

# ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi

için

## Versiyon Geçiş Rehberi

	Adı-Soyadı	Tarih
Oluşturma	Ezgi ALTIN	03.08.2016
Kontrol	Selim YILMAZ	15.08.2016
Onay / Serbest Bırakma	Yankı ÜNAL	15.08.2016

## İçindekiler

1	AMAÇ .....	3
2	KAPSAM .....	3
3	UYGULAMA .....	3
3.1	ISO 9001:2015 Standardı .....	3
3.2	ISO 9001:2008 Sertifikalarının Geçerliliği ve Geçiş Süreci .....	3
3.3	TÜV AUSTRIA TURK' ün Müşteri Kuruluşlarından Bekledikleri.....	4
3.4	ISO 9001:2015 Versiyonu Geçışı İle İlgili İzlenecek Prosedür .....	4
4	REVİZYON GEÇMİŞİ .....	5

## 1 Amaç

Bu doküman TÜV AUSTRIA TURK' ün ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi standardından belgeli olan kuruluşların ISO 9001:2015 versiyonuna geçişlerini eksiksiz bir şekilde yapmasını amaçlamaktadır.

## 2 Kapsam

TÜV AUSTRIA TURK' ün ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin versiyon geçişini ve denetim süreçlerini kapsamaktadır.

## 3 Uygulama

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardı geniş kapsamlı bir revizyona uğramıştır. Bu rehberde gerçekleşen revizyon bağlamında TÜV AUSTRIA TURK tarafından belgelendirilecek ve mevcut 2008 versiyonunda 2015 versiyonuna geçiş yapacak kuruluşların yapmaları gerekenler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Bu bilgilendirme ile TÜV AUSTRIA TURK müşterileri için versiyon geçişle ilgili hem bilgilendirme hem de kuruluşların yapacaklarını tarif etmektedir.

### 3.1 ISO 9001:2015 Standardı

Eylül 2015 'de yayınlanan standartta önemli değişiklikler olmuştur. ISO 9001:2015 Standardı; Standard ISO direktifi Ek SL' ye göre hazırlanmıştır. Oluşturulan Yüksek Seviyeli bu yapı doğrultusunda alt madde başlıkları, temel konular, ortak terimlerle yönetim sistem standartları arasında uyumluluk sağlanmış ve tüm yönetim sistemleri için ortak olacak olan 10 maddelik sisteme geçilmiştir.

Revize edilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardındaki temel değişiklikler şunlardır;

- ✓ ISO Direktifi Ek SL doğrultusunda Yüksek Seviyeli bir yapı oluşturulmuştur,
- ✓ Proses Yaklaşımının daha iyi anlaşılması ve desteklenmesi için Risk Temelli Düşünce ile ilgili şartlar ortaya konmuştur,
- ✓ Daha az tarif edilmiş şart ortaya konmuştur.
- ✓ Hizmetlerin uygulanmasının iyileştirilmesi sağlanmıştır,
- ✓ Kalite Yönetim Sisteminin sınırlarının belirlenmesi amaçlanmıştır,
- ✓ Kuruluş bağlamına daha fazla önem verilmiştir,
- ✓ Liderlik şartları daha fazla artırılmıştır,
- ✓ Müşteri memnuniyetinin iyileştirilmesi ve istenen çıktılara ulaşmak için müşteri memnuniyetine daha fazla önem verilmiştir.

### 3.2 ISO 9001:2008 Sertifikalarının Geçerliliği ve Geçiş Süreci

ISO 9001:2008 sertifikası yeni standardın yayınlanmasından sonra 3 yıl içinde geçerliliğini kaybedecektir. ISO 9001:2008'e sahip belgeli olan kuruluşların en geç Eylül 2018'e kadar geçişlerini tamamlamaları gerekmektedir.

Yeni ISO 9001:2015 KYS geçişinizi ilk belgelendirme denetiminde yapılabileceğiniz gibi gözetim ve yeniden belgelendirme tetkikinizde de bu geçişi sağlayabilirsiniz.

TÜV AUSTRIA TURK olarak siz firmalarımızdan beklentimiz etkin bir geçiş planı hazırlamanız ve yapacağınız plan sonrasında en uygun sürede geçiş çalışmalarınızı tamamlamanızdır.

TÜV AUSTRIA TURK-Sistem Belgelendirme

### 3.3 TÜV AUSTRIA TURK' ün Müşteri Kuruluşlarından Bekledikleri

TÜV AUSTRIA TURK hali hazırda ISO 9001:2008 KYS belgesine sahip kuruluşlardan ISO 9001:2015'e geçiş ile ilgili bazı hazırlıklar yapmasını beklemektedir. Bu geçiş süreci içinde firmalarının kesintisiz ve eksiksiz olarak belgelerini güncelleyip devam ettirmeleri için bazı düzenlemelerin yapılması etkili ve iyi bir uygulama olacaktır.

Bunun için belgeli kuruluşların ISO 9001:2015'e bir geçiş planı ile geçişlerini planlamaları gerekmektedir. Bu geçiş planında şu adımları belirtmeleri tavsiye edilmektedir;

- ✓ Yeni şartların karşılanması için kuruluş içindeki farklılıkların belirlenmesi
- ✓ Uygulama planının geliştirilmesi
- ✓ Kuruluşun etkililiği için ilgili tarafların tümünün bilinçlendirilmesi ve eğitim çalışmalarının tamamlanması
- ✓ Revize edilen şartların karşılanması için Kalite Yönetim Sisteminin güncellenmesi ve etkililiğinin doğrulanması
- ✓ Geçiş ile ilgili çalışmalarınızı TÜV AUSTRIA TURK ile paylaşmanızdır.

### 3.4 ISO 9001:2015 Versiyonu Geçişi İle İlgili İzlenecek Prosedür

TÜV AUSTRIA TURK olarak ISO 9001:2015 KYS versiyon geçişi ile ilgili olarak yapmanız gerekenler aşağıda maddeler olarak belirtilmiştir. Olası her türlü sonuca karşı en geniş kapsamda hazırlanan bu kısa kılavuz ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgeli firmalar için tüm belirsizlikleri ortadan kaldıracak düzeyde hazırlanmıştır.

ISO 9001:2015 Geçiş Başvuru ve Süreç Aşamaları;

- ✓ ISO 9001:2015 Geçiş Planının siz müşterilerimiz tarafından planlanması ve TÜV AUSTRIA TURK ile net olarak paylaşılması (Geçiş sürecinin gözetim veya yeniden belgelendirme denetimi ile birlikte mi olacağı yada ekstra bir versiyon geçiş denetimini talep edildiği) ,
- ✓ Geçiş, Gözetim tetkiki veya Yeniden Belgelendirme tetkikinin önceden belirlenen tarihte gerçekleştirilmesi.
- ✓ Uygunlukları kapatma için size verilen 6 ay (Maksimum) süre içinde uygunlukların kapatılması
- ✓ TÜV AUSTRIA TURK tarafından olumlu sonuçlanan geçiş sonucu sertifikanızın tarafınıza ulaştırılmasıdır.

Firmanızın talebi ile geçiş tetkikinin gözetim tetkiki ve/veya yeniden belgelendirme tetkiki ile aynı anda yapılması durumunda firmanız ISO 9001:2015 geçişi için yeter seviyede uygunluk gösterememişse bir sonraki gözetim ve/veya yeniden Belgelendirme tetkiki esnasında geçişini yapabilir. Eğer bir sonraki gözetim veya yeniden belgelendirme denetim tarihinin Eylül 2018'den sonra olması durumunda; firmanızın ilgili denetiminin Eylül 2018 tarihinden önce sonuçlanacak şekilde yapılması planlanacaktır. Kuruluş 2018 Eylül'den önce bu tetkikin yapılmasını kabul etmezse Eylül 2018 tarihinde ISO 9001:2008 KYS standardı yürürlükten kalkacağı için kuruluşun ISO 9001:2008 belgesi otomatik olarak iptal edilecektir.

Bu durum geçiş denetiminin ekstra bir denetimle planlanması durumunda da geçerlidir. Geçiş denetiminin Eylül 2018 tarihinden önce sonuçlanmış olması gerekmektedir. Gerek gözetim tetkiki ve/veya yeniden belgelendirme tetkiki ile gerekse ekstra bir denetimle geçişini yapacak müşterilerimiz. Eylül 2018 tarihine kadar ilgili geçiş yapmazlar ise; müşterilerimize ilk belgelendirme süreci uygulanacaktır.

Versiyon geçiş denetimlerinde; uygulanacak denetim süreleri TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme Hizmet sorumlularınızın göndermiş olduğunuz ilgili dokümanlarınız incelenmesi sonucu firmanıza bildirilecektir.

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemine sahip kuruluşların belgelerinin devamı ve bu tür istenmeyen durumlarla karşılaşmamaları için gerekli çalışmalarını yapmaya başlamalarını önemle tavsiye ederiz.

## 4 Revizyon Geçmişi

Aşağıdaki liste, zaman içinde bu rehberde yapılan değişikliklerin anahtar sözcük tabanlı bir geçmişini sağlamaktadır.

Revizyon	Tarih	Değişiklik	Eğitim
00	15.08.2016	İlk yayın	Hayır