TÜV AUSTRIA GROUP



User Manual for end users

TÜV AUSTRIA Multi-factor authentication (MFA)

Quick Start Guide for external SharePoint access



TÜV AUSTRIA GROUP

Inhaltsverzeichnis

1	PURPOSE AND SCOPE	2
1.1	Contact Person	2
2	GENDER DECLARATION	2
3	DESCRIPTION	3
3.1 3.2	General information Registration (first login)	3
•.=		

1 Purpose and scope

This user manual describes the simple handling of TÜV AUSTRIA multi-factor authentication (MFA).

1.1 Contact Person

Your TÜV AUSTRIA contact person is available as a contact for questions.

2 Gender declaration

For better readability, in this user manual personal names, which refer to women and men at the same time, are only given in the masculine form, i.e. e.g. "Users" instead of "users" or "users". However, this is in no way intended to express gender discrimination or a violation of the principle of equality.

TÜV AUSTRIA GROUP



3 Description

3.1 General information

If you go to https://www.tuv.at/mfa you get to the registration page

3.2 Registration (first login)

When entering for the first time, registration must be carried out by clicking on "Register user".

Multi-Factor-Authentication Multi-Factor Authentification
TÜV AUSTRIA Standorte: Österreich Standorte: Europa TÜV AUSTRIA Schweiz Standorte: Asien, Naher Osten
AGBs und Einkaufsbedingungen Impressum Sitemap LOGIN für Kunden und Mitarbeiter Videokonferenz Dienstausweis Anfrage
Beschwerde / Einspruch
Multi-Factor-Authentication MFA TÜV®

You get to the registration:



The user name that you received from your TÜV AUSTRIA contact person must be entered here and confirmed by clicking "Next".

TÜV AUSTRIA GROUP





Click on "Next" to set up MFA

There are three options for the additional security check:

- Authentication phone
- Business phone
- Mobile app

Microsoft
Zusatzliche Sicherheitsüberprüfung
Sicham Sie Ibr Konto durch bliosuffinan von Talafonfihamröfunn zu Ibram Kannwort. Vidan zum Abricharo Ibrar Kontor anzainan
stanen sie nie konto vonten niezonogen von seie ondoepp undig zu inten kenninon. Video zum Rostenen niezo kontos unzegen
Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?
Authentifizierungstelefon
Authentifizierungstelefon
Telefon (geschäftlich)
Nobie App
Code per swis an mich senden
Rückruf
Weiter
Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.
©2019 Microsoft Rechtliche Hinweise Datenschutz



3.2.1 Mobile app Setup

Microsoft
Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen
Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?
Mobile App 🗸
Wie möchten Sie die mobile App verwenden?
O Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen
O Prüfcode verwenden
Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.
Einrichten Die mobile App wurde konfiguriert.
Weiter
©2019 Microsoft Rechtliche Hinweise Datenschutz

Select "Mobile app" in the dropdown menu and click on "Setup".

A window with instructions and QR code opens:



First, the Microsoft Authenticator app must be installed on the smartphone.





Install app on smartphone:

07:14 道站 • 福奈山 92% •	07:15 国 ⊯ 國科證学。』92% 會	07:16 圖 ⊭ 鐵聲證標』 92%■	07:16 🖬 🛤 🔯 🕷 🛱 🖉 🗐 92% 🔳
← Q :	Kennwortlose Anmeldung für Ihr	Kennwortlose Anmeldung für Ihr	
Authenticator Microsoft Corporation	persönliches Microsoft-Konto einrichten	persönliches Microsoft-Konto einrichten	Geschäftlich hier?
4.7★ 10 Mio.+ 129 /#IT Rezentel Downloads PEGI 3 ⊙ onen		A Moost	o 🚔 🕕
Installieren	Datenschutz		
Another Boundary Screen	Wir erfassen nicht persönlich identifiziehare Nutzungsdaen zur Verbesserung der App. Sie können diese Funktion in den Einstellungen deaktivieren. Weiter Informationen hierzu finden Sie in den FAQ unter dem Menü "Hilfe".	0==	0 <u> </u>
	Anmeldung bei Dutlook, Office usw. verwenden.	Melden Sie sich mit dem Konto an, das Sie für die Anmeldung bei Outlook, Office usw. verwenden.	Îhr IT-Administrator stellt einen QR-Code zum Scannen bereit.
Über diese App			
Verwenden Sie Microsoft Authenticator für eine einfache und sichere Anmeldung.	PERSÖNLICHES KONTO HINZUFÜGEN	PERSÖNLICHES KONTO HINZUFÜGEN	GESCHÄFTSKONTO HINZUFÜGEN
Būro Nr. 2 - Top-Apps	OBERSPRINGEN	ÜBERSPRINGEN	ÜBERSPRINGEN
Bewertungen & Rezensionen \bigcirc \rightarrow			

After installation, the data protection regulations must be accepted. Then select "SKIP" until "ADD BUSINESS ACCOUNT" appears, select it.

07:16 🖬 🖻 🎽 😥 ¥ 🏗 네 92% 🛢	07:16 🖬 🖻	資料提告 교 92% 🖬	07:16 🖬 🖻	2014472211192%■
Konten :	← Konten		← Konto hir	
	ihr Kontoanbieter zelç	rt einen QR-Code an.	þ50074544 https://cys01eupa	d01.eu.phonefactor.net/p
Fügen Sie Ihr erstes Konto hinzu Authenticator erlauben, Bilder und Videos aufzunehmen? Ablehnen Zulassen			Die Al Brite v	ktivierung wird durchgeführt. warten
Sie bestoen bereits eine Sicherung? Melden Sie ach bei hvern Weiderherstellungskonto an WEDERHERSTELLUNG STARTEN	ODER CODE MAN	VELL EINGEBEN		

In order to scan the QR code, the app must be given permission to take pictures, then the QR code can be scanned - the activation is carried out automatically.

User Guide TÜV AUSTRIA GROUP



As soon as the account has been added, select "OK", the overview of the accounts is displayed.

Please select "Receive notifications for verification" here.

Recosoft
Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung
Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen
Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?
Mobile App
Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen
O Prüfcode verwenden
Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.
Einrichten . Der Aktivierungsstatus wird überprüft
Weiter
©2019 Microsoft Rechtliche Hinweise Datenschutz
II Mirosofi
Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung
Sichem Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen
Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?
Mobile App 🗸
Wie möchten Sie die mobile App verwenden?
Benachnichtigungen zur Überprüfung empfangen
Prurcade verwenden
Einrichten Die mobile App wurde für Benachrichtigungen und Pröfcodes konfiguriert.
Weiter
©2019 Microsoft Rechtliche Hinweise Datenschutz

If the app is successfully configured on the smartphone, "The mobile app has been configured for notifications and verification codes."

BHB-Sharepoint2019-0002	Revision: 2020/06	VKL: Extern	Seite 7 von 17

User Guide TÜV AUSTRIA GROUP

When you click "Next", a notification appears on the smartphone:



Select "APPROVE"

In addition to the app, another security check must be added.

Microsoft	
Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung Sichem Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen	
Schritt 3: Für den Fall, dass Sie den Zugriff auf Ihre mobile App verlieren	
Osterreich (+45)	
	Weiter
Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.	
©2019 Microsoft Rechtliche Hinweise Datenschutz	

A phone number must be stored here. Select the correct country code, enter the phone number without the leading "0" and click "Next". Please **do not use** a Skype / Lync number!

Microsoft	
Zusätzliche	Sicherheitsüberprüfung
Sichern Sie Ihr Konto durc	h Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen
Schritte 4: Verwei	nden Sie vorhandene Anwendungen weiterhin
In bestimmten Apps wie müssen Sie ein neues "A	Outlook, Apple Mail und Microsoft Office können Sie kein Telefon verwenden, um Ihr Kennwort zu schützen. Um diese Apps zu verwenden pp-Kennwort" erstellen, um es anstelle Ihres Arbeits- oder Schulkontokennworts zu verwenden. Weitere Informationen
Erste Schritte mit diese	em App- Kennwort:
frghwmzjpygqflrg	à
	Fertig
D2019 Microsoft Rechtl	che Hinweise Datenschutz

Click "Done" in step 4

BHB-Sharepoint2019-0002	Revision: 2020/06	VKL: Extern	Seite 8 von 17

TÜV AUSTRIA GROUP



The window for confirming the registration request now appears:



This must be approved on the smartphone:



After confirmation, the current password must still be confirmed:



Click "Enter password again", the transfer to the TÜV ADFS page takes place:

TÜV AUSTRIA GROUP



to ar

please nt. Click



Enter your username and password and click on "Login".

This registration must be approved with the smartphone as before:



To reduce login requests, you can choose to remain logged in:

TÜV AUSTRIA GROUP





The previously stored telephone number must also be checked at the end

Microsoft	ex-inno⊜tuv.at ?
Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!	
Damit sichergestellt ist, dass Ihr Kennwort wiederhergestellt werden kann, werden einige Informationen abgefragt, damit Ihre Idd Maßnahme dient nicht dem Versand von Sparn, sondern ausschließlich der Sicherheit Ihres Kontos. Sie müssen mindestens 1 de	entität nachgeprüft werden kann. Diese r nachstehenden Optionen festlegen.
Authentifizierungstelefon ist auf +43 festgelegt. Überprüfen	
Fertig stellen Abbrechen	
©2019 Microsoft Rechtliche Hinweise Datenschutz	Ihre Sitzung läuft in 14:52 ab.

To do this, click on "Check".



Please only select "Callback" here:

When you call back, you receive a call to the number entered and must confirm this with "#"

Then click on "Check".



TÜV AUSTRIA GROUP

Microsoft	ex-inno@tuv.at ?
Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!	
Vielen Dank. Wir werden die nachfolgenden Informationen zur Wiederherstellung ihres Kontos verwenden, falls Sie Ihr Kennwort ver diese Seite zu schließen.	rgessen. Klicken Sie auf "Fertig", um
Authentifizierungstelefon ist auf +43 festgelegt. Ändem	
Fertig stellen Abbrechen	
©2019 Microsoft Rechtliche Hinweise Datenschutz	Ihre Sitzung läuft in 14:55 ab.

The registration is completed by clicking on "Finish"!



3.2.2 Authentication phone setup

To set up an authentication phone, a phone number must be stored. Please **do not use** a Skype / Lync number!

τūΥ	
usätzliche Sic	herheitsüberprüfung
chern Sie Ihr Konto durch Hinz	ufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen
Schritt 1: Auf welchen	Weg sollen wir Sie kontaktieren?
Authentifizierungstelefon	v
Österreich (+43)	
Methode O Code per SMS an mich O Rückruf	senden
	Weiter
Ihre Telefonnummern werden	nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.
2020 Microsoft Rechtliche Him	veise Datenschutz

Select the correct country code and enter the phone number without the leading "0". When asked which method should be used, please only select "Callback". Then click on "Next".

Callback method: You receive a call to the number entered and must confirm it with "#".

You get to the following page:

Schutz Ihrer Sicherheitsinformatione	n werden Sie auf der nächsten Seite aufgefordert, Ihr aktuelles Kennwort erneut einzugeben.
Kennwort erneut eingeben	Abbrechen

Click "Enter password again", the transfer to the TÜV ADFS page takes place:







This registration must be approved again:

To reduce login requests, you can choose to remain logged in.



The previously stored telephone number must still be checked at the end of the registration.



To do this, click on "Check".



TÜV AUSTRIA GROUP

Microsoft	ex-inno@tuv.at ?
Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!	
Rite Stern Star Co. download a blood a Margara Than Autor Million and Inform	
Autoentifeleuwentelefen	
Österreich (+ 43)	
CMC an mich Distant	
SMS an mich Ruckrur	
Zuruck	
©2019 Microsoft Rechtliche Hinweise Datenschutz	Ihre Sitzung läuft in 14:56 ab.

Please only select "Callback" here.

When you call back, you receive a call to the number entered and must confirm this with "#".

Microsoft		ex-inno@tuv.at
Verlieren Sie	nicht den Zugriff auf Ihr Konto!	
Vielen Dank. Wir werden die diese Seite zu schließen.	nachfolgenden Informationen zur Wiederherstellung Ihres Kontos verwe	nden, falls Sie Ihr Kennwort vergessen. Klicken Sie auf "Fertig", um
Auth entifizierungstel efe	n ist auf +43 festgelegt. Ändem	
Fertig stellen	Abbrechen	
D2019 Microsoft Rechtlich	Hinweise Datenschutz	Ihre Sitzung läuft in 14:55

The registration is completed by clicking on "Finish"!

TÜV AUSTRIA GROUP

Registration (after registration)

Log on to the login page with your username and password:



3.2.3 Registration "Mobile app"

After entering the access data, the following display appears



You receive a notification on your smartphone:





Aelden Sie sich mit Ihrem Organisationskonto an

end example.com

Printigen

ACHTUNG: Bitte stellen Sie vor der ersten Anmeldung sicher, dass Sie Ihren Benutzer registniert haben. Klicke

ATTENTION: Before logging in for the first time, please make sure that you registered your user account. Clici here for registration,

2016 Microsoft Register / Unlock

Aus Sicherheitsgründen sind weitere Informationen erforderlich. um Ihr Konto () zu überprüfen.

Wir haben eine Benachrichtigung an Ihr mobiles Gerät gesendet. Antworten Sie, um den Vorgang fortzusetzen.

ine andere Überprüfungsoption verwend

2016 Microsoft Register / Unloc



After selecting the notification, the following appears:



The registration is confirmed by selecting "AUTHORIZED".

3.2.4 Registration "Authentication phone"



You receive a call, which you confirm by entering "#" and thus confirms the registration.

Call method: