|  |  |
| --- | --- |
| **Firma Adı** |       |
| **Firma Adına Değerlendirmeyi Yapan** |       | İmzası       |
| **Denetim Tarihi** |       | **Tetkikçi Adı:** |       |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **TÜV AUSTRIA TURK’ün Hizmetlerini Değerlendirme**
 | **Memnuniyet Derecesi** |
| Sorular  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Başvuru Değerlendirme Süresi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| İstenilen tarih aralığında denetimin yapılması | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| TÜV AUSTRIA TURK yetkililerine ulaşma imkanı | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Başka bir firmaya TÜV AUSTRIA TURK’ü tavsiye etme derecesi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **Denetçi Değerlendirme**
 | **Memnuniyet Derecesi** |
| **Sorular**  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Denetçinin belgelendirme prosesi konusunda açıklamalarının yeterliliği | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Denetim zamanının etkin kullanımı | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Denetim esnasındaki soruların anlaşılır olması | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Belge kapsamı konusunda firmayı bilgilendirmesi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Denetimde tespit edilen uygunsuzlukların (majör/minör) anlaşılır bir şekilde açıklanması | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Denetimde tespit edilen gözlemlerin anlaşılır bir şekilde açıklanması | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Denetçinin yapılan işi anlama yeteneği | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Denetim süresince denetçinin tavır davranış ve iletişimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Denetimin firma yönetim sistemine katma değer sağlaması | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Denetçi için genel memnuniyet dereceniz | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **Çıkar Çatışması**
 | **Değerlendirme** |
| **Sorular** |
| Denetçi tetkik planın dışına çıktı mı? | [ ]  Evet | [ ]  Hayır |
| Denetçi size danışmanlık teklifinde bulundu mu? | [ ]  Evet | [ ]  Hayır |
| Denetçi tetkik amacından sapıp başka konulara girdi mi (siyasi, dini, özel konular gibi) ? | [ ]  Evet | [ ]  Hayır |
| Denetçi tetkik sırasında sisteminize katkı sağlayacak önerilerde bulundu mu? | [ ]  Evet | [ ]  Hayır |

|  |
| --- |
| **TÜV AUSTRIA TURK’ten veya Tetkikçilerden Kaynaklı Şikayetler** |
| **Lütfen şikayetinizi detaylandırınız:**  |       |
| **TÜV AUSTRIA TURK’ün almış olduğu kararlara ilişkin itirazınızı detaylandırınız:** |       |
| **Genel görüş ve geliştirmemizi önerdiğiniz alanlarımızı paylaşınız:** |       |

Bu formun doldurulması tarafınızdan gerçekleştirilebileceği gibi TÜV AUSTRIA TURK Sistem Belgelendirme personelleri tarafından sizlerle görüşülerek telefon, mail aracılığı ile de doldurulabilir. Lütfen formu tam olarak doldurmaya gayret ediniz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Formu Dolduran TÜV AUSTRIA TURK Personeli** |       |
| **Tarih** |       | **İmza** |       |
| **Değerlendirme**  | **Bölüm 1 :** |       | **Bölüm 2 :** |       | **Bölüm 3:** |       |