entsprechenden Prüfgrundlagen (EU-Richtlinien, nationale Gesetze, Verordnungen, Bescheide, Normen, Richtlinien, etc.). Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Ermittlung der entsprechenden Prüfgrundlagen auf die vom Nutzer benannten, separat zu beauftragenden Prüfleistungen beschränkt ist. Prüfleistungen, die somit nicht in einem solchen separaten Angebot angeführt sind, sind vom beauftragten Leistungsumfang ausgeschlossen.

A.3. Die erhobenen Daten werden in Inspect by tami eingepflegt und für den Nutzer dort aufbewahrt.

A.4. TÜV AUSTRIA stellt dem Nutzer die Version Inspect by tami:freelancer unentgeltlich zu Verfügung. Einen Umstieg auf eine der kostenpflichtigen Versionen von tami kann der Nutzer nur auf Basis einer separaten Beauftragung gegen gesonderte Vergütung verlangen. Die unentgeltliche Version Inspect by tami:freelancer sieht keine Schnittstellen zu eigenen Systemen des Nutzers vor. Derartige IT-Lösungen sind nur in Verbindung mit einer der kostenpflichtigen Versionen von Inspect by tami möglich.

A.5. Der Nutzer hat TÜV AUSTRIA bei der Bestandsaufnahme sowie bei den wiederkehrenden Status-Checks durch einen kompetenten Mitarbeiter, der umfassend mit den aufzunehmenden Anlagen betraut ist, zu unterstützen und den Mitarbeitern von TÜV AUSTRIA uneingeschränkten Zutritt zu den aufzunehmenden Anlagen zu ermöglichen. Allenfalls benötigte weitere Informationen müssen in digitaler und verarbeitbarer Form durch den Nutzer zur Verfügung gestellt werden.

A.6. Zur laufenden Aktualisierung der Prüfpflichten ist es erforderlich, dass der Nutzer TÜV AUSTRIA jegliche Prüfnachweise und Informationen (z.B. Bescheide), welche eine Änderung der Prüfintervalle bewirken, umgehend mitteilt und etwaige Änderungen (Maschinen, Umbauten, Nutzungsänderungen u. dergl.) ehestmöglich zur Kenntnis bringt.

A.7. Sind Arbeiten am Betriebsstandort des Nutzers durchzuführen, stellt der Nutzer für den Zeitraum der Bestandsaufnahme, Schulungen etc. einen geeigneten Projektarbeitsplatz mit Stromversorgung und Internetzugang für die Mitarbeiter von TÜV AUSTRIA zur Verfügung.

A.8. Der Nutzer hat gegenüber TÜV AUSTRIA bis zu zwei Ansprechpartner zu benennen, welche als User für Inspect by tami angelegt werden und somit einen online-Zugang zu Inspect by tami sowie einen Zugang zu der Inspect by tami mobile App erhalten.

Sollte der Nutzer mehr als zwei User für tami benötigen, so ist dies nur in Verbindung mit einer der kostenpflichtigen Versionen von Inspect by tami möglich.

A.9. Inspect by tami wird dem Nutzer in der Version Inspect by tami:freelancer unbefristet zur Verfügung gestellt und bleibt so lange aktiv, bis der Nutzer oder TÜV AUSTRIA eine Kündigung ausspricht oder TÜV AUSTRIA Inspect by tami in der Version Inspect by tami:freelancer einstellt oder durch einen anderen Dienst ablöst.

A.10. TÜV AUSTRIA wird bei Vertragsbeendigung über Verlangen des Nutzers, die in seinem Auftrag in Inspect by tami gepflegten Prüfergebnisse in geeigneter Form von digitalen Exports (XML, CSV, XLS, o.ä.) zur Verfügung stellen. Jene Nutzer, die die unentgeltliche Version Inspect by tami:freelancer nutzen, haben keinen Anspruch darauf, dass ihnen derartiger digitale Exports im Falle einer Vertragsbeendigung zur Verfügung gestellt werden.

Der gesamte in Inspect by tami vorhandene, den Nutzer betreffende Datenbestand verbleibt auch nach Vertragsbeendigung bei TÜV AUSTRIA und wird nach eigenem Ermessen bzw. aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt.

B. Carbon Footprint by tami

B.1. Carbon Footprint by tami berechnet den CO₂-Fußabdruck des Nutzers auf Basis der im Vertrag angegebenen Emissionsfaktoren-Datenbanken.

B.2. Der Nutzer hat TÜV AUSTRIA die Namen jener Personen bekannt zu geben, die als User angelegt und einen Online-Zugang für Carbon Footprint by tami erhalten sollen.

B.3. Der Nutzer ist für die Erfassung und die Eingabe der erforderlichen Daten in Carbon Footprint by tami selbst verantwortlich. TÜV AUSTRIA übernimmt keinerlei Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Nutzer erfassten Daten.

B.4. Änderungen an der von Carbon Footprint by tami exportierten konsolidierten Excel-Datei dürfen durch den Nutzer nicht vorgenommen werden.

- B.5. Der Nutzer ist für die Angemessenheit der verwendeten Emissionsfaktoren verantwortlich, daher wird seitens TÜV AUSTRIA keine Verantwortung, z.B. für die Relevanz für die Tätigkeit des Nutzers, übernommen.
- B.6. Die Vertragslaufzeit beträgt mindestens ein Jahr und verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht von einer der Vertragsparteien mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit gekündigt wird.
- B.7. Alle Daten des Nutzers, die in Carbon Footprint by tami gespeichert sind, verbleiben auch nach Beendigung des Vertrages bei TÜV AUSTRIA und werden nach Ermessen von TÜV AUSTRIA oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert.
- B.8. Die derzeitige Lizenz von Carbon Footprint by tami deckt nur die Zweigniederlassungen des Nutzers ab. Wenn der Nutzer Treibhausgas Informationen über Tochtergesellschaften oder Lieferanten einbeziehen möchte, müssen diese Gesellschaften TÜV AUSTRIA kontaktieren und einen separaten Vertrag bzgl. Carbon Footprint by tami unterzeichnen.
- C. RISE by TÜV AUSTRIA**
- C.1. Mit Hilfe von RISE by TÜV AUSTRIA wird für den Nutzer die Langzeitüberwachung von Ermüdungsrissen und hochbelasteten Bereichen von Infrastrukturkomponenten inklusive Trendanalyse mittels Schallemissionsverfahren ermöglicht. In RISE by TÜV AUSTRIA wird der aktuelle Gesamtzustand der überwachten Bereiche basierend auf Istzustand und Trendanalyse dargestellt.
- C.2. Erforderliche Informationen für die Inhalte von RISE by TÜV AUSTRIA werden über die Sensorik und das RISE Messgerät am überwachten Bereich aufgenommen, digitalisiert und nach Prozessierung in RISE by TÜV AUSTRIA dargestellt. Falls die Sensorik und das RISE Messgerät vom Nutzer selbst am überwachten Bereich angebracht werden, übernimmt TÜV AUSTRIA keinerlei Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten Daten.
- C.3. Pro RISE System erhält, je nach den im Vertrag vereinbarten Konditionen, eine bestimmte Anzahl von Usern bzw. Person Zugang zur tami.
- 5. Upload von Dokumenten im Kundenportal tami**
- 5.1. Der Nutzer hat die Möglichkeit eigene Dokumente in das Kundenportal tami hochzuladen. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Inhalte der von ihm hochgeladenen Dateien. TÜV AUSTRIA übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechtmäßigkeit der hochgeladenen Inhalte.
- 5.2. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die hochgeladenen Dokumente keine personenbezogenen Daten enthalten, die gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstoßen.
- 5.3. Der Nutzer hat weiters sicherzustellen, dass er die erforderlichen Rechte und Genehmigungen besitzt, um die Dokumente in das Kundenportal tami hochzuladen. Der Nutzer stellt TÜV AUSTRIA von allen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund von Urheberrechtsverletzungen oder anderen Rechtsverletzungen durch die hochgeladenen Dokumente entstehen.
- 5.4. Es ist dem Nutzer untersagt, Dokumente in das Kundenportal tami hochzuladen, die rechtswidrig, beleidigend, diffamierend, obszön oder anderweitig unangemessen sind. TÜV AUSTRIA behält sich das Recht vor, solche Dokumente ohne Vorankündigung zu entfernen.
- 5.5. TÜV AUSTRIA verpflichtet sich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um die hochgeladenen Dokumente zu schützen. TÜV AUSTRIA übernimmt jedoch keine Haftung für unbefugten Zugriff oder Datenverlust. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Sicherung und Wiederherstellung seiner hochgeladenen Dokumente.
- 5.6. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Nutzer verpflichtet, die von ihm hochgeladenen Dokumente selbst zu sichern. Nach Vertragsende werden die Dokumente nicht mehr von TÜV AUSTRIA gespeichert und sind nicht mehr zugänglich.
- 6. Haftung**
- 6.1. TÜV AUSTRIA übernimmt keinerlei Haftung für Schäden gleich welcher Art, die auf eine Verletzung der Mitwirkungspflichten des Nutzers zurückzuführen sind. Ebenso haftet TÜV AUSTRIA nicht für Schäden, die durch eine vorübergehende Unterbrechung der Nutzbarkeit von tami entstehen.
- 6.2. Ansonsten ist die Haftung von TÜV AUSTRIA bei leicht fahrlässig verursachten Sach- oder Vermögensschäden ausgeschlossen. Die Haftung von TÜV AUSTRIA ist in den Fällen der schlichten groben Fahrlässigkeit für Sachschäden mit EUR 7.500.000,- und für reine Vermögensschäden mit EUR 3.000.000,- begrenzt. Dieser Ausschluss gilt nicht für Sach- oder Vermögensschäden, die TÜV AUSTRIA vorsätzlich oder krass grob fahrlässig herbeigeführt hat.
- 6.3. Der Haftungsausschluss und die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Personenschäden.
- 6.4. Die Haftung für Mangelfolgeschäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Verdienstentgang, sonstige Vermögensschäden, Zinsschäden, etc. ist ausdrücklich abbedungen. Eine allenfalls dennoch bestehende gesetzliche Haftung unterliegt jedenfalls sämtlichen im Punkt „Haftung“ angeführten Einschränkungen.
- 7. Urheberrechte**
- Sämtliche Urheberrechte an tami verbleiben bei TÜV AUSTRIA.
- TÜV AUSTRIA räumt dem Nutzer ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht sublizenzierbares und widerrufliches Recht ein, durch seine User auf tami und die jeweiligen Module zuzugreifen und gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen.
- 8. Geheimhaltung/Vertraulichkeit/Datenschutz**
- 8.1. TÜV AUSTRIA und der Nutzer vereinbaren, über vertrauliche Informationen Stillschweigen zu bewahren und diese nicht Dritten gegenüber mitzuteilen oder zugänglich zu machen. TÜV AUSTRIA hat ihre MitarbeiterInnen und sonstige Erfüllungsgehilfen zur Verschwiegenheit über alle ihnen durch tami zur Kenntnis gelangten Tatsachen verpflichtet.
- 8.2. TÜV AUSTRIA wird beim Umgang mit personenbezogenen Daten die Vorschriften des Datenschutzgesetzes (DSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG) beachten und die für den Datenschutz im Verantwortungsbereich von TÜV AUSTRIA erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen. TÜV AUSTRIA verpflichtet sich insbesondere dazu, dass ihre Mitarbeiter die Bestimmungen des § 6 DSG einhalten.
- 8.3. Die Datenschutzerklärung iSd Art. 13 und 14 DSGVO ist auf der Website (www.tuv.at/datenschutzerklaerung) ersichtlich.
- 8.4. Informationen bzw. Daten des Nutzers werden ausschließlich im Falle einer gesetzlich, behördlich oder gerichtlich angeordneten Offenlegung an Dritte weitergegeben.
- 9. Sonstige Bestimmungen**
- 9.1. Der Nutzer erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass der in tami vorhandene, den Nutzer betreffende Datenbestand für interne Zwecke statistisch ausgewertet werden kann. Diese Daten verbleiben stets in der TÜV AUSTRIA Unternehmensgruppe. Eine Veröffentlichung dieser Daten Dritten gegenüber ist gegebenenfalls jedoch in anonymisierter Form möglich. Der Nutzer kann die erteilte Zustimmung jederzeit schriftlich widerrufen.

- 9.2. TÜV AUSTRIA ist vorbehaltlich des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs des Nutzers dazu berechtigt, auf eigenen Werbeträgern und insbesondere auf ihrer Internet-Website mit Namen und Firmenlogo auf die zum Nutzer bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung im Zusammenhang mit tami hinzuweisen (Referenzhinweis). Die Regelungen dieses Punktes bleiben auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses in Kraft.
- 9.3. Gegebenenfalls wird der Nutzer TÜV AUSTRIA zur Individualisierung von tami bzw. für Werbung sein Firmen-Logo/Zeichen zur unentgeltlichen Nutzung überlassen und daher in digitalisierter Form zur Verfügung stellen.
- 10. Salvatorische Klausel**
Unwirksame Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen beeinträchtigen die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien kommen im Falle der Unwirksamkeit einer Klausel dieser Nutzungsbedingungen überein, diese durch eine wirksame zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 11. Rechtswahl, Gerichtsstand**
Für diese Nutzungsbedingungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gilt österreichisches Recht ausschließlich seiner Verweisungsnormen. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird einvernehmlich ausgeschlossen. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag wird ausschließlich die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Wien vereinbart, wobei TÜV AUSTRIA aber berechtigt ist, Klagen auch bei anderen Gerichten, für die ein gesetzlicher Gerichtsstand des Nutzers vorliegt, anhängig zu machen.