

TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH  
z.Hd. Frau Stefanie Kirchhof, MA  
Gutheil-Schoder-Gasse 7a  
A-1100 Wien

E-Mail: kir@tuv.at  
Tel.: +43 (0)1 617 52 50-8174  
Fax: +43 (0)1 617 52 50-8145

## Anmeldung Projektarbeit

**Qualifikation: Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen**      Prüfungsdatum: \_\_\_\_\_

Titel, Vor- & Nachname: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Themenvorschlag für die Projektarbeit:

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Stempel, Unterschrift

## Erklärung zur Projektarbeit

(Bitte in die Projektarbeit einbauen und dort mit Datum und Unterschrift bestätigen, danke!)

Ich erkläre, dass die vorliegende Projektarbeit von mir selbst verfasst wurde und dass ich dazu keine anderen als die angeführten Behelfe verwendet habe. Außerdem habe ich die Reinschrift der Projektarbeit einer Korrektur unterzogen und ein Belegexemplar verwahrt.

### Beispiele und Themenvorschläge für die Projektarbeit:

- ✓ Gesamtkonzept für ein Qualitätsmanagementsystem bei/für ...
  - nach ISO 9001:2008
  - nach KTQ
  - nach dem EFQM-Modell
  - nach JCI
- ✓ Aufbau und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach .... bei/in ...
  - spezielle Einrichtung im Gesundheitswesen
  - spezifische/r Bereich / Abteilung / ... (Medizin, Pflege, Verwaltung, ...)
  - spezifische/r Klinik / Institut ...
- ✓ Identifizierung der Prozesse und Erstellung der Prozesslandkarte bei ...
- ✓ Umstellung des QM-Systems zur Erfüllung des Standards ..... für/bei ... unter besonderer Berücksichtigung der Forderungen ...
  - Einbeziehung und Evaluierung der Kundenanforderungen und Kundenzufriedenheit
  - Einbeziehung und Bewusstseinsbildung der Mitarbeiter/innen
  - Prozessorientierung, -landschaft und -organisation
  - Nachweis des Ressourcen-Managements
  - Festlegung, Messung & Analyse von Kennzahlen
  - Kontinuierliche Verbesserung
- ✓ Weiterentwicklung eines QMS in Richtung eines Integrierten Managementsystems bei/für ... unter Berücksichtigung von
  - Umweltaspekten / Umweltmanagementsystem nach EMAS/ISO 14001
  - Risikomanagement / RMS nach ONR 45001/ISO 31000
  - Gesundheitsschutz & Arbeitssicherheit / AGMS nach OHSAS 18001/AUVA SGM
  - Informationssicherheit / ISMS nach ISO/IEC 27001
  - Hygienemanagement / Lebensmittelsicherheit nach HACCP
  - Controlling ...
- ✓ Konzept und Umsetzung / Weiterentwicklung der zweckmäßigen Anwendung von ...
  - Leitbild & Unternehmensziel(-hierarchien)
  - Balanced Scorecards
  - IT (Intranet, Groupware, Workflow, Datenbanken, ...)
- ✓ Sicherung und Verbesserung der Qualität bei ...
  - Leistungen: ...
  - Organisationseinheiten: ...
- ✓ Systematik und wirksame Umsetzung / Weiterentwicklung von ...
  - Qualitätsdokumentation
  - Internen Audits
  - Entwicklungs- & Schulungsmaßnahmen
  - Kennzahlensystemen ...