

FAQ

- **Wann erhalte ich mein Zertifikat?**
Sie erhalten ihr TÜV AUSTRIA Zertifikat innerhalb von 3 Wochen nach Einlagen der Prüfungsnachweise dem Prüfungstermin an die zertifizierte Person versandt.
- **Darf ich das TÜV AUSTRIA Zertifikat/Logo nach individuellen Bedürfnissen anpassen?**
Nein, sie dürfen das markenrechtlich geschützte TÜV AUSTRIA Logo nicht für ihre werbezwecke anpassen, bearbeiten oder verwenden. Gerne können Sie ihr persönliches Zertifikat auf ihrer Website abbilden.
- **Kann ich auch direkt eine Prüfung ohne vorherige Schulungsteilnahme ablegen?**
Abhängig von Zertifizierungsprogramm der Qualifikation und der Vorkenntnisse können Sie gegeben falls auch gleich eine Zertifizierungsprüfung ablegen.
- **Wie kann ich die Rezertifizierung (Zertifikatsverlängerung) beantragen?**
Informationen zur Rezertifizierung finden Sie im jeweiligen Zertifizierungsprogramm. Den Antrag zur Rezertifizierung senden wir Ihnen gerne per E-Mail zu.
- **Mein Zertifikat ist bereits abgelaufen. Kann ich die Rezertifizierung noch nachträglich beantragen?**
Das Zertifikat kann regulär auch 6 Monate nach Ablauf verlängert werden. Sollte es darüber hinaus abgelaufen sein, kontaktieren Sie uns bitte gerne.
- **Wie kann ich überprüfen, ob ein Personenzertifikat gültig ist?**
Die Gültigkeit des Personenzertifikates können Sie unter <https://www.tuv.at/zertifizierungen/person-certificate/> abfragen.
- **Wo finde ich die Informationen, ob meine persönliche Qualifikation den Prüfungsanforderungen entspricht?**
Im jeweiligen Zertifizierungsprogramm finden Sie Informationen über die Anforderungen.
- **Wie kann ich ein Duplikat meines Zertifikates bestellen?**
Gerne können Sie ein Duplikat bzw. englisch sprachiges Personenzertifikates gegen Mehrkosten bestellen.
- **Kann meine Zertifizierung vorübergehend ausgesetzt werden?**
Sie können selbstverständlich eine Zertifizierung vorübergehend aussetzen. Allerdings benötigen Sie für die Wiederaufnahme umfangreichere Nachweise.
- **Bleiben meine abgelegten Prüfungen im Falle eines Arbeitgeberwechsels gültig?**
Abgelegt Prüfungen bleiben im Falle eines Arbeitgeberwechsels 2 Jahre gültig.
- **Erhalte ich durch meinen Mutterschaftsurlaub eine Fristverlängerung für die Rezertifizierung?**
Bitte kontaktieren Sie uns direkt, sodass wir eine ideale Lösung für Sie gemeinsam finden können.
- **Können auch Zertifikate von anderen Zertifizierungsstellen übernommen bzw. rezertifiziert werden?**
Als unabhängige Zertifizierungsstellen können sog. Fremdzertifikate bzw. Rezertifizierung von abgelaufenen Fremdzertifikaten, unter bestimmten Voraussetzungen, übernommen werden. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt mit uns auf.
- **Wie läuft das Zertifizierungsverfahren ab?**

Zertifizierungsablauf

