

Schule

Ausbildung

ISO 29990
Managementsystem
für Lerndienstleister



LE

Transf
nach we

Projekt
Manager
Buch

Managementsystem-Zertifizierung nach ISO 29990 für Bildungsanbieter

Qualitätsmanagement in der Aus- und Weiterbildung

Wissen ist im modernen Wirtschaftsleben ein entscheidender Faktor. Die Fähigkeiten und Fertigkeiten von Arbeitskräften und der lebenslange Wissenserwerb sind Schlüsselfaktoren im Wettbewerb des 21. Jahrhunderts.

Wenn in einer Organisation das benötigte Wissen fehlt, muss es von externen Aus- und Weiterbildungsdienstleistern zugekauft werden. Allerdings wird die Weiterbildungslandschaft von Verantwortlichen gern als Dschungel bezeichnet, hunderte Anbieter buhlen auf dem nationalen und internationalen Markt um die Gunst der Kunden.

Ein Qualitätsvergleich zwischen den verschiedenen Anbietern ist aufgrund unzähliger branchen-, angebots- oder lokalen Zertifizierungen und Standardisierungen schwierig.

Um die Auswahl zu erleichtern und Transparenz und Vergleichbarkeit länderübergreifend zu schaffen, ist in Anlehnung an die ISO 9001 die ISO 29990 als Servicestandard von Aus- und Weiterbildungsinstituten entwickelt worden. Dieser Standard richtet sich an alle Bildungsträger – vom Einzeltrainer bis hin zur Universität – und ist sowohl auf betriebliche Ausbildung und jede Form der Weiterbildung als auch auf Schulen und Hochschulen anwendbar. Darüber hinaus richtet er sich auch an Unternehmen mit eigenem Bildungsbereich, die die Norm darauf anwenden können.

Die Zielsetzung der ISO 29990

Die ISO 29990 verfolgt das Ziel, ein allgemeines Qualitätsmodell für die berufliche Praxis und Leistungserstellung zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus soll eine gemeinsame Referenz für Lerndienstleister und ihre Kunden zur Planung, Entwicklung und Durchführung von Aus- und Weiterbildung und zur Förderung von Entwicklung geschaffen werden. Der Begriff „Lerndienstleistung“ soll dabei den Fokus auf die Lernenden und deren Befähigung und somit auf die Lernergebnisse richten. Außerdem soll das gesamte mögliche Spektrum an Dienstleistungen in die Betrachtung einbezogen werden.

Die Anforderungen

Transparente Bildungsprozesse sowie die Kunden- und Prozessorientierung sind die Schwerpunkte der ISO 29990. Die Norm berücksichtigt neben Anforderungen an Lehrende und Lernende auch Anforderungen von Lehrenden und Lernenden und auch allgemeine wirtschaftliche Gesichtspunkte. Hauptbetätigungsfelder des Regelwerks sind die

Lerndienstleistungen und das Management des LDL.

1. Lerndienstleistungen

- Bestimmen des Lernbedarfs
- Gestalten von Lerndienstleistungen
- Erbringen von Lerndienstleistungen
- Monitoring von Lerndienstleistungen
- Evaluation durch Lerndienstleister
- Evaluation des Lerntransfers in die Praxis

2. Management des Lerndienstleisters

- Allgemeine Managementanforderungen
- Strategie und Unternehmensmanagement
- Managementbewertung
- Vorbeugende Maßnahmen und Korrekturmaßnahmen
- Finanzmanagement und Risikomanagement
- Personalmanagement
- Kommunikationsmanagement (intern/extern)
- Ressourcenbereitstellung
- Interne Audits
- Feedback von interessierten Parteien

Der Nutzen für das Unternehmen

- Bildungseinrichtungen stärken mit der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems ihr Unternehmensprofil und professionalisieren ihre internen Prozesse.
- Zertifizierte Lerndienstleister erbringen mit dieser Norm einen Nachweis organisierter Schulungen zielgerichteter didaktischer Bildungsarbeit.
- Das Qualitätsniveau für Bildungsdienstleister wird weltweit vergleichbar gemacht.

Der Nutzen für Kunden von zertifizierten Lerndienstleistern

Die ISO 29990 rückt die Kompetenzen der Lerndienstleister in den Mittelpunkt der Betrachtungen.

Das hilft bildungswilligen Organisationen und Personen bei der Auswahl desjenigen Bildungspartners, der den Bedürfnissen und Erwartungen an die Entwicklung von Kompetenzen und Fähigkeiten am besten entspricht.

Konkret bedeutet dies für den Kunden:

- verbesserte Lernumgebung
- Transparenz und Vergleichbarkeit auf dem Weiterbildungsmarkt
- gesteigerte Angebotsqualität
- stärkere Kundenorientierung

MERGHENT
LESS
ON
PROTEC
DICAL

STUFFS
WIND ENERGY FIRE PROTE

AUDIT OCCUPATIONAL SAFETY IMPACT ASSESSMENT
LIFTING TABLE FACILITY TESTS EXPLOSION PROTECTION MEDICAL PRODUCTS
DISPERSION CALCULATIONS ISO FURTHER EDUCATION ACOUSTIC EMISSION TESTING
PRE-SHIP MENT INSPECTION TELECOMMUNICATIONS ANALYSIS OF MACHINERY CONDITIONS
SURV ELLANCE LEAK TESTING SAFETY CERTIFICATE CONTRACTOR MRA-EU
CB CERTIFICATION WORKPLACE EVALUATIONS MATERIAL TESTING TYPE APPROVAL
CRANES PRESSURE EQUIPMENT ISM CONSULTING CONSTRUCTION ENGINEERING
STRUCTURAL INTEGRITY ENERGY CERTIFICATE ENVIRONMENT PROTECTION
OIL&GAS PLANT SAFETY 2006/42/EG CRANES, LIFTS, GATES EQUIPOTENTIAL BONDING EN 500

CABLE WAYS PLAY TYRE TESTING FOOD STUFFS MACHINERY, LIFTING & HANDI
GRC INTERNAL INSPECTION PRODUCT SAFETY LIGHTNING PROTECTION
CB TEST NG BODY FITNESS FOR USE TESTED ISO 9001 APP CHECKER WELDING T
SPORTS P PE. OVA PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT LIGHTN SECTION ISO 2 206
EMC H.S. AT EXPLOSION PROTECTION FI ELECTRO ES
FOU BATH SAFE. DAMAGE INVESTIGATIONS TRAIN AT STEAM BOILER
CONFORMIT. SAFETY CATCH INSPECTION TYPE A VAL ROPEWAY SYSTEMS
FURNITURE TESTING GAS EM. RECYCLING

ELECTRICAL ENGINEERING RECYCLING TRANSPORT PIPELINES THERMAL IMAGING
WELDER QUALIFICATION TRAI ISO 14001 GS PLAYGROUND, SPORTS & LEISURE HEALTH
IT-SECURITY QUALITY MANAGEMEN EMAS-VO DECOMPRESSION CHAMBERS
STRESS-STRAIN MEASUREMENT PRESS. PAPER PLANTS ESCALATORS WATER SLIDES
METALLOGRAPHIC INSPECTIONS RECYC EMC-INFLUENCE STORAGE INTEGRITY
ELEVATOR TECHNOLOGY WHEEL & EMS DURATT TEST SUPERVISIC
EN 14001 FIRE PROTECTION QUALITY MANA EMENT EN 5 WELDER QU
INSPECTION BODY RISK TECHNOLOGY PRES OVA PFCTIOI
PERSON CERTIFICATION VEHICLE INSPECTION ALC FTI
NOLOGY OLFACTOMETRY MATERIAL

PRESSURE ENERGY CERTIFICAT
ASSEMBLY MONITOR
CONSUMER ELECTRONIC
AUTOMOTIVE T
AW & ENGINEERIN
GREENHOUSE GA
IMMUNITY TESTING
NOTIFIED BODY
SAFETY SPECIALIST IFS
MATERIAL FATIG
IGHT VOLTAGE SYS
RUCTIVE EN 1090
IGNITION PROTECTIO
ITY ASSURANC
NOISE CONTROL
PML NOTIFI
BODY ACCREDIT

ENVI
NG &
NIN
AW
NIG
KEEP
YOU
NITY TE
NGIN
YOU
VT
ESTE
& LEISUR
MEME
OU
TY
M
GI
MATERIAL T. TIN
CONSULTING CON
PIPELINES MEASUREMENT
NON-DESTRUCTIVE TESTIN
FLAT BOTTOM TANKS
OR USE TESTED LIGHTNING PF
AIRBOR NE POLLUTANTS
EQUIPM NOISE
DEP CTIVE EQ

ENVI
NG &
NIN
AW
NIG
KEEP
YOU
NITY TE
NGIN
YOU
VT
ESTE
& LEISUR
MEME
OU
TY
M
GI
MATERIAL T. TIN
CONSULTING CON
PIPELINES MEASUREMENT
NON-DESTRUCTIVE TESTIN
FLAT BOTTOM TANKS
OR USE TESTED LIGHTNING PF
AIRBOR NE POLLUTANTS
EQUIPM NOISE
DEP CTIVE EQ



TÜV AUSTRIA CERT GMBH
TÜV AUSTRIA-Platz 1
2345 Brunn am Gebirge
Tel.: +43 (0)504 54-1400
E-Mail: cert@tuv.at