

TÜV AUSTRIA TURK

EN 15048-1 Belgelendirme Programı

305/2011/AB Yapı Malzemeleri Yönetmeliğine uygun
olarak hazırlanmıştır.

Rev 02

27.10.2016

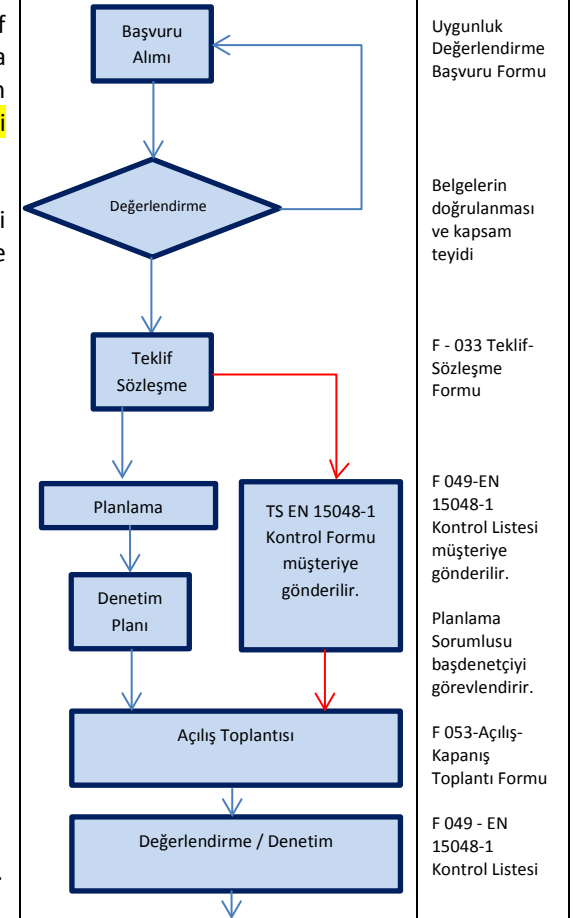


BELGELENDİRME PROGRAMININ KODU ADI	M 11 TS EN 15048-1'e Göre Ön Yüklemesiz Yapısal Civatalama Birleşimleri İmalatı için Belgelendirme Programı
BELGELENDİRME PROGRAMI GİRİŞ	<p>Bu belgelendirme programı, TÜV Austria Turk, TS EN 15048-1 standardına göre yapılarda kullanılan ön yüklemesiz yapısal civatalama birleşimleri imalatı için belgelendirme faaliyetlerinin nasıl yürüteceğini tanımlamak amacıyla EN ISO/IEC 17067 Madde 6.5 Program İçeriği şartlarına göre hazırlanmıştır.</p> <p>Üretilen çelik işlerinin CE işaretlemesi için ilgili uyumlulaştırılmış "Avrupa Standardı EN 15048-1: Ön yüklemesiz yapısal civatalama birleşimleri - Bölüm 1:Genel kurallar" olup, bu standardın kurallarını sağlayan bileşenlere örnekler TS EN 10020'de verilmiştir.</p> <p>2+ Uygunluk Onayı sistemi altında, bir Onaylı Kurum (TÜV Austria Turk) tarafından yürütülecek olan görevler, Fabrika Üretim Kontrol (FÜK) denetimi ve FÜK'nin sürekli gözetimi, değerlendirilmesi ve onayıdır. Başarılı olarak tamamlanan değerlendirmeler sonucunda, Fabrika Üretim Kontrolü için bir EC Sertifikası tanzim edilir.</p> <p>Belgelendirme Program İçeriği EN ISO/IEC 17067 Madde 5'te belirtilen fonksiyonlardan I,II,III,IV ve V şartlarını yerine getirir.</p>
PROGRAM KOMİTESİ	<p>Program Komitesi aşağıdaki tarafları temsil etme yeterliğine sahip, 305/2011 Yapı Malzemeleri Yönetmeliğine (CPR) hakkında bilgi sahibi olan kişilerden oluşur.</p> <ul style="list-style-type: none">- Sivil toplum örgütlerini temsilen- Sanayicileri temsilen- Kamuyu temsilen- Üniversite / Akademisyen temsilcisi- Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu temsilcisi <p>Program Komite üyeleri TÜV Austria Turk Organizasyon Şemasında ve personel listesinde yer almaktadır.</p>
BELGELENDİRME PROGRAMI DÖKÜMANLARI	305/2011 Yapı Malzemeleri Yönetmeliğine ve ilgili yasal mevzuat dikkate alınarak oluşturulmuş TÜV Austria Turk uygunluk değerlendirme sistem dokümantasyonu ve ekleri kullanılacaktır.
BELGELENDİRME PROGRAMININ UYGULAMA SINIFININ BELİRLENMESİ	TS EN 15048-1'de referans standartlara göre sınıflandırma belirlenir.

**BELGELENDİRME
PROGRAMI
SÜRECİ****TS EN 15048-1 Belgeleme Süreci**

Başvuru sahibi şirketler için süreç, aşağıdaki aşamaları içerir:

- Belgeleme Başvurusu, "F 032- Başvuru Formu" ile yapılır. Proses-Ürün Belgeleme Müdürü/ Direktif Yöneticisi, yapılan başvuruyu gözden geçirir ve müracaat edenin prosesini, müracaat formunda kapsanan standartlara ve belgeleme programlarında belirlenen belgeleme kriterlerine göre değerlendirir. Başvuru kapsamına giren şartlar ve kriterler başvuru formunda verilen bilgiler müşteri ile teyitlenerek netleştirilir. **Başvuru formundaki maddeler netleştirilmeden bir sonraki adıma geçilmez.**
- Başvuru uygun bulunursa, ilgili kuruluşa "F - 033 Teklif-Sözleşme Formu" ile teklif verilir. Fiyat Teklifinin müşteri tarafından teyidinden sonra "F - 033 Teklif-Sözleşme Formu" müşteri tarafından imzalandıktan sonra sözleşme hükmü taşımaktadır.
- Proses-Ürün Belgeleme Müdürü / Direktif Yöneticisi, değerlendirmeyi yapacak baş denetçi ve denetçiyi görevlendirmek üzere Planlama Sorumlusuna bilgilendirme yapar. (e-mail, F 032- Başvuru Formunun iletilmesi)
- Proses-Ürün Belgeleme Müdürü / Direktif Yöneticisi tarafından "F 049 - TS EN 15048-1 Kontrol Listesi" müşteriye gönderilir ve listede belirtilen maddelerin doldurulup gönderilmesi istenir.
- Proses-Ürün Belgeleme Müdürü / Direktif Yöneticisi "F 036- Denetim Planı Formu" 'na uygun olarak hazırlanmış Denetim Planını planlanan denetim tarihinden en geç bir hafta önce firmaya iletir. Müşteriden sözlü veya yazılı teyit alınır.
- Denetim günü firma yönetiminden en az bir kişi ve belgeleme yapılacak proses-ürün ile ilgili yetkililerin katılımıyla yapılan açılış toplantısında, denetim planı ile ilgili açıklamalarda bulunulur ve değerlendirme ile ilgili bilgiler aktarılır. Toplantıda görüşülenler, "F 053-Açılış-Kapanış Toplantı Formu"nın ilgili kısmında kayıt altına alınır.
- Başvuru sahibinin prosesi ve kalite sistemi, TS EN 15048-1 gereklerine göre değerlendirilir. Değerlendirme, Kontrol Listesi'nde belirtilen konuların incelenmesi; ilgili prosedür, talimat veya formların kontrolü ve saha denetimi ile yapılır. Değerlendirme bulguları, "F 049 -TS EN 15048-1 Kontrol Listesi" ile kayıt altına alınır.

Uygunluk
Değerlendirme
Başvuru FormuBelgelerin
doğrulanması
ve kapsam
teyidiF - 033 Teklif-
Sözleşme
FormuF 049-EN
15048-1
Kontrol Listesi
müşteriye
gönderilir.Planlama
Sorumlusu
başdenetçiyi
görevlendirir.F 053-Açılış-
Kapanış
Toplantı FormuF 049 - EN
15048-1
Kontrol Listesi

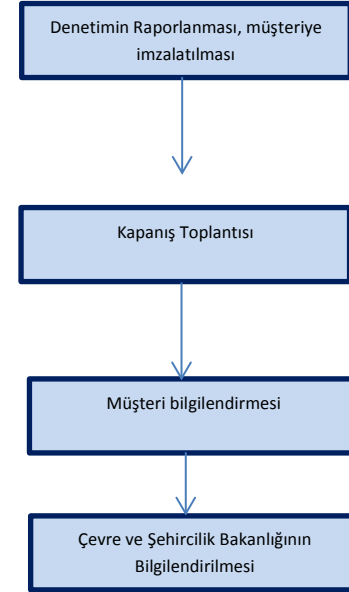
h) Baş denetçi veya Baş denetçi/Denetçi, firma yetkilisini değerlendirme sonuçları konusunda bilgilendirir, Denetim Raporu'nu "F 049 -TS EN 15048-1 Kontrol Listesi Formu"na göre hazırlar ve rapor firma yetkilisi tarafından da imzalanır. Denetim sırasında tespit edilen uygunsuzluklar, gözlemler ve planlanan düzeltici faaliyet tarihleri denetim raporlarına kaydedilir. Belgelendirme sürecinin devamı için belgelendirmeyi engelleyecek uygunsuzlukların giderilmesi beklenir.

i) Kapanış toplantısı, firma yönetiminden en az bir kişi ve belgelendirilecek proses-ürün ile ilgili yetkililerin katılımıyla yapılır. Değerlendirme sonuçları, varsa tespit edilen uygunsuzluklar, eksiklikler, öneriler ve/veya gerekmesi durumunda takip denetimi bilgisi firma yetkilisine iletilir. Toplantıda görüşülenler, "F 053-Açılış-Kapanış Toplantı Formu" nın ilgili kısmında kayıt altına alınır.

J) Baş denetçi veya Baş denetçi/Denetçi tarafından sunulan Ürün Belgelendirme Başvuru Formu, Ürün Belgelendirme Çıkar Çatışması Analiz Formu, Teklif-Sözleşme, Kontrol Listesi, Ürün Belgelendirme Denetim Planı, Denetim Raporu ve Açılış-Kapanış Toplantı Tutanağının Belgelendirme Kurulunca değerlendirilmesinin ardından, firmanın TS EN 15048-1 şartlarını yerine getirdiği kararına varılırsa müşteri ilgili belgelendirmeye "uygun" olarak kabul edilir. Belgelendirme Kurulunun Denetim Raporunu imzalaması belgelendirmeye karar verdiğinin kanıtıdır. Bu karar, Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü/ Direktif Yöneticisi tarafından müşteriye yazılı olarak bildirilir. Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü/ Direktif Yöneticisi standarda uygun olarak sertifikayı hazırlar. Sertifikaların geçerlilik süresi veya geçerlilik süresi ile ilgili açıklama belge üzerinde yazılır. TS EN 15048-1 belgesinin geçerlilik süresi, en fazla 3 yıl geçerlilik süresiyle verilir.

k) Sertifika, TÜV Austria Turk Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü tarafından imzalanır, web sitesinde (www.tuvaustriaturk.com) sorgulanmak üzere veri tabanına işlenir.

l) 305/2011 CPR Yapı Malzemeleri Regülasyonuna göre; reddedilen, kısıtlanan(kapsamının daraltılması), askıya alınan, kapsamı genişletilen veya iptal edilen belgeler hakkında bakanlık bilgilendirilir.

F 049 -TS EN
15048-1
Kontrol ListesiF 053-Açılış-
Kapanış
Toplantı Formu

Letter / Yazı

Letter / Yazı

BELGELENDİRME PROGRAMI DENETİM PERİYODU	Tetkikler, başlangıç değerlendirilmesinden sonra her yıl yapılır.																				
BELGELENDİRME PROGRAMI İMALATÇI ve ONAYLI KURULUŞ (TÜV) GÖREVLERİ	<p>Sistem 2+ :Yapı malzemesine ilişkin temel karakteristiklerin performansının beyanı imalâtçı tarafından aşağıdaki unsurlara dayandırılır; -İmalâtçı aşağıda ifade edilenleri yerine getirir: -Fabrika üretim kontrolü belgelendirmesi yapan onaylanmış kuruluş aşağıda ifade edilenleri temel olarak fabrika üretim kontrolü uygunluk belgesini verir:</p> <p align="center">Table ZA.3 — Assignment of evaluation of conformity tasks for products under system 2+</p> <table border="1" data-bbox="363 698 1538 1310"> <thead> <tr> <th colspan="2">Tasks</th> <th>Content of the task</th> <th>Evaluation of conformity clause to apply</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Tasks under the responsibility of the manufacturer</td> <td>Factory production control (FPC)</td> <td>Parameters related to all relevant characteristics of Table ZA.1</td> <td>6.3</td> </tr> <tr> <td>Initial type testing</td> <td>All relevant characteristics of Table ZA.1</td> <td>6.2</td> </tr> <tr> <td>Testing of samples taken at the factory</td> <td>All relevant characteristics of Table ZA.1</td> <td>6.4</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Tasks under the responsibility of the FPC certification body</td> <td rowspan="2">Certification of FPC by and FPC notified certification body on the basis of</td> <td>Initial inspection of factory and of FPC</td> <td>Parameters related to all relevant characteristics of Table ZA.1</td> </tr> <tr> <td>Continuous surveillance, assessment and approval of FPC</td> <td>Parameters related to all relevant characteristics of Table ZA.1</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Bu tablo 305/2011/AB Yapı Malzemeleri Regülasyonu Ek-5'te bulunan listenin ilk maddesinden uyarlanmıştır.</i></p>	Tasks		Content of the task	Evaluation of conformity clause to apply	Tasks under the responsibility of the manufacturer	Factory production control (FPC)	Parameters related to all relevant characteristics of Table ZA.1	6.3	Initial type testing	All relevant characteristics of Table ZA.1	6.2	Testing of samples taken at the factory	All relevant characteristics of Table ZA.1	6.4	Tasks under the responsibility of the FPC certification body	Certification of FPC by and FPC notified certification body on the basis of	Initial inspection of factory and of FPC	Parameters related to all relevant characteristics of Table ZA.1	Continuous surveillance, assessment and approval of FPC	Parameters related to all relevant characteristics of Table ZA.1
Tasks		Content of the task	Evaluation of conformity clause to apply																		
Tasks under the responsibility of the manufacturer	Factory production control (FPC)	Parameters related to all relevant characteristics of Table ZA.1	6.3																		
	Initial type testing	All relevant characteristics of Table ZA.1	6.2																		
	Testing of samples taken at the factory	All relevant characteristics of Table ZA.1	6.4																		
Tasks under the responsibility of the FPC certification body	Certification of FPC by and FPC notified certification body on the basis of	Initial inspection of factory and of FPC	Parameters related to all relevant characteristics of Table ZA.1																		
		Continuous surveillance, assessment and approval of FPC	Parameters related to all relevant characteristics of Table ZA.1																		
BELGELENDİRME PROGRAMI TAKİP DENETİM	<p>Majör uygunsuzluklar ile ilgili takip denetimi gereklidir; fakat bazı durumlarda doküman üzerinden yada tutulan kayıtlar aracılığı ile doğrulanabilecek majör uygunsuzluklar için takip denetimi gerçekleştirilmez, bu karar baş denetçiye aittir. Minör uygunsuzluklarla ilgili gerçekleştirilen düzeltici faaliyet kanıtları firma tarafından belirtilen sürede baş denetçiye gönderilir.</p> <p>Firma takip denetimi gerektiren belgelendirme denetimi tarihini takiben 3 aylık süre verilir. Bu 3 aylık süre sonunda firmanın ek süre talebinde (sözlü ya da yazılı olabilir) bulunması durumunda, bu talep Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü-kurulu tarafından incelenir ve uygun görüldüğü takdirde ek olarak 3 ay daha ek süre verilir. Takip denetiminin gerçekleşme süresi 6 aydan uzun tutulamaz. Takip denetimlerinde majör uygunsuzlukların giderilmediği gözlenirse veya Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü / Direktif Yöneticisi tarafından gönderilen takip denetimi bildirim yazısına firma tarafından takip denetim tarihi için teyit verilmez ise kuruluşun başvurusu iptal edilir.</p> <p>Majör uygunsuzluk minöre dönüştürülmüş ise uygunsuzluğun 1 ay içinde firma tarafından kapatılması istenir. Bu süre içerisinde kapatılmayan uygunsuzluk kalmışsa firmanın başvurusu iptal edilir. Uygunsuzlukların baş denetçi tarafından doğrulanması sonrası denetim dosyası belgelendirme kuruluna gönderilir. Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü-Kurulunun belgenin askıya alınması yönünde verdiği karar tarihini takiben 3 ay içerisinde firma tarafından takip denetimi için müracaat olmamışsa Belgelendirme Sözleşmesi feshedilir ve belgesi geri alınır.</p>																				

BELGELENDİRME PROGRAMI GÖZETİM EN ISO/IEC 17067 6.5.7	<p>Önceki denetimde tespit edilen uygunsuzluklara yönelik düzeltme ve düzeltici faaliyetlerin incelenmesi, revize ya da ilave edilen ürün dokümanlarının gözden geçirilmesi ve uygulamadaki uygunluk ve etkinliğinin incelenmesi ve kritik maddeleri gözetim denetimi kapsamında kontrol edilir. Denetim sonunda tespit edilen gözlem ve uygunsuzluklara ilişkin denetim raporu hazırlanır. Uygunsuzlukların giderilmesine yönelik düzeltme ve düzeltici faaliyetlerin takibi, şu şekilde gerçekleştirilir:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Bir önceki denetimde tespit edilerek, doküman bazında kapatılabilecek, tavsiye niteliğindeki uygunsuzluklar eğer giderilmemiş ise; uygunsuzluğun etkisine bağlı olarak, majör uygunsuzluğa çevrilir. Bir ay sonra takip denetim gerçekleştirilir. Söz konusu uygunsuzluk kapatılmış ise ürün belgesinin geçerliliğinin devamına, kapatılmamış ise belgenin askıya alınmasına karar verilir ve kuruluşa bildirilir.✓ Eğer belgelendirmeye engel bir uygunsuzluk ilk defa gözetim denetim esnasında tespit edilirse, düzeltme ve düzeltici faaliyetin gerçekleştirilmesi için müsaade edilen süre bir aydır. Bir ay sonunda gerçekleştirilen takip denetiminde uygunsuzluk kapatılmış ise belge geçerliliğinin devamına, kapatılmamış ise askıya alınacağı başvuru sahibine yazılı olarak bildirilir.
BELGELENDİRME PROGRAMI KAPSAM GENİŞLETME EN ISO/IEC 17067	<p>Sertifika sahibi, yeni ürünler ilave ederek sertifika kapsamının genişletilmesini talep edebilir. Kapsam genişletilmesi için TÜV Austria Turk'e başvuru formu kullanarak başvurabilir. Bu form ilgili standardın gereklilikleri göz önünde bulundurularak Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü / Direktif Yöneticisi tarafından değerlendirilir ve faaliyete karar verilir. Bu aşamada Ürün Belgelendirme Prosedürünün ilgili maddeleri uygulanır. Kapsam genişletilmesine karar verirse eski sertifika geri çağırılır ve iptal edilir. Yeni sertifika hazırlanır. Kapsam genişletilmesinin kabul edilmediği durumlarda Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü/ Direktif Yöneticisi müşteri yazılı olarak bilgilendirilir.</p>
BELGELENDİRME PROGRAMI KAPSAM DARALTMA	<p>Üreticiye, bir önceki denetimden itibaren kapsamı dahilinde olan kısımlardan birinin veya birkaçının üretimine devam etmemesi durumunda veya gözetim denetiminde, kapsamın bir kısmında yeterliliği sağlayamadığı tespit edildiği durumlarda üreticiye karşılayabildiği kısımlar dahilinde olacak şekilde kapsam daraltması önerilebilir. Üreticinin kabul etmesi halinde sertifika, kabul edilen kapsamlar olacak şekilde tekrardan düzenlenir. Üretici, kapsam daraltmayı kabul etmemesi halinde süreç önce belgenin askıya alınması, uygunsuzlukların kapatılmaması halinde iptal/geri çekme şeklinde devam eder.</p>
BELGELENDİRME PROGRAMI ASKIYA ALMA	<p>Sertifika, bazı durumlarda belli bir süre için Belgelendirme Kurulu-Müdürü tarafından askıya alınabilir. Askıya alma kararı Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü / Direktif Yöneticisi yazılı olarak bildirilir. Askıya alınan belgeler TÜV Austria Turk web sitesindeki belgeli firma listesinde de açıkça belirtilir. Bu durumlara örnek olarak;</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Gözetim denetimi sırasında, ilgili belgelendirme programında belirtilen gereklilikler ile uyumlu olmayan, ancak sertifikanın hemen geri çekilmesini gerektirmeyen durumlarda,✓ Sertifika veya logonun uygunsuz kullanımı (örneğin yanıltıcı yayınlar veya reklam) durumunda sertifika sahibi tarafından geri çekme işlemi ve düzeltici faaliyetler yapılmaz ise,(Marka&Logo Kullanım Prosedürü)✓ Belgelendirme Kuruluşunun belgelendirme programının veya prosedürlerinin, firma tarafından ihlal edilme durumu var ise,✓ Firmanın sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmemesi,✓ Takip denetimlerinde majör uygunsuzlukların kapatılamamış olması,✓ Denetimler sonucunda majör uygunsuzluk bulunması. <p>Sertifika sahibinin, sertifikanın askıya alındığı herhangi bir prosesi-ürünü sertifikalı olarak tanımlaması yasaklanır.</p> <p>TÜV Austria Turk ile sertifika sahibi arasındaki karşılıklı anlaşma sonrasında üretimle ilgili olmayan nedenler veya başka nedenlerle sertifika sınırlı bir süre (en fazla 3 ay) için askıya alınabilir.</p> <p>TÜV Austria Turk tarafından sertifikanın neden askıya alındığı, Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü/ Direktif Yöneticisi tarafından sertifika sahibine yazılı olarak bildirilerek askıya alınmanın hangi koşullarda kaldırılacağı belirtilir.</p>

Uygun koşullar sağlandığında askıya alma kararı Belgelendirme Kurulu tarafından kaldırılır ve bu karar Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü/ Direktif Yöneticisine yazılı olarak bildirilir. Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü / Direktif Yöneticisi TÜV Austria Turk web sitesindeki belgeli firma listesindeki gerekli düzenlemeleri yapar veya yaptırır ve sertifika sahibini yazılı olarak bilgilendirir.

**BELGELENDİRME
PROGRAMI
İPTAL / GERİ
ÇEKME**

Sertifika, bazı durumlarda Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü / Kurulu tarafından geri çekilebilir. Geri çekme kararı Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü / Direktif Yöneticisine yazılı olarak bildirilir. Geri çekilen belgeler TÜV Austria Turk web sitesindeki belgeli firma listesinden çıkartılır. Aşağıdaki durumlarda, TÜV Austria Turk yazılı olarak sertifika sahibini bilgilendirerek sertifikayı geri çekme hakkına sahiptir:

- ✓ Gözetim Denetimi sonuçları ciddi bir uygunsuzluk olduğunu gösteriyorsa,
- ✓ Sertifika sahibi finansal anlaşmaya uymuyorsa,
- ✓ Sertifika anlaşmasına karşı herhangi bir aykırı durum varsa,
- ✓ Belgede adı yazan yetkili personelin değişmesi durumu varsa,
- ✓ Askıya alınma halinde sertifika sahibi tarafından yetersiz önlemler alınırsa,
- ✓ Sertifika sahibi sertifikasını uzatmak istemiyorsa,
- ✓ Eğer standart ya da kurallar değişirse ve sertifika sahibi yeni gereksinimlere uymayı garanti edemezse ya da etmezse,
- ✓ Proses durdurulur ya da sertifika sahibi iflas ederse,
- ✓ Sertifika anlaşmasında yer alan diğer hükümler gerekçesiyle.

**UYGUNLUK
BELGE
GEÇERLİLİK
SÜRESİ**

Sertifikaların geçerlilik süresi veya geçerlilik süresi ile ilgili açıklama belge üzerinde yazılır. TS EN 15048-1 belgesi yıllık gözetimler yapılmak şartıyla en fazla 3 yıl geçerlidir. Bu geçerlilik süresi gözetim denetimlerinin başarılı olarak yapılması halinde geçerlidir. Geçerlilik süresi dolan belgeler için süreç değerlendirme Başvuru Formu ile yeniden başlatılır.

Tetkikler, başlangıç değerlendirilmesinden sonra iki denetim arası 12 ayı aşmayacak şekilde düzenli olarak her yıl tekrarlanır.

Uygulama Standartları	ITT sonrası imalatçının FÜK'ün tetkik aralıkları(yıl)
TS EN 15048-1	1-1

**PROGRAMIN
KARAR
VERİCİSİNİN
NİTELİKLERİ**

TÜRKAK R50.08 305/2011/EU(AB) Yapı Malzemeleri Regülasyonu (Yönetmeliği) Kapsamında Onaylanmış Kuruluş Adaylarının Akreditasyonu Rehberi uygulanır.

TÜRKAK R50.08 305/2011/EU(AB) Yapı Malzemeleri Regülasyonu (Yönetmeliği) Kapsamında Onaylanmış Kuruluş Adaylarının Akreditasyonu Rehberi uygulanır. TÜV AUSTRIA TURK' ün , **Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB)** alanında gerçekleştirilen faaliyetlerini yöneten Direktif Yöneticisi;

- 4 yıllık üniversite teknik bölüm mezunu ve

- En az 2 yılı yapı malzemeleri uygunluk değerlendirmesi alanında olmak üzere en az 4 yıl uygunluk değerlendirmesi alanında tecrübe sahibi, iş tecrübesi olarak en az 5 yıl tecrübe sahibidir.

**SONUÇLARA
İTİRAZ &
ŞİKAYET**

EN ISO/IEC 17067 6.5.5

Uygunluk Değerlendirme faaliyetleri esnasında veya sonuçlandırılması sırasında gelebilecek şikâyet ve itirazlar İtirazlar, Şikâyetler ve Uyuşmazlıklar Prosedürüne göre değerlendirilir ve sonuçlandırılır. Baş denetçi/Denetçi veya TÜV Austria Turk çalışanı veya hizmet hakkındaki tüm şikâyetler ile birlikte belgelendirme kararlarına yapılan itirazlar İtiraz & Şikâyet Komitesi tarafından değerlendirilmek üzere komiteye sunulur. İtiraz ve şikâyetin teknik mahiyetlerde olduğu durumlarda denetime katılmamış diğer bir teknik yeterlilik sahibi personelden görüş alınır.

**ŞARTLARDA
DEĞİŞİKLİK
OLDUĞUNDA
BELGELİ
KURULUŞLARA**

TÜV Austria Turk, Belgelendirme standartlarında ve/veya bağlantılı olarak Belgelendirme Programlarında meydana gelen değişiklikler Program Komitesine bildirilir. Program Komitesi değişiklikler hakkında sistemin nasıl yürütüleceğine karar verir. Bu değişiklikler karar tarihinden itibaren en geç 15 (on beş) iş günü içinde müşterilere bildirilir. Bu değişiklikler gözetim faaliyeti gerektirirse müşteri Ürün Belgelendirme Müdürü / Direktif Yöneticisi tarafından ilgili müşteriler bilgilendirilir ve Program Komitesinin alacağı uygulama karar

UYGULANCAK METOD	tarihleri dikkate alınarak müşteri ile karşılıklı belirlenen tarihte faaliyet gerçekleştirilir. TÜV Austria Turk, belgenin yenilenmesi ile ilgili tüm kararları verme yetkisine sahiptir.
TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK	TÜV Austria Turk, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin tümünde tarafsızlığını, bağımsızlığı ve gizlilik politikasını sürdürmeyi taahhüt eder. Tarafsızlığı Koruma Komite ile yapılan yıllık değerlendirme toplantıları ile birlikte gerçekleştirdiği risk analizleri ile tarafsızlığı zedeleyecek tüm riskler için önlemleri alır. Uygunluk değerlendirme faaliyetleri ile elde edilen tüm tarafların bilgisi gizli olarak kabul edilir.
MARKA ve LOGO KULLANIMI EN ISO/IEC 17067 6.5.6	Logo ve Belge Kullanım Prosedürü müşteri ile sözleşme imzalandıktan sonra ilgili taraf ile paylaşılır ve/veya internet adresi üzerinden erişimi sağlanır. Düzenli aralıklarla müşterilerin ilgili ürünlerde kullandığı logolar takip edilir. Takip müşterinin web sitesi üzerinden olduğu gibi düzenli gözetimler esnasında denetçiler tarafından yapılabilir.

Revizyon Takip

Rev.00	<i>TS EN 15048-1 Belgelendirme Programı İlk yayın 14.08.2015</i>
Rev.01	<i>Şartlarda değişiklik olduğunda Program Komitesi kararı ile uygulama değiştirilir. 10.06.2016</i>
Rev.02	<i>Başvuru değerlendirme süreci revize edildi. Kapsam daraltma maddesi eklendi. 27.10.2016</i>

Program Komitesi Onayı

M. Koray EFE		<i>27.10.2016</i>
Bülent ÜNLÜKALYCI		<i>27.10.2016</i>
Ramazan KAPLAN		<i>27.10.2016</i>
Hakan ATEŞ		<i>27.10.2016</i>
Hakan ÇAKIR		<i>27.10.2016</i>
Esin OKTAY		<i>27.10.2016</i>

