PRO-001	
Yayım Tarihi	**18.04.2016**
Rev Tarihi \ Rev No	**18.12.2017 \ 07**

Logo ve Marka Kullanım Prosedürü ***Usage of Logo and Marks Procedure***		
Prosedür Adı / *Procedure Name* Logo ve Marka Kullanımı	**Prosedür Sorumlusu** / *Procedure Lead:* Kalite Birimi	**Hedefler** / KPI:
Prosedür Tedarikçileri / *Procedure Suppliers:* TÜV AUSTRIA TURK	**Prosedür Müşterileri /** *Procedure clients:* TÜV AUSTRIA TURK Müşterileri, Çalışanları	
Girdiler / *Inputs:* Kurumsal Tasarım İlkeleri, Müşteri logo ve marka kullanım talepleri, Tanınırlık TÜRKAK Logosu kullanımı	**Çıktılar** / *Outputs:* Logo ve markanın kontrol altında kullanımı	**Referanslar** / *References* EN ISO/IEC 17020 7.4 EN ISO/IEC 17065 4.1.3 EN ISO/IEC 17025 5.10.8 EN ISO/IEC 17021 8.3 EN ISO/IEC 17024 – *in progress* ISO 9001:2015 – *in progress* R10.06 TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASI' nın TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşlarca kullanılmasına ilişkin şartlar 93/68/EEC Avrupa Birliği CE Markalama Yönetmeliği ISO/IEC Guide 23 Belgelendirme kuruluşunun izin verdiği belgeler ve markalar için rehberlik ISO/IEC Guide 27 Uygunluk lisanslarının, belgelerinin ve markalarının kullanımı EN ISO 17030 Uygunluk Değerlendirmesi – Üçüncü Taraf Uygunluk İşaretleri İçin Genel Şartlar ILAC P15 Muayene Kuruluşlarının Akreditasyonu için ISO/IEC 17020:2012'nin Uygulanması Madde 7.4.2.a IAS Corporate Logos and Accreditation Symbols

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KABUL EDİLİR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Amaç	0.1	Amaç	Bu prosedürün amacı, TÜV AUSTRIA TURK' ün, gözetim, muayene, test, kontrol, yönetim sistemleri belgelendirme ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yönetimi kapsamında, üçüncü taraf uygunluk işaretinin kullanımı başta olmak üzere, raporların / sertifikaların üzerinde logo ve markaların kullanımı, konusunda genel prensiplerin belirlenmesi, uygulanması ve kontrol edilmesidir.			
Kapsam	0.2	Kapsam	Bu prosedür; **TS EN ISO/IEC 17065, TS EN ISO/IEC 17021, TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17024 ve TS EN ISO/IEC 17020** kapsamında gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme ve belgelendirme faaliyetlerinin olumlu sonuçlarında müşterilerin, personellerin ve firmaların ürünleri / belgeleri üzerinde kullanımına izin verilen Logo ve Markaları kapsar. TÜV AUSTRIA TURK' ün özel projeleri vasıtasıyla müşterilerinin kullanımına sunduğu Logo ve Markaları kapsar. TÜV AUSTRIA TURK tarafından Onaylanmış Kuruluş olarak gerçekleştirilen muayene ve uygunluk değerlendirme faaliyetleri neticesinde ürün üzerine yerleştirilmesi gereken Logo ve Markaları kapsar. TÜV AUSTRIA TURK' ün Kalite Yönetim sistemi içerisinde yer alan tüm dokümantasyonu kapsar.		7.4 4.1.3 5.10.8 8.3 9.7	EN ISO/IEC 17020 EN ISO/IEC 17065 EN ISO/IEC 17025 EN ISO/IEC 17021 EN ISO/IEC 17024

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Sorumluluk	0.3	Logo ve Marka sorumluluğu	TÜV AUSTRIA TURK bünyesinde gerçekleştirilen hizmetler sonucu bu prosedürün Madde 1 ile başlayan süreçte sorumluluk Birim Kalite Yönetim Temsilcileri' ndedir. Kalite Birimi, kullanılacak olan logo ve markanın sınırlarını bu prosedür ve ekleri ile tanımlamış olup, geliştirilmesi muhtemel kullanım alanları için üretip servis eder.			
Referanslar	0.4	Referanslar	Logo kullanımı konusunda gerekli kontrol mekanizmasının işletilmesini zorunlu kılan düzenlemeler aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla; ✓ **TS EN ISO/IEC 17020** Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşların Çalıştırılmaları için Genel Kriterler **Madde 7.4** ✓ **TS EN ISO/IEC 17065** Uygunluk değerlendirmesi - Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar **Madde 4.1.3** ✓ **TS EN ISO/IEC 17025** Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar **Madde 5.10.8** ✓ **TS EN ISO/IEC 17021** Uygunluk Değerlendirmesi- Yönetim Sistemlerinin Tetkikini ve Belgelendirmesini Sağlayan Kuruluşlar için Şartlar **Madde 8.3** ✓ **TS EN ISO/IEC 17024** Uygunluk Değerlendirmesi - Personel Belgelendiren Kuruluşlar için Genel			

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
			Şartlar **Madde 9.7** ✓ **R 10-06** TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASI'nın TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşlarca kullanılmasına ilişkin şartlar ✓ **93/68/EEC** Avrupa Birliği CE Markalama Yönetmeliği ✓ **ISO/IEC Guide 23** Belgelendirme kuruluşunun izin verdiği belgeler ve markalar için rehberlik ✓ **ISO/IEC Guide 27** Uygunluk lisanslarının, belgelerinin ve markalarının kullanımı ✓ **EN ISO 17030** Uygunluk Değerlendirmesi – Üçüncü Taraf Uygunluk İşaretleri İçin Genel Şartlar ✓ **ILAC P15** Muayene Kuruluşlarının Akreditasyonu için ISO/IEC 17020:2012'nin Uygulanması Madde **7.4.2.a** ✓ *EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme Şartları*			
Tanımlamalar	0.5		**TÜRKAK Logosu:** TÜRKAK' ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol. **TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi (TBDS) Kare Kodu:** Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.			

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Hariç Tutmalar	1.0	Hariç Tutmalar	TÜV AUSTRIA TURK Logo ve Markaları, EN ISO/IEC 17020 kapsamında hizmet verilen muayene faaliyetleri sonucunda müşterilere TÜV AUSTRIA TURK tarafından sunulan **Belge, Rapor veya Sertifikalardaki** kullanımı dışında müşterilerce reklam, katalog, kartvizit gibi reklam medya argümanlarında kullanımı men edilmiştir.			
			TÜV AUSTRIA TURK, TÜRKAK akreditasyonu dışında kalan kapsamlarında gerçekleştirdiği faaliyetler sonucu-sebebi ile oluşturulan sözleşme, rapor, sertifika, form, kontrol listesi vb. sistem dokümantasyonunda hiçbir şekilde TÜRKAK Akreditasyon Markasını veya TÜRKAK Logosunu kullanmaz. TÜV AUSTRIA TURK, Doküman Kontrol Prosedürü dahilindeki dokümantasyonu her yılın sonunda (yıl sonu YGG' si öncesi) Kalite Birimi / Kalite Yönetim Temsilcileri tarafından uygunluk kontrolünü yapar. Bu kontrol sırasında kontrolsüz, akreditesiz logo kullanımı konusunda da gerekli gözden geçirmeleri yapar. Dokümantasyonda akreditesiz logo kullanımı planlı iç tetkikler sırasında da gözden geçirilir. ILAC MRA ve ILAC MLA Markası tek başına kullanılamaz. (kullanım şartları için TÜRKAK R10.06 Madde 10 – 11) Bu MRA ve MLA markaları TÜRKAK ve TÜV AUSTRIA TURK logoları ile birlikte bir bütünlük oluşturacak şekilde kullanılabilir.	GUI-001a Logo Kullanım Rehberi	9.0 10.0 11.0	R 10.06

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Hariç Tutmalar			TÜV AUSTRIA TURK - Sistem Belgelendirme Bölümü faaliyetleri sonucu belgelendirilen kuruluş, TÜV AUSTRIA TURK markasını; deney, kalibrasyon veya muayene rapor ve sertifikaları üzerinde (TÜV AUSTRIA TURK tarafından servis edilen vb. diğer kapsamlarda) kullanılmasına müsaade etmez. TÜV AUSTRIA TURK - Sistem Belgelendirme Bölümü tarafından belgelendirilen kuruluşun ürününün üzerinde veya ürünün ambalajının üzerinde ya da ürünün uygunluğunu gösterdiği zannına kapılmayacak şekilde logo ve/veya markayı kullanmamalıdır.		8.3.1 8.3.2	EN ISO/IEC 17021
CE Etiketi	2.0	CE Etiketi	EN ISO/IEC 17020 kapsamında 2014/68/EC Basınçlı Ekipmanlar Direktifi, 2006/42/EC Makine Emniyeti Direktifi; EN ISO/IEC 17065 kapsamında 305/2011/EU Yapı Malzemeleri Direktifi dahilinde **Onaylanmış Kuruluş (Notified Body)** olarak gerçekleştirilen ve hizmet sonucunda **CE** işareti ve **NoBo numarası** kullanımı hakkı elde edilen kapsamlarda bu prosedür ile birlikte GUI-001a Logo Kullanım Rehberi'ne uygun olarak kullanılır.	GUI-001a Logo Kullanım Rehberi	7.4 4.1.3	EN ISO/IEC 17020 EN ISO/IEC 17065
			Logo ve Marka Kullanım Prosedürü ve Logo Kullanım Rehberi, Proses-Ürün Belgelendirme Sözleşmesi'nin bölünmez bir parçasıdır. Bu sözleşme ile ilgili prosedür ve rehberi müşteri kabul etmiş sayılır.	Proses-Ürün Belgelendirme Sözleşmesi	4.1.3	EN ISO/IEC 17065

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Sözleşme	3.0	Sözleşmesel hususlar	Teklif-Sözleşme Formlarında ek bölümünde yer alan Deklarasyon bölümünde Genel Hizmet Şartları ve Logo Marka Kullanımı konusunda müşteriden taahhüt alınır.	Teklif-Sözleşme Formu	7.4	EN ISO/IEC 17020
			Teklif-Sözleşme Formlarında ek bölümünde yer alan Deklarasyon bölümünde Genel Hizmet Şartları ve Logo Marka Kullanımı konusunda müşteriden taahhüt alınır.	Teklif-Sözleşme Formu	-	EN ISO/IEC 17025
			TÜV AUSTRIA TURK sertifika ve logosunun kullanım hak ve kuralları TÜV AUSTRIA TURK ve kuruluş arasında imzalanan belgelendirme hizmeti sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olan Belgelendirme Sözleşmesi Genel Şartlarında belirtilmiştir. Burada belirtilen kurallara aykırı bir kullanım durumunda TÜV AUSTRIA TURK tarafından gereken işlemler başlatılır.	Belgelendirme Sözleşmesi Genel Şartları	-	EN ISO/IEC 17021
Logo Kullanımı	4.0	Sistem belgelendirme Logo Kullanımı	TÜV AUSTRIA TURK logo ve markası, Kalite Yönetim Sistemi, Çevre Yönetim Sistemi, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi' nin belgelendirildiği göstermesi amacı ile kullanıldığında yanlış değerlendirmelere meydan vermeyecek şekilde kullanılmalıdır. (Örneğin sadece Çevre Yönetim Sistemi'ne sahip bir firmanın, eğer sahip değilse Kalite Yönetim Sistemi ve/veya Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına da sahip olduğu yönünde bir yanlış anlaşılmaya sebep olmayacak şekilde kullanılmalıdır).		8.3	EN ISO/IEC 17021

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Belge Kapsamı	5.0		**Kalite Yönetim Sistemi**'nin belgelendirildiğinin gösterilmesi amacıyla TÜV AUSTRIA TURK Logosunun altında TS EN ISO 9001 ibaresi ve Sertifika numarası, **Çevre Yönetim Sistemi**'nin belgelendirildiğinin gösterilmesi amacıyla TÜV AUSTRIA TURK Logosunun altında TS EN ISO 14001ibaresi ve Sertifika numarası **Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi**' nin belgelendirildiğinin gösterilmesi amacıyla TÜV AUSTRIA TURK Logosunun altında TS EN ISO 22000 ibaresi ve Sertifika numarası kullanılır. **Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi**' nin belgelendirildiğinin gösterilmesi amacıyla TÜV AUSTRIA TURK Logosunun altında TS EN ISO 27001 ibaresi ve Sertifika numarası kullanılır. Entegre sertifikalarda ilgili Standartlar ve Sertifika numaraları, istenildiğinde tek bir TÜV AUSTRIA TURK Logosunun altında da kullanılabilir. Logo kullanım şartları bu prosedür ile birlikte GUI-001a Logo Kullanım Rehberi dokümanlarında açıkça belirtilmiştir. Logo Kullanım şekilleri aşağıdaki gibidir. Lütfen örnekleri inceleyiniz.	GUI-001a Logo Kullanım Rehberi	8.3	EN ISO/IEC 17021
Özel Şartlar	6.0		• TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf			

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Özel Şartlar			malzemesine basılması halinde, TÜRKAK' tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir. • Markanın içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır. • TÜRKAK Akreditasyon Markası kırtasiye malzemelerinin üzerinde de kullanılabilir. Ancak Marka; a) TÜV AUSTRIA TURK logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır. b) TÜV AUSTRIA TURK logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır. • TÜRKAK Akreditasyon Markası kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir. • TÜRKAK Akreditasyon Markasının elektronik ortamdaki reprodüksiyonları, tüm şartlara ilave olarak aşağıda sıralanan şartları karşılıyor olması koşuluyla kabul edilebilir. a) TÜV AUSTRIA TURK' ün akreditasyon numarası markanın tam altına merkezi bir şekilde yazılmış olmalıdır. b) TÜRKAK Logosunda herhangi bir tahrifat yapılmamalıdır.		6.0 7.0 8.0 9.0	R10.06 TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASI' nın TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşlarca kullanılmasına ilişkin şartlar

ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Özel Şartlar			c) Markanın formatında herhangi bir değişiklik yapılmamalıdır. d) TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir. • TÜRKAK Akreditasyon Markası, TÜV AUSTRIA TURK' ün statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır. • Tanıtım/reklam materyallerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanma hakkına sahiptir. • TÜRKAK 'tan akredite belgelendirme kuruluşları, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite edilmiş belgelendirme kuruluşunun veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır • Antetli kâğıtlarda kullanılan TÜRKAK Akreditasyon Markası, bu Rehberde belirtilen ve elektronik ortamda uygunluk değerlendirme kuruluşuna iletilen formatla uyuşmalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite kuruluşun logosundan daha ön planda olmamalıdır.			

ELEKTRONİK NÜSHA-BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Özel Şartlar			• Akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde TÜRKAK' ın Akreditasyon Markası olan antetli kağıtlar kullanılıyorsa, hangi faaliyetlerin akredite edilmiş olduğu açıkça belirtilmelidir. Bu gibi durumlarda ilgili antetli dokümanda, örneğin "Bu teklif akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan hizmetleri içermektedir" şeklinde bir ibare bulunmalıdır. • TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜV AUSTRIA TURK'ün personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde kuruluşun akreditasyonuna ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. Elektronik postalarda kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamda değerlendirilmektedir. • Akredite kuruluş üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanacağı her tür malzemeyi (kırtasiye,vs..) kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak TÜRKAK' ın onayını almalıdır. • Bir reklam kampanyasının parçası olacak şekilde bu Rehberde belirtilen şartlara uygun olarak TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren reklam malzemeleri haricinde, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır. • TÜRKAK Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.			

ELEKTRONİK NÜSHA, BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Özel Şartlar			• TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite uygunluk değerlendirme kuruluşunun binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir. • TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK' ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır. • TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapsamındaki belgelendirme ve muayene faaliyetleri için TÜRKAK' ın sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır. • TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilmelidir. • Ürün belgelendirmeye ilişkin TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite edilmiş ürün belgelendirme çalışmaları kapsamında üretilmiş ürünler için akredite ürün belgelendirme kuruluşunun logosu ile birlikte kullanılabilir. • Akredite muayene kuruluşlarına verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de			

ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Özel Şartlar			kullanılmamalıdır. • TÜRKAK tarafından akreditasyonu askıya alınan kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımını derhal durdurmalıdır. • TÜRKAK tarafından akreditasyonu iptal edilen kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmalıdır. • Kendi markasının kullanım hakkını veren bir akredite kuruluşun, akreditasyonunun TÜRKAK tarafından iptal edilmesi halinde, bu kuruluş markasını kullanım hakkı vermiş olduğu kuruluşların tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajları üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımını derhal durdurmasını temin edecek prosedürlere sahip olmalıdır. • Akredite edilen kuruluşun birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları akredite ise, TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite olan şubeler tarafından kullanılmalıdır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılabilir, fakat markanın hemen yanında hangi şubelerin akredite olduğu açıkça belirtilmiş olmalıdır.			

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Özel Şartlar			• TÜRKAK bu Rehberde belirtilen şartları ön bilgilendirme yapmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. • Birden fazla akreditasyona sahip kuruluşlar uygunluk değerlendirme faaliyeti çıktılarında (Deney / Muayene Raporu, Sertifikalar vb.) yalnızca ilgili Akreditasyon markasını kullanmalıdır. • TÜRKAK, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan test, kalibrasyon veya muayene sonuçlarının yahut belgelendirme kararlarının doğruluğuna ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmez. • TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test raporlarında veya sertifikalarında kullanılmamalıdır. Bu gibi raporlarda/sertifikalarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılmamalıdır. • TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bir laboratuvarın/muayene kuruluşunun başka bir akreditasyon kuruluşundan da akredite olmuş olması halinde, bu kuruluş düzenlediği rapor/sertifikalarda tercihine göre TÜRKAK Akreditasyon Markasını veya TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanmaksızın diğer akreditasyon kuruluşunun akreditasyon markasını kullanmalıdır. • TÜRKAK tarafından akredite edilen kuruluşların,			

ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Özel Şartlar			akredite sonuç içermeyen rapor veya sertifikalarıyla birlikte göndereceği yazılarda, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan antetli kağıt kullanmaları halinde; ekli rapordaki/sertifikadaki sonuçların akreditasyon kapsamı dahilinde olmadığını belirten bir uyarı yazı içinde yer almalıdır. • Aynı kapsamda birden fazla akreditasyona sahip olan belgelendirme kuruluşları, akredite edildikleri kapsamla ilgili sertifikalarında veya diğer belgelendirme dokümanlarında kendisini akredite eden akreditasyon kuruluşlarından en az bir tanesinin markasını kullanmalıdır. • Belgelendirme kuruluşları, belgelendirdikleri kuruluşların TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanım şekillerini denetlemelidir. Belgelendirme kuruluşları, kendilerinden hizmet alan kuruluşların, TÜRKAK Akreditasyon Markasını hangi şartlar altında kullanacağını tanımlamalıdır. • Akredite bir muayene kuruluşu taşerondan elde etmiş olduğu sonuçları ve kendi akreditasyon kapsamındaki sonuçları kullanarak bir rapor hazırlamak istiyorsa, hazırlanan raporda veya sertifikada muayene işlerinin hangilerine ait sonuçların taşerondan elde edilmiş olduğunu açıkça belirtmelidir. • Akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetlere			

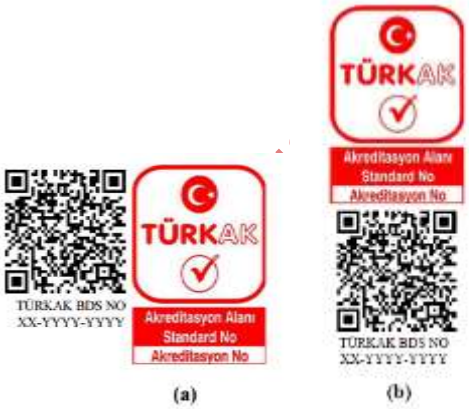
ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Özel Şartlar			ilişkin ortak bir rapor/sertifika düzenlendiğinde, uygunluk değerlendirme kuruluşu müşterinin akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetleri kolayca ayırt edebilmesini sağlamalıdır. Bu gibi bir durumla karşılaşılması halinde muayene kuruluşu düzenlemiş olduğu raporun kapağına veya ilk sayfasına aşağıdaki ifadelerden bir tanesini eklemelidir. **a)** "Bu raporda/sertifikada "TÜRKAK tarafından akredite" şeklinde işaretlenmiş muayene sonuçları ..... numaralı TÜRKAK Akreditasyon Sertifikasında detaylı olarak belirtilen kapsamla ilişkilidir." **b)** "Bu raporda/sertifikada "TÜRKAK 'tan akredite değil" şeklinde işaretlenmiş muayene sonuçları TÜRKAK' tan alınmış akreditasyonun kapsamı dahilinde değildir." Bu ifade kolayca okunabilir şekilde olmalıdır ve muayene raporunun iç sayfalarında da akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan sonuçların açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılmalıdır. • Akreditasyon kapsamında olmayan muayene faaliyetleri için düzenlenen sertifikalarda/raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmamalıdır. • UDK sehven akredite olduğu kapsam dışında TÜRKAK markasını içeren bir rapor/sertifika yayımlarsa, derhal			

ELEKTRONİK NÜSHA: BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Özel Şartlar			söz konusu rapor/sertifikaları geri çekmeli ve müşterilerini akreditasyona atıfta bulunmamaları hususunda uyarmalıdır. Ayrıca, UDK benzeri durumların olup olmadığı hususunda bir değerlendirme/risk analizi yapmalı, TÜRKAK' a düzeltici faaliyet planlarını sunmalı ve sonuçlarını zamanında TÜRKAK' a göndermelidir. • Akreditasyonu geri çekilen veya daraltılan belgelendirme kuruluşu, akreditasyonunun geri çekilmesi/daraltılması ve bunun sonuçları hakkında müşterilerini bilgilendirmelidir. Ayrıca, akreditasyonunun geri çekildiği durumlarda akreditasyon kapsamında vermiş olduğu sertifikaları da geri çekmelidir. • TÜRKAK akreditasyonu kapsamında gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme faaliyetleri sonucunda düzenlenen rapor ve sertifikalarda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmalıdır (Bu rehberin Madde 9.5, 9.6 ve 9.11'de belirtilen durumlar dışında). TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılmasının uygun olmadığı düşünülen rapor ve sertifikalarda, söz konusu rapor veya sertifika örneği ile birlikte TÜRKAK' tan yazılı izin alınmak kaydıyla TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmayabilir veya TÜRKAK akreditasyonuna yalnızca yazılı atıf yapılabilir.			

ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
TBDS Kare Kod Uygulaması	7.0		Akredite Yönetim Sistemi Belgelendirme Kuruluşları, düzenleyeceği sertifikalarda TÜRKAK markasının yanında (solunda veya sağında veya üstünde veya altında) TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi'nin ürettiği TBDS Kare Koduna 20x20 mm ebatından az olmamak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yer vermelidir. Bunun dışındaki kullanım şekilleri TÜRKAK' ın onayı alınmak kaydıyla uygulanabilir. 		8.3	EN ISO/IEC 17021

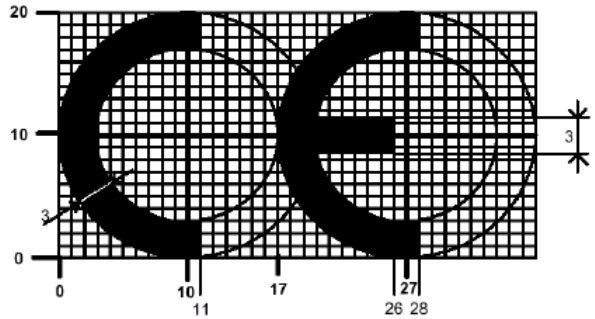
ELEKTRONİK NUSKA KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
TBDS Kare Kod Uygulaması			 Kare kodun altında kullanılacak TÜRKAK kodu, TBDS platformunda bilgilerin girilmesi sonrasında sistem tarafından verilecek olup, 9-10 alfanumerik karakterden oluşmaktadır. Yönetim Sistemi Belgelendirme Kuruluşları; düzenledikleri belgelerde, belgenin sorgulamasının TBDS tarafından üretilen kare kodun mobil cihazlarla okutulması veya TBDS Belge no ile https://tbds.turkak.org.tr adresinden yapılabileceğini belirtmelidir.			

ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Logo Talebi	8.0	Logonun talebinin alınması ve dağıtımı	TÜV AUSTRIA TURK tarafından uygunluk değerlendirmesi, testleri veya belgelendirmesi yapılan firmalar tarafından talep edildiği takdirde belirtilmiş kurallara uygun olarak TÜV AUSTRIA TURK logo ve ilgili markaları hizmet kapsam dahilinde kullanılabilir. Talepler müşteri tarafından telefon, e-mail gibi her türlü sanal ortamdan gelebilir. Talepler ilgili bölümlerin (Operasyon, Sertifikasyon ve Test Hizmetleri) Koordinatörleri aracılığı ile Birim Kalite Yönetim Temsilcisi' ne ulaştırılır. Müşteriden gelen logo ve marka talebine istinaden en fazla beş (5) iş günü içerisinde taslaklar müşteri ile ilgili Koordinatörleri tarafından Kalite Birimi bilgisinde paylaşılır. Logo ve Marka Kullanım İlkeleri müşteri ile sözleşmeye istinaden verilebilir.	e-mail GUI -001a Logo Kullanım Rehberi	4.1.3 8.3 9.7	EN ISO/IEC 17065 EN ISO/IEC 17021 EN ISO/IEC 17024
Logo Kullanım Onayı	9.0	Logo Taslağının Onayı	Müşteriye ilgili Birim Koordinatörleri tarafından iletilen logoların kullanımı için müşteri tarafından geliştirilen uygun bir taslak çalışması TÜV AUSTRIA TURK (infoturkey@tuv.at) ile paylaşılır. Paylaşılan logo taslağı Logo Kullanım Rehberi doğrultusunda incelenir ve mail yoluyla gerekli incelemeler doğrultusunda Kalite Birimi tarafından onaylanır. Logo Kullanım ilkeleri içindeki logolar üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmaksızın kullanılması halinde taslak direkt onaylanabilir.	e-mail GUI -001a Logo Kullanım Rehberi Logo kullanım onay maili	4.1.3 8.3	EN ISO/IEC 17065 EN ISO/IEC 17021

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
CE İşareti Kullanımı	10.0	CE İşaretinin Kullanımı:	"CE" işareti; 1) Şekil -1'de belirtilen şekle uygun olarak "CE" harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez, CE UYGUNLUK İŞARETİ  **Şekil 1** 2) İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, asgarî 5 mm ebadında olur, 3) Ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur,	F 063 Logo Kullanım İlkeleri GUI -001a Logo Kullanım Rehberi	Madde 11	305/2011/AB "CE" İŞARETİ YÖNETMELİĞİ 2014/68/AB

ELEKTRONİK NÜSH. BA... OLSUZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
CE İşareti Kullanımı			4) “CE” işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur. 5) “CE” işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur. 6) “CE” uygunluk işareti, bir ürüne bu işaretin iliştirilmesini öngören teknik düzenleme veya düzenlemeler kapsamında üretici tarafından uyulması zorunlu olan bütün şartlara uygunluğu gösterir. İlgili teknik düzenlemenin temel gerekler dışındaki hususlara da uyulmasını öngördüğü durumlarda, “CE” uygunluk işareti, bu hususlara uyulduğunu gösterir. 7) “CE” uygunluk işareti, ürünün ilgili teknik düzenlemelerin tüm hükümlerine uygun olduğunun üretici tarafından teyit edildiğini ve ürünün gerekli uygunluk değerlendirme işlemlerine tabi tutulduğunu gösterir. 8) Bir ürünün, “CE” uygunluk işaretinin iliştirilmesini gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tabi olması durumunda, “CE” uygunluk işareti, ürünün, ilgili tüm teknik düzenlemelerin hükümlerine uygun olduğunu gösterir. Bu teknik düzenlemelerden biri veya birkaçının, bir geçiş dönemi boyunca, üreticiye uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda, “CE” uygunluk işareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir. Bu durumda, uygulanan teknik düzenlemelerin ilgili hükümleri, ürün beraberindeki belge, uyarı ve kullanma kılavuzu veya mümkünse bilgi plakasında			

ELEKTRONİK NUSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
CE İşareti Kullanımı			belirtilmelidir. 9) Görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde iliştirilir. - Ürüne "CE" uygunluk işareti iliştirilmesini öngören teknik düzenlemelerin tüm hükümlerine uygunluğu göstermek açısından, "CE" uygunluk işareti dışında başka bir uygunluk işareti kullanılamaz. - "CE" uygunluk işareti, üretim kontrol safhasının sonunda iliştirilir. - "CE" uygunluk işareti, üretici tarafından iliştirilir. İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda, "CE" uygunluk işaretinin yanında, üretim kontrol safhasında yer alan onaylanmış kuruluşun Avrupa Komisyonu tarafından verilen kimlik kayıt numarası da yer alır. Onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası, kendi sorumluluğu altında, kendisi veya üretici tarafından iliştirilir. - Belirli ürünlerin kullanımına ilişkin özelliklerin belirtilmesinin gerektiği durumlarda, "CE" uygunluk işareti ve onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarasından sonra bir piktogram veya kullanım özelliklerini gösteren başka işaretler yer alabilir. - Ürüne, "CE" uygunluk işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler iliştirilemez.			

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
CE İşareti Kullanımı			- Ulusal veya uluslararası standartlara ya da başka düzenlemelere uygunluğu belirten işaretler, "CE" uygunluk işaretinin görünebilirliğini ve okunabilirliğini engellemeyecek şekilde ürüne, ambalajına veya ürün beraberindeki belgelere iliştirilebilir. - CE işareti imalatçı ya da onun topluluk içerisinde yerleşik temsilcisi tarafından iliştirilmelidir. - CE işareti ürüne veya bilgi levhasına görünebilir, okunabilir ve silinemez şekilde iliştirilmelidir. Bununla beraber bu mümkün değil veya ürünün tabiatından dolayı garanti edilemiyorsa, varsa pakete veya ilgili direktif bazı belgeler öngörüyorsa eşlik eden belgelere iliştirilmelidir. - Uygulanacak direktiflere göre üretim kontrol safhasında bir onaylanmış kuruluş müdahil ise, bunun kimlik numarası CE işaretini takip etmelidir. Kimlik numarası imalatçı veya onun Topluluk içerisinde yerleşik temsilcisi tarafından onaylanmış kuruluşun sorumluluğu altında iliştirilir. - Topluluk içerisinde yerleşik olsun ya da olmasın, imalatçı, ürünün direktif hükümlerine uygunluğundan ve CE işareti iliştirilmesinden nihai olarak sorumlu kişidir. İmalatçı kendi yerine hareket etmesi için Topluluk içerisinde yerleşik bir temsilci atayabilir.			

ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
CE İşareti Kullanımı			İstisnai olarak, ürünü piyasaya arz edecek kişi imalatçının sorumluluklarını almış kabul edilebilir - CE işareti aşağıdaki formatta olmalıdır. Şayet CE işareti genişletiliyor veya daraltılıyorsa oranlar korunmalıdır. - CE işareti, söz konusu direktiflerin kapsadığı zorunlu kamu menfaatlerine uyumu sembolize eder. Bu nedenle, diğer ilgili taraflarla (örneğin dağıtıcılar, tüketiciler ve diğer kullanıcılar) birlikte üye devlet yetkili mercilerine iletilmesi zaruri malumat olarak değerlendirilmesi gerekir. Buna göre, görünebilirlik gereği, CE işaretine bütün tarafların ulaşabilmesi anlamına gelmektedir. CE işareti mesela, bir ürünün altına ya da arkasına iliştirilebilir. Okunabilir olması için asgari olarak 5 mm yüksekliğe sahip olması gerekmektedir. Normal şartlar altında fark edilebilir izler bırakmadan giderilememesi için çıkarılamaz olması gerekmektedir. (Mesela bazı ürün standartları su ve petrol menşeli temizlik ürünleri ile ovalama testi kullanmaktadır). Bununla birlikte, bu durum CE işaretinin ürünün dahili bir parçası olması anlamına gelmemektedir. 10) İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda, “CE” işaretinin yanında; - Üretim kontrol safhasında yer alan onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası da yer alır.			

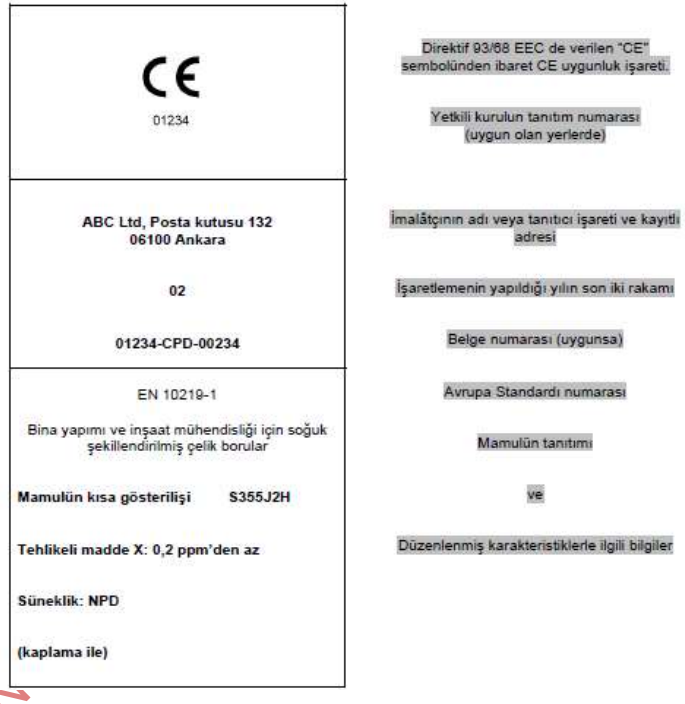
ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
CE İşareti Kullanımı			- Kimlik kayıt numarası, onaylanmış kuruluşun kendisi veya kuruluşun talimatları çerçevesinde imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur. 11) Ürüne “CE” işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak “CE” işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir. 12) “CE” işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, başka ürünlerde kullanılamaz. 13) Tipe uygunlukları TÜV AUSTRIA TURK tarafından yapılan ürün üzerine iliştirilen “CE” işaretinin sağına, TÜV AUSTRIA TURK’ ün Onaylanmış Kuruluş numarası olan “2737” rakamı, aşağıdaki şekle uygun olarak iliştirilir: CE 2737 Yönetmelik: 305/2011/AB; Modül: Sistem 2+; Belge: HAYIR; Ürün: EVET			

ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
CPR Kapsamında CE İşareti Kullanımı	11.0	YAPI MALZEMELERİ DİREKTİFİ (305/2011/EU) KAPSAMINDA CE İŞARETİ VE ETİKETİNİN KULLANIMI	Üretici CE işaretinin eklenmesinden sorumludur. Eklenecek CE işareti sembolü, bu talimata uygun olmalı ve birlikte bulunan etiket, ambalâj üzerinde veya birlikte bulunan ticarî dokümanlar üzerinde gösterilmelidir. İşaretlemede; - Uygun olan yerlerde karakteristikler için "performans tayini yapılmadı" ibaresi, - Karakteristiğin eşik seviyeye maruz kaldığı durumlarda, "Performans tayini yapılmadı" ibaresi, - Uygunluğun sağlandığının iddia edildiği diğer mevzuatlarla ilgili doküman listesi, söz konusu mevzuatın (28213 sayılı Resmi Gazete' de 23.02.2014 tarihinde yayımlanan '"CE" İŞARETİ YÖNETMELİĞİ) gerektirdiği bilgilerle birlikte uygun şekilde ürünle birlikte bulunmalıdır. İmalatçı tarafından performans beyanı düzenlenmemiş ise yapı malzemesine CE işareti konulamaz. CE işareti sırası ile; 1. İlk kez konulduğu yılın son iki rakamını, 2. İmalâtçının adını ve kayıtlı adresini veya imalâtçının adını ve adresini kolayca tanımlayan işaretini, 3. Karışıklığa mahal vermeden ürün tipine has tanımlama kodunu, 4. Performans beyanının referans numarasını, 5. Beyan edilen performansın seviyesini veya sınıfını, 6. Uygulanan uyumlaştırılmış teknik şartname numarasını,	İlgili Harmonize Standart Ek ZA	4.1.3	EN ISO/IEC 17065 305/2011/AB "CE" İŞARETİ YÖNETMELİĞİ

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
			7. Onaylanmış kuruluşun kimlik numarasını, 8. Malzemenin tâbi olduğu uyumlaştırılmış teknik şartnamede yer alan kullanım amacına ilişkin bilgileri ihtiva eder.  			

ELEKTRONİK KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
NoBo Numarasının Kullanımı	12.0	TÜV AUSTRIA TURK ONAYLANMIŞ KURULUŞ NUMARASI İLE CE İŞARETİNİN KULLANIMI	TÜV AUSTRIA TURK Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası: **2737**'dir. CE 2737 işareti sadece ürüne ait TÜV AUSTRIA TURK tarafından verilmiş Fabrika Üretim Kontrol sertifikası varsa ve bu sertifikalar geçerliyse kullanılabilir. CE 2737 işareti ilgili harmonize teknik şartnamenin Ek ZA maddesine uygun olarak iliştirilmelidir. TÜV AUSTRIA TURK tarafından verilmiş Fabrika Üretim Kontrol Sertifikaları ancak güncel ve geçerli olduğu zamanlarda kullanılabilir. Sertifikalar askıya alındığı veya iptal edildiği günden itibaren müşteriler TÜV AUSTRIA TURK Onaylanmış Kimlik numarasını (2737) ve sertifikaları kullanamazlar. TÜV AUSTRIA TURK Fabrika Üretim Kontrol denetimlerinde Onaylanmış Kimlik Numarasının (2737) ve sertifikanın kullanımının uygunluğunu kontrol eder. Denetim ekibi sertifika ve Onaylanmış Kimlik Numarası (2737) kullanımı ile ilgili bir usulsüzlük tespit ederse, ilgili belgelendirme prosedüre göre işlem başlatılır, verilere göre sertifikayı askıya alır ya da iptal eder. Üreticinin Performans Beyanı (DoP), CE işaretini iliştirmesi ve diğer beyanları üretici sorumluluğunda, sertifikanın amacı	İlgili Harmonize Standart Ek ZA	4.1.3	EN ISO/IEC 17065 305/2011/AB "CE" İŞARETİ YÖNETMELİĞİ 2014/68/AB 2006/42/AB

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
NoBo Numarasının Kullanımı			dışında ve/veya başka ürünler için kullanımı ile Onaylanmış Kuruluş numarasının yanlış kullanımı OK sorumluluğundadır. CE 2737			

Yönetmelik	Modül	Belge	Ürün
305/2011/AB	Sistem 2+	HAYIR	EVET
2014/68/AB	İlgili	HAYIR	EVET
2006/42/AB	İlgili	HAYIR	EVET

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Logonun düzenli gözden geçirilmesi	13.1	Gözden Geçirme Faaliyetleri	Düzenli aralıklarla müşterilerin ilgili ürünlerde veya farklı mecralarda kullandığı logolar takip edilir. Takip, müşterinin web sitesi üzerinden Birim Kalite Yönetim Temsilcileri tarafından üç ayda bir ve yılda bir defa düzenli gözetimler esnasında denetçiler tarafından aşağıdaki başlıklarda yapılır; ✓ Genel görünüm, yazım hataları, ✓ Kullanım yerleri, ✓ Tarihler, standart ve revizyon, ✓ Firma adı, adres, imza, mühür, ✓ Hariç tutmalar ve uygunluk durumu, ✓ TÜV AUSTIA TURK ve akreditasyon kurumu logoları varlığı, ✓ Web sitesinin gözden geçirilmesi Sorumlular tarafından yapılan gözden geçirmeler LST-001a Logo Kullanımı Gözden Geçirme Listesi olarak kullanılarak her bir bölüm tarafından ilgili Koordinatör tarafından işlenir. Denetçiler tarafından yapılan gözden geçirme faaliyetleri ilgili denetim setinin kontrol listesine ve Logo Kullanım Rehberi' ne göre yapılır ve ilgili kontrol listesine işlenir.	LST-001a Logo Kullanımı Gözden Geçirme Listesi	4.1.3	EN ISO/IEC 17065

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
Logonun düzenli gözden geçirilmesi	13.2		Yönetim Sistemleri belgelendirme kapsamında gözden geçirme faaliyetleri gözetim denetimlerinde gerçekleştirilebildiği gibi belgelendirilen kuruluşun web sayfaları sosyal medya ve mercilerindeki kullanımları da kontrol edilir. ✓ Genel görünüm, yazım hataları, ✓ Kullanım yerleri, ✓ Tarihler, standart ve revizyon, ✓ Firma adı, adres, imza, mühür, ✓ Hariç tutmalar ve uygunluk durumu, ✓ TÜV AUSTRIA TÜRK ve akreditasyon kurumu logoları varlığı, ✓ Web sitesinin gözden geçirilmesi	LST-001a Logo Kullanımı Gözden Geçirme Listesi	8.3	EN ISO/IEC 17021
	13.3		Test ve muayene hizmetleri sonrasında, hizmet alan kuruluşlara gerekli rapor ve sertifikaları ulaştırılır. Test ve muayene hizmeti alan kuruluşlar bu kapsamlarda ilgili logo ve markaları kullanamazlar. Reklamlarında veya web sitelerinde kullanmaları durumunda yanıltıcı bilgi içermeyecek şekilde olması, alınan hizmetin kapsamının sınırları ile birlikte tanımlanmış olması, kalite yönetim belgesi, uygunluk hizmetleri ile karıştırılmaması gereklilikleri konusunda uyarılır.	FRM-001a Sertifika ve Logo Kullanımı Uyarı Yazısı	-	EN ISO/IEC 17025 EN ISO/IEC 17020
Uygunsuz Durumların Uyarılması	14.1	Uygunsuz Kullanım	TÜV AUSTRIA TURK logo kullanımı konusunda ki uygunsuz durumlar için müşterilerine yazılı olarak bilgilendirme yapar ve uygunsuz durum kaldırılana kadar belgeyi, sertifikayı (veya ilgili dokümanı) askıya alma hakkını kendinde saklı tutar. Ayrıca uygunsuz durumun ortadan kaldırılması için müşteriden düzeltici faaliyet başlatmasını ister.	e-mail LST-001a Logo Kullanımı Gözden Geçirme Listesi FRM-001a	4.1.3	EN ISO/IEC 17065

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
			İptal edilen firmaların logo kullanımına dair yapılan gözden geçirmelerde uyarı yazısı ile müşteri bilgilendirilir. Belirtilen süre içinde logo kullanımının durdurulması ve ilgili tüm pazarlama ve reklam materyallerinden kaldırılması beklenir. Aksi hallerde süreç hukuki olarak işletilecektir.	Sertifika ve Logo Kullanımı Uyarı Yazısı		
Uygunsuz Durumların Uyarılması	14.2	Uygunsuz Kullanım	TÜV AUSTRIA TURK sertifika ve logosunun kullanım hak ve kuralları TÜV AUSTRIA TURK ve kuruluş arasında imzalanan belgelendirme hizmeti sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olan 'MS-INS-001 Belgelendirme Kuralları Talimatı' nda belirtilmiştir. Burada belirtilen kurallara aykırı bir kullanım durumunda TÜV AUSTRIA TURK tarafından gereken işlemler başlatılır. Tetkikçiler her tetkikte, sertifika ve logonun kurallara uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını kontrol ederler. Kontrol sonucu hangisi uygunsa KYS/ÇYS/BGYS' ye ait tetkik soru formuna kaydedilir. Sertifika ve logo kullanım kurallarına aykırılık tespit edildiğinde bu durum ilgili form ve denetim raporunda açıklanır. Bu durum tetkikte bir düzeltici faaliyet konusu oluşturur ve düzeltilmesi gerekir. Gerektiğinde sertifika, Belgelendirme Komitesi tarafından askıya alınabilir veya iptal edilebilir. Sertifikanın herhangi bir sebeple askıya alındığı durumlarda sertifika ve logo kuruluş tarafından o süre zarfında kullanılamaz. Tetkikçi/ler askı sürecinde iken, gözetim tetkikine gidilen	e-mail LST-001a Logo Kullanımı Gözden Geçirme Listesi FRM-001a Sertifika ve Logo Kullanım Uyarı Yazısı MS-INS-001 Belgelendirme Kuralları Talimatı	8.3.4 8.3.5	EN ISO/IEC 17021

ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Akış Şeması *Flowchart*	No	Kritik Aktivite	Tanımlama *Description*	Kayıtlar *Records*	Referans *Reference*	Standart *Standard*
			firmalarda sertifika ve logonun kullanılıp kullanılmadığını; ✓ Denetim esnasında firmanın varsa Web Sitelerine girerek, ✓ Askı sürecindeyken kullandığı antetli kağıtlarını vb. dokümanlarını inceleyerek ✓ Askı dönemindeyken herhangi bir ihaleye katılıp katılmadığını sorgulayarak tespit eder. Belgelendirme Hizmet Sorumluları tarafından her ayın sonunda TÜV AUSTRIA TURK Web sitesinde yayınlanan askı / iptal pozisyonundaki firmaların (varsa) web sitelerini ziyaret ederek sertifika ve Logoları kullanıp kullanmadıklarını kontrol eder. Herhangi bir aksaklık durumunda Belgelendirme Müdürü bilgilendirilir. Buna istinaden Belgelendirme Müdürü firmaya "Sertifika ve Logo Kullanımı Uyarı Yazısı" nı göndererek Sertifika ve Logoları 3 iş günü içerisinde Web sitesinden kaldırmasını bildirir. Buna rağmen Firma Sertifika ve Logoları kullanmaya devam ettiği taktirde hukuki işlem başlatılacaktır.			
Kayıtların Kontrolü Prosedürü	15	Kayıtlar	Kayıtların kontrolü prosedürüne göre LST- 001a Logo Kullanımı Gözden Geçirme Listesi ve ilgili kayıtları saklanır.	LST-001a Logo Kullanımı Gözden Geçirme Listesi FRM-001a Sertifika ve Logo Kullanım Uyarı Yazısı	-	EN ISO/IEC 17065 EN ISO/IEC 17024 EN ISO/IEC 17021

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

TÜV AUSTRIA TURK Birleşik Markası (TÜV – NAB*) NAB LOGOSU	TÜV AUSTRIA TURK Birleşik Markası; ilgili akreditasyon kuruluşu ve akreditasyon kapsamını içeren logoların birlikte kullanılması ile oluşturulur. Birleşik Marka TÜV AUSTRIA TURK dışında müşterileri tarafından kullanılamaz. İzinsiz herhangi bir kullanımı TÜV AUSTRIA TURK' ün yasal haklarını kullanması ile sonuçlanabilir. NAB* National Accreditation Body (Ulusal Akreditasyon Kuruluşu)
TÜV AUSTRIA TURK TÜRKAK A Tipi Muayene Kuruluşu Markası	TÜV AUSTRIA TURK A Tipi Muayene kuruluşu olarak TÜRKAK tarafından AB-0188-M Dosya Numarası ile akredite olduğunu gösterir markasıdır. A Tipi Muayene Kuruluşu Markası müşteriler tarafından kullanılamaz. İzinsiz çoğaltılması veya herhangi bir şekilde kullanımı TÜV AUSTRIA TURK' ün yasal haklarını kullanması ile sonuçlanabilir.

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

TÜV AUSTRIA TURK TÜRKAK Sistem Belgelendirme Markası	TÜV AUSTRIA TURK yönetim sistemleri belgelendirmesi kuruluşu olarak TÜRKAK tarafından AB-0132-YS Dosya Numarası ile akredite olduğunu gösterir markasıdır. Yönetim Sistemleri Belgelendirme Markası müşteriler tarafından yalnızca bu prosedür ve ilgili rehberlere uygunluğu doğrultusunda TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED SYSTEM markası ile birlikte kullanılabilir. İzinsiz çoğaltılması veya herhangi bir şekilde kullanımı TÜV AUSTRIA TURK' ün yasal haklarını kullanması ile sonuçlanabilir.
TÜV AUSTRIA TURK TÜRKAK Ürün-Hizmet-Proses Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu Markası	TÜV AUSTRIA TURK Ürün-Hizmet-Proses Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu olarak TÜRKAK tarafından AB-0083-U Dosya Numarası ile akredite olduğunu gösterir markasıdır. Ürün-Hizmet-Proses Uygunluk Değerlendirme Markası müşteriler tarafından yalnızca bu prosedür ve ilgili rehberlere uygunluğu doğrultusunda TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED SYSTEM & PRODUCT & SERVICE markası ile birlikte kullanılabilir. İzinsiz çoğaltılması veya herhangi bir şekilde kullanımı TÜV AUSTRIA TURK 'ün yasal haklarını kullanması ile sonuçlanabilir.

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

TÜV AUSTRIA TURK TÜRKAK Personel Belgelendirme Markası TÜRKAK LOGOSU	TÜV AUSTRIA TURK personel belgelendirme kuruluşu olarak TÜRKAK tarafından AB-XXXX-P Dosya Numarası ile akredite olduğunu gösterir markasıdır. Personel Belgelendirme Markası ilgili kişiler tarafından kullanılamaz. İzinsiz çoğaltılması veya herhangi bir şekilde kullanımı TÜV AUSTRIA TURK' ün yasal haklarını kullanması ile sonuçlanabilir.
TÜV AUSTRIA TURK TÜRKAK Test Laboratuvarı Markası TÜRKAK LOGOSU	TÜV AUSTRIA TURK Test Laboratuvarı olarak TÜRKAK tarafından AB- XXXX -T Dosya Numarası ile akredite olduğunu gösterir markasıdır. Test Markası müşteriler tarafından yalnızca bu prosedür ve ilgili rehberlere uygunluğu doğrultusunda TÜV AUSTRIA TURK TESTED PRODUCT markası ile birlikte kullanılabilir. İzinsiz çoğaltılması veya herhangi bir şekilde kullanımı TÜV AUSTRIA TURK' ün yasal haklarını kullanması ile sonuçlanabilir.

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

IAS ACCREDITED Testing Laboratory	TÜV AUSTRIA TURK, HEPER Test Laboratuvarı olarak IAS tarafından akredite olduğunu gösterir markasıdır. İzinsiz çoğaltılması veya herhangi bir şekilde kullanımı TÜV AUSTRIA TURK' ün yasal haklarını kullanması ile sonuçlanabilir.

TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED PRODUCT	TÜV AUSTRIA TURK TESTED PRODUCT	TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED SYSTEM
TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED PRODUCT EN 15085-2:2007 Certificate No: XXXX-TÜV-XXXX TÜV AUSTRIA TURK	TÜV AUSTRIA TURK TESTED PRODUCT EN ISO XXXX:2005 Certificate No: XXXX-TÜV-XXXX TÜV AUSTRIA TURK	TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED SYSTEM EN ISO 3834-2:2005 Certificate No: XXXX-TÜV-XXXX TÜV AUSTRIA TURK

ELEKTRONİK NÜSHA İMZALI KONTROLSÜZ KOPYADIR

TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED SERVICES	TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED SYSTEM	TÜV AUSTRIA PARTNER (Detaylı bilgi için bknz. Appendix 1 to KRL-030)
TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED PRODUCT EN 15085-2:2007 Certificate No: XXXX-TÜV-XXXX TÜV AUSTRIA TURK	TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED SYSTEM TÜV AUSTRIA TURK	TÜV AUSTRIA PARTNER

Belgelendirilmiş bir Yönetim Sistemi içerisinde üretilen bir ürünle ile ilgili olarak TÜV AUSTRIA TURK ve TÜV AUSTRIA CERT GMBH logosunun kullanım kılavuzu:

		Ürün Üzerinde *1	Ürünlerin taşınması için kullanılan, araçlar dahil kutu, koli vb. ilave ambalajlarda *2	Antetler, web sitesi, broşürler, reklam materyalleri, araç üzerindeki reklamlar
TÜV AUSTRIA TURK *3	Açıklama ile beraber *4	İzin verilmez	Logo kullanımına İzin verilmez. Sadece açıklama yazılabilir.*4	İzin verilir *5*3
TÜV AUSTRIA CERT GMBH	Açıklama yapılmadan	İzin verilmez	İzin verilmez*4	İzin verilir *5

*1) Burada kastedilen ürün, ürünün kendisi veya o ürünün özel olarak içinde bulunduğu kutu vb..dir. (Eğer belgelendirilen kuruluş örneğin deney hizmeti veriyorsa bu durumda kastedilen ürün deney raporudur).

*2) Burada kastedilen ilave ambalaj, nihai tüketiciye ulaşacak olarak tasarlanmayan ve *1'de belirtilen ambalajları içine alan koli vb.. ilave ambalajlardır.

ELEKTRONİK NÜSHA. ...İLMİŞ HALİ ...NTROLSÜZ ...DIR

*3) TÜV AUSTRIA TURK logosu, kuruluşun kalite/çevre/gıda ve bilgi güvenliği yönetin sisteminin belgelendirdiğini gösterir ve kendine has bir formdadır.

*4) Sadece açıklama yazılabilir. Bu açıklama, *“ **XYZ Firmasının ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri belgelendirilmesi TÜV AUSTRIA TURK tarafından gerçekleştirilmiştir.** ”* şeklinde açık bir şekilde belirtilmelidir.

*5) TÜV AUSTRIA TURK logosunun, ISO/IEC 17021-Madde 8.4 aykırı olmayacak şekilde kullanılmasına özellikle dikkat edilmelidir.

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Tablo 1 Revizyon Takip Çizelgesi

#	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması	Hazırlayan	Kontrol	Onaylayan	Gözden Geçirme
IDC	11.04.2016	İç Disiplin Kontrolü (IDC)	DÇO	SYI	YUN	-
IFR	11.04.2016	Gözden geçirme için yayınlanmıştır. (IFR)	DÇO	SYI	YUN	-
0	18.04.2016	Uygulama için onaylanmıştır. (AFA)	DÇO	SYI	YUN	-
1	30.06.2016	Logoların kulanımı genişletilmiştir.	SYI	-	YUN	-
2	14.07.2016	CE Logo Uygulamaları ve NoBo Kimlik Numarası Kullanımı eklenmiştir.	SYI	-	YUN	-
3	15.08.2016	Entegre dokümantasyon olarak tüm bölümler için geliştirilmiştir.	SYI	-	YUN	TÜRKAK Denetimi
4	14.06.2017	Karekod uygulamasının eklenmesi, Türkak markasının uygulanmasına ilişkin hususların belirlenmesi.	EAS	SYI	YUN	TÜRKAK Denetimi
5	16.06.2017	Ambalaj üzerinde logo kullanımı kaldırılmıştır.	EAS	SYI	YUN	-
6	17.07.2017	Akreditesiz logo kullanımı kontrolü eklenmiştir. TUV AUSTRIA partner logosu eklenmiştir.	EAS	SYI	YUN	-
7	18.12.2017	Yılsonu doküman gözden geçirmesi kapsamında revize edilmiştir.	EAS	SYI	YUN	-

HAZIRLAYAN / REVİZE EDEN (Ad, Soyad, Pozisyon, İmza)	KONTROL EDEN (Ad, Soyad, Pozisyon, İmza)	ONAYLAMA / SERBEST BIRAKMA (Ad, Soyad, Pozisyon, İmza)
ELİF ASİL Kalite Yönetim Temsilcisi	SELİM YILMAZ Kalite Birim Müdürü	YANKI ÜNAL Genel Müdür

ELEKTRONİK NÜSHADAN BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

EK -1 CE Etiketi
Malzeme özellikleri ve geometrik veriler ile mamul özelliklerine ait bilginin örnek CE işaretlemesi

CE

XXXX

COMPANY
ADDRESS
POST CODE
00

Manufacturers Certificate Number

STANDARD COMPLIANCE
Name of the product

Tolerances on geometrical data:

Weldability:

Fracture toughness: 27 Joule at 0 C

Reaction to fire: Material classified: Class A1

Release of cadmium: NPD

Emission of radioactivity: NPD

Durability: Surface preparation according EN 1090-2, Preparation grade P3. Surface painted according to EN ISO 12944, see component specification for details.

Structural characteristics:
Load bearing capacity: Design according to NS 3472 and specification RW 302 from the Railway administration, see accompanying design brief and design calculations, DC 501/06

Fatigue strength: RW 302

Resistance to fire: NPD

Manufacturing: According to component specification CS-506/2006, and EN 1090-2, EXC3

CE

XXXX

FİRMA
ADRES
POSTA KODU
00

Üretici Sertifika No

STANDARDA UYGUNLUK
Ürünün Adı

Geometrik veri toleransları: EN 1090-2.

Kaynaklanabilirlik: EN 10025-2'ye göre çelik S 235 J0.

Kırılma tokluğu: 0°C'de 27 J.

Yangın karşısındaki davranış: Malzeme sınıfı: Sınıf A1.

Kadmiyumun açığa çıkması: NPD.

Radyoaktivite yayılımı: NPD.

Dayanıklılık: EN 1090-2'ye göre yüzey hazırlama, hazırlama derecesi P3. EN ISO 12944-5 S.1.09'a göre yüzey boyaması.

Yapısal özellikler:

Tasarım: NPD.

İmalat: Eleman şartnamesi CS-034/2006 ve EN 1090-2 uygulama sınıfı EXC2'ye göre.

ELEKTRONİK NUSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR