# **Prozessmanagement (PzM) Self-Assessment Fragebogen**

Bitte kreuzen Sie nachstehend an, wie hoch Sie Ihr PzM-Wissen und Ihre PzM-Erfahrungen einschätzen! Bei der Beurteilung des PzM-Wissens und der PzM-Erfahrungen ist auf die Wissenselemente der pm baseline Bezug zu nehmen. Der Beurteilung ist eine Skalierung von 1-5 zu Grunde gelegt, wobei 1 die schwächste und 5 die stärkste mögliche Ausprägung des PzM-Wissens und der PzM-Erfahrung darstellt. Außerdem interpretieren Sie bitte schlagwortartig Ihr Wissen und Ihre Erfahrungen zu den einzelnen Wissenselementen.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Erklärung** |
|  | **Wissen (innerhalb der letzten 10 Jahre)** | **Erfahrung (innerhalb der letzten 5 Jahre)** |
| **1: gar nicht** | Habe kein Wissen zu diesem Punkt. | Habe keine Erfahrung zu diesem Punkt |
| **2: wenig** | Kenne einige Inhalte.  | Habe einige Aspekte zu diesem Thema miterlebt für einen Prozess / mind. 1 Phase(Konzeption, Analyse, Umsetzung). |
| **3: durch-schnittlich** | Kann alle Inhalte der Prozessmanagement Baseline nach TÜV Austria abrufen und anwenden. | Habe einige Aspekte zu diesem Thema miterlebt für einfache Prozesse >=2 Prozesse oder Phasen (Konzeption, Analyse, Umsetzung). |
| **4: viel** | Kenne Referenzliteratur aus der Prozessmanagement Baseline nach TÜV Austria bzw. aus entsprechenden Trainings.  | Habe einige Aspekte zu diesem Thema miterlebt für Prozess mittlerer Komplexität >=3 Prozesse oder Phasen (Konzeption, Analyse, Umsetzung). |
| **5: sehr viel** | Habe zu diesem Thema publiziert und kenne die neusten Entwicklungen. Kann Trainingstätigkeit zum Prozessmanagement ausüben. | Eigenverantwortliche Weiterentwicklung und Konzeption von Prozessen.  |

|  |
| --- |
| **1. Grundsätzliches Verständnis und Bedeutung von Prozessmanagement (1.)Prozesse und Prozessmanagement (2.1)Prozessorganisation-Rollen (2.2)**  |
|  | **1gar nicht** | **2wenig** | **3durchschnittlich** | **4viel** | **5sehr viel** |
| **Wissen** |  |  |  |  |  |
| **Erfahrung** |  |  |  |  |  |

Begründung zu Wissen und Erfahrung :

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **2. Erhebung von Prozessen (2.3) Darstellung und Analyse von Prozessen (2.4) *(Methodenkompetenzen)***  |
|  | **1gar nicht** | **2wenig** | **3durchschnittlich** | **4viel** | **5sehr viel** |
| **Wissen** |  |  |  |  |  |
| **Erfahrung** |  |  |  |  |  |

Begründung zu Wissen und Erfahrung :

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **3. Prozess-Optimierung und Verbesserungen (2.5)  *(Methodenkompetenzen)*** |
|  | **1gar nicht** | **2wenig** | **3durchschnittlich** | **4viel** | **5sehr viel** |
| **Wissen** |  |  |  |  |  |
| **Erfahrung** |  |  |  |  |  |

Begründung zu Wissen und Erfahrung :

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **4. Einführung von Prozessen (2.6) Management von Prozessen (2.7) *(Methodenkompetenzen)*** |
|  | **1gar nicht** | **2wenig** | **3durchschnittlich** | **4viel** | **5sehr viel** |
| **Wissen** |  |  |  |  |  |
| **Erfahrung** |  |  |  |  |  |

Begründung zu Wissen und Erfahrung :

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **5. Werte und Haltungen im Prozessmanagement (3.1) Führung (3.2) *(Soziale Kompetenzen im PzM)*** |
|  | **1gar nicht** | **2wenig** | **3durchschnittlich** | **4viel** | **5sehr viel** |
| **Wissen** |  |  |  |  |  |
| **Erfahrung** |  |  |  |  |  |

Begründung zu Wissen und Erfahrung :

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **6. Team (3.3) Kommunikation (3.4)  *(Soziale Kompetenzen im PzM)*** |
|  | **1gar nicht** | **2wenig** | **3durchschnittlich** | **4viel** | **5sehr viel** |
| **Wissen** |  |  |  |  |  |
| **Erfahrung** |  |  |  |  |  |

Begründung zu Wissen und Erfahrung :

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **7. Konflikt und Widerstand (3.5)  *(Soziale Kompetenzen im PzM)*** |
|  | **1gar nicht** | **2wenig** | **3durchschnittlich** | **4viel** | **5sehr viel** |
| **Wissen** |  |  |  |  |  |
| **Erfahrung** |  |  |  |  |  |

Begründung zu Wissen und Erfahrung :

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **8. Lernen (3.6) Intervention (3.7) Moderation, Präsentation, Kreativität (3.8) *(Soziale Kompetenzen im PzM)*** |
|  | **1gar nicht** | **2wenig** | **3durchschnittlich** | **4viel** | **5sehr viel** |
| **Wissen** |  |  |  |  |  |
| **Erfahrung** |  |  |  |  |  |

Begründung zu Wissen und Erfahrung :

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **9. Die Performance orientierte Organisation (4.1) Multiprozessmanagement (4.2) Qualitätsmanagement und andere Systeme (5.1) Spezifische Ansätze zum Prozessmanagement (5.2) Zusammenhang zum Projektmanagement (5.3)  *(Ergänzende Managementansätze zur Prozessorientierung)*** |
|  | **1gar nicht** | **2wenig** | **3durchschnittlich** | **4viel** | **5sehr viel** |
| **Wissen** |  |  |  |  |  |
| **Erfahrung** |  |  |  |  |  |

Begründung zu Wissen und Erfahrung :

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **10. Lernende Organisation, Wissensmanagement (5.4) Implementierung Prozessmanagement (4.3) Change Management (5.5) Pz Kostenrechnung (4.4) *(Ergänzende Managementansätze zur Prozessorientierung)*** |
|  | **1gar nicht** | **2wenig** | **3durchschnittlich** | **4viel** | **5sehr viel** |
| **Wissen** |  |  |  |  |  |
| **Erfahrung** |  |  |  |  |  |

Begründung zu Wissen und Erfahrung :

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Ort, Datum |  | Unterschrift |