

KALİTE POLİTİKASI



Gözetim, test, kontrol ve uygunluk değerlendirme hizmetlerini ulusal ve uluslararası kanun, yönetmelik, mevzuat, standart ve akreditasyon kurallarına uygun olarak yürütmek;

Başta müşterilerimiz ve hizmetlerimizden fayda sağlayanlar olmak üzere, tüm ilgili tarafların memnuniyetini esas alan, dürüstlük, tarafsızlık ve gizlilik prensiplerine uyarak, katma değer sağlayan hizmetler sunmak, kalite politikamızdır.

TÜV AUSTRIA TURK, iç ve dış piyasalarda mevcut rekabet şartlarında hizmet kalite şartlarından taviz vermeksizin rekabet edebilir kalite, hizmet ve satış koşullarını sağlayacaktır.

Tüm faaliyetlerinde uygun ve istenilen hizmetleri, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak piyasaya sunacak; firmasını, markasını, hizmetlerini Türkiye’de ve dış pazarlarda tanınır ve güvenilir hale getirecek ve kazanılan güvenin sürekliliğini sağlayacaktır.

Bu amaçlar doğrultusunda, tüm çalışanların katılımıyla;

- ✓ TÜV AUSTRIA TURK, ulusal ve uluslararası akreditasyon standartlarına göre hizmet verdiği sektörlerde, belgelendirme, muayene, test, eğitim, gözetim ve uygunluk değerlendirme hizmetleri ile tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı kalarak müşterilerinin ürünlerini ve süreçlerini geliştirmesinde katma değer sağlamayı taahhüt eder.
- ✓ Bağımsızlık ilkesinden ödün vermeden gerçekleştirdiği belgelendirme, muayene, test, eğitim ve gözetim hizmetlerinde müşterilerinin ve ürünlerinin, ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğunun sağlanması için akreditasyon kuralları çerçevesinde kendisini çözüm ortağı olarak görür.
- ✓ TÜV AUSTRIA TURK, ulusal ve uluslararası akreditasyon standartlarına göre hizmet verdiği sektörlerde, belgelendirme, muayene, test, eğitim, gözetim ve uygunluk değerlendirme hizmetleri kapsamında yeterli teknik kapasiteye sahip uzman, nitelikli ve güvenilir personel ile hizmet vermek,
- ✓ Süreçlerinin etkinliğinin; kalite sistem gerekleri, müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere sürekli iyileştirilmesi ve bu amaçla süreçlerin belirlenmiş performanslarını sürekli izleyecektir.
- ✓ Gelişen teknolojiyi yakından takip edecek ve kullanımı sağlayacaktır.
- ✓ İnsan kaynaklarını, sürekli eğitim ve etkin iletişim yoluyla motive edecek, kalite politikamıza ve kalite hedefimize yönlendirecektir.
- ✓ Ulusal ve uluslararası kabul edilmiş mevzuat, kurallar, standartlar ve müşterilerin talep ettiği şartlar çerçevesinde hizmet vererek, doğal çevreyi ve çalışanlarımızın iş sağlığı ve iş güvenliğini koruyacaktır.
- ✓ Hizmetlerin tüm müşteriler için eşit seviyede ulaşılabilir olmasını; müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere geri besleme alınması, bu beklenti ve ihtiyaçların verimli ve hızlı bir şekilde cevaplanması, bu bilgilerin verilen hizmetlerin iyileştirilmesi için kullanılmasını sağlayacaktır.
- ✓ Şirket kültürü ve firma imajını; sürekli ve kalite standartlarına uygun olarak geliştirecektir.

Yankı ÜNAL
Ülke Müdürü
TÜV AUSTRIA TURK



More inside.