|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Firma Adı** | |  | | | |
| **Firma Adına Değerlendirmeyi Yapan** | |  | | İmzası | |
| **Denetim Tarihi** |  | | **Tetkikçi Adı:** | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **TÜV AUSTRIA TURK’ün Hizmetlerini Değerlendirme** | **Memnuniyet Derecesi** | | | | | | |
| Sorular | **1** | | **2** | **3** | | **4** | **5** |
| Başvuru Değerlendirme Süresi |  | |  |  | |  |  |
| İstenilen tarih aralığında denetimin yapılması |  | |  |  | |  |  |
| TÜV AUSTRIA TURK yetkililerine ulaşma imkanı |  | |  |  | |  |  |
| Başka bir firmaya TÜV AUSTRIA TURK’ü tavsiye etme derecesi |  | |  |  | |  |  |
| 1. **Denetçi Değerlendirme** | **Memnuniyet Derecesi** | | | | | | |
| **Sorular** | **1** | | **2** | **3** | | **4** | **5** |
| Denetçinin belgelendirme prosesi konusunda açıklamalarının yeterliliği |  | |  |  | |  |  |
| Denetim zamanının etkin kullanımı |  | |  |  | |  |  |
| Denetim esnasındaki soruların anlaşılır olması |  | |  |  | |  |  |
| Belge kapsamı konusunda firmayı bilgilendirmesi |  | |  |  | |  |  |
| Denetimde tespit edilen uygunsuzlukların (majör/minör) anlaşılır bir şekilde açıklanması |  | |  |  | |  |  |
| Denetimde tespit edilen gözlemlerin anlaşılır bir şekilde açıklanması |  | |  |  | |  |  |
| Denetçinin yapılan işi anlama yeteneği |  | |  |  | |  |  |
| Denetim süresince denetçinin tavır davranış ve iletişimi |  | |  |  | |  |  |
| Denetimin firma yönetim sistemine katma değer sağlaması |  | |  |  | |  |  |
| Denetçi için genel memnuniyet dereceniz |  | |  |  | |  |  |
| 1. **Çıkar Çatışması** | **Değerlendirme** | | | | | | |
| **Sorular** | | | | | | | |
| Denetçi tetkik planın dışına çıktı mı? | | Evet | | | Hayır | | |
| Denetçi size danışmanlık teklifinde bulundu mu? | | Evet | | | Hayır | | |
| Denetçi tetkik amacından sapıp başka konulara girdi mi (siyasi, dini, özel konular gibi) ? | | Evet | | | Hayır | | |
| Denetçi tetkik sırasında sisteminize katkı sağlayacak önerilerde bulundu mu? | | Evet | | | Hayır | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **TÜV AUSTRIA TURK’ten veya Tetkikçilerden Kaynaklı Şikayetler** | |
| **Lütfen şikayetinizi detaylandırınız:** |  |
| **TÜV AUSTRIA TURK’ün almış olduğu kararlara ilişkin itirazınızı detaylandırınız:** |  |
| **Genel görüş ve geliştirmemizi önerdiğiniz alanlarımızı paylaşınız:** |  |

Bu formun doldurulması tarafınızdan gerçekleştirilebileceği gibi TÜV AUSTRIA TURK Sistem Belgelendirme personelleri tarafından sizlerle görüşülerek telefon, mail aracılığı ile de doldurulabilir. Lütfen formu tam olarak doldurmaya gayret ediniz.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Formu Dolduran TÜV AUSTRIA TURK Personeli** | | |  | | | |
| **Tarih** |  | **İmza** |  |
| **Değerlendirme** | **Bölüm 1 :** |  | **Bölüm 2 :** |  | **Bölüm 3:** |  |