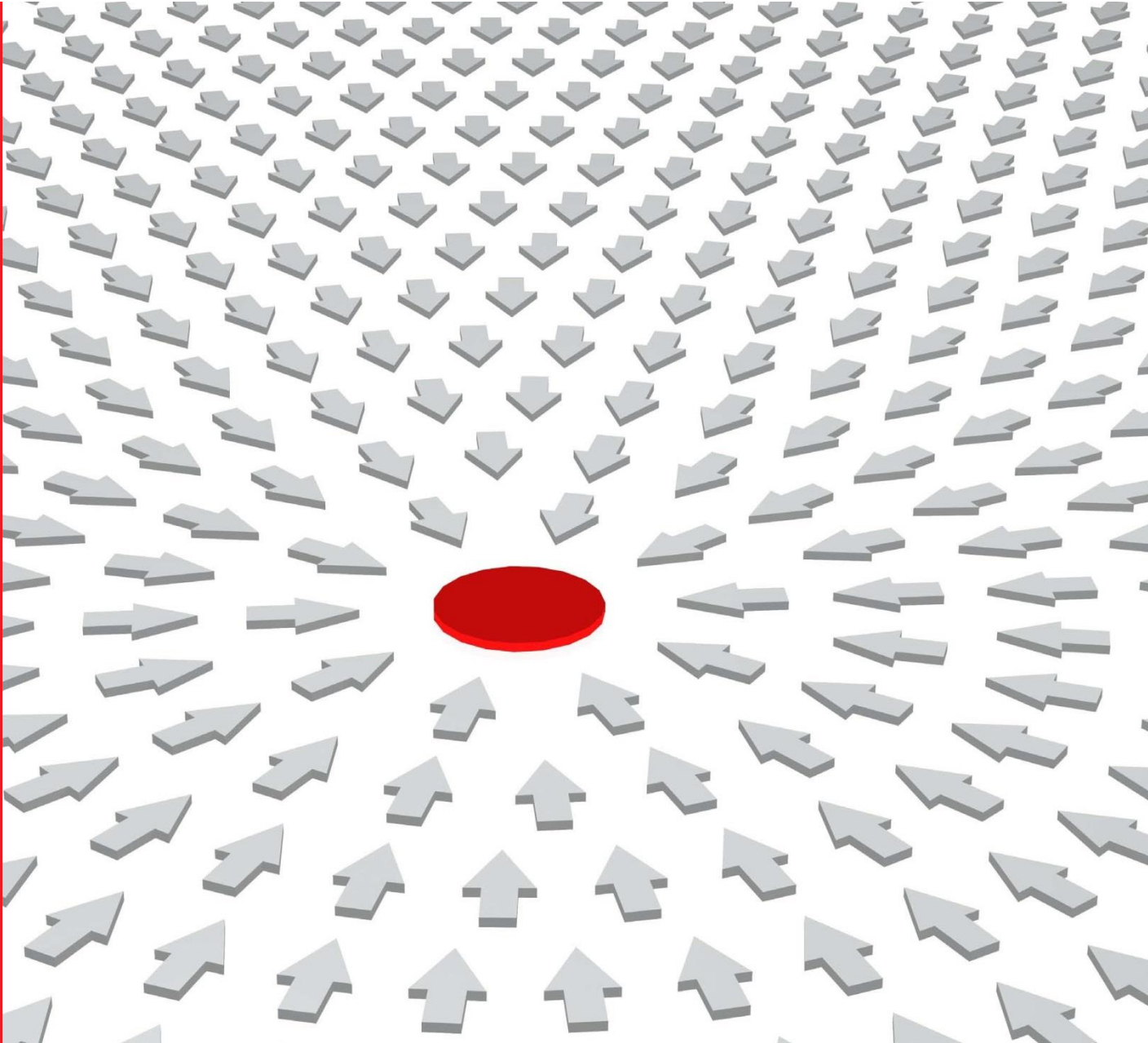


Logo Kullanım Rehberi

Doküman tasarımları için rehber *Rev. 05 / 12.07.2019*



İçindekiler

Tanıtım	3
Logo	4
Önemli: Hiçbir koşulda aşağıdaki logoları kullanmayınız.....	5
Kayıtlı marka.....	6
Renkler ve yazı biçimleri	7
Kullanım Şartları	8
CE Kullanım Şartları	11
“G” İşareti Kullanım Şartları	12
Uygunsuzluk Bildirimleri.....	13
Uygulanabilecek Düzeltici İşlem Tipleri:	13

Tanıtım

Kurumsal tasarım elkitabı

İç ve dış iletişim için kurumsal tasarımın temel ilkelerini ve müşterilerimizin logo ve marka kullarımlarına dair kuralları tanımlar.

Bir logodan daha fazlası

Yazı tipleri, renkleri ve biçimlerinin seçimi ve kullanımı şansa bırakılmaz, TÜV AUSTRIA TURK tarafından dikkatlice seçilmiş ve düşünülmüş genel stratejisinin bir parçasıdır.

Kurumsal Tasarım, TÜV AUSTRIA TURK'ün iş ortakları, müşterileri, rakipleri, çalışanları ve genel kamu nezdindeki tüm ilişkilerinde farklılığının kimliğini tanımlamaktadır.

Uygulama kapsamı

TÜV AUSTRIA TURK bünyesinde bulunan tüm departmanlar veya "TÜV AUSTRIA TURK" logosunu kullanmaya doğal hakkı bulunan;

- EN ISO/IEC 17065 kapsamında belgelendirilen müşteriler
- EN ISO/IEC 17021 kapsamında belgelendirilen müşteriler
- EN ISO/IEC 17020 kapsamında muayene rapor ve sertifikaları
- EN ISO/IEC 17025 kapsamında test rapor ve sertifikaları
- Özel projeler

Lütfen not ediniz

- ✓ İlkeler bağlayıcıdır.
- ✓ Tüm pazarlama aktiviteleri TÜV AUSTRIA TURK Satış & Pazarlama bilgisi dahilinde gerçekleştirilmelidir.
- ✓ TÜV AUSTRIA Corporate Design Manual' da yer almayan uygulamalar burada yer alan ilkeler dahilinde geliştirilebilir.
- ✓ Yeni tasarımların TÜV AUSTRIA TURK Kalite Yönetimi ekibi tarafından uygun ve kullanışlı bulunduğu durumlarda bu rehber eklenir.

Logo

TÜV Austria Turk logosu esasen onay işareti olarak tasarlanmıştır. Karakteristikleri; gösterişsiz, yetkin, teknik, sade.



TÜV AUSTRIA logosu üç karaktere sahip olarak T, U ve bunlara bitişik olarak "tick" işareti şeklinde V harfi ve altında "AUSTRIA" ifadesi ile geliştirilmiştir.

"AUSTRIA" yazısı logonun bir parçasıdır. Logonun bütün olarak kullanılması gerekir.

TÜV marka komitesi VdTÜV [Association of Technical Inspection Agencies] marka kongresi neticesi olarak, TÜV ve AUSTRIA arasındaki oranı 1 : 3.6 olarak belirlemiştir.

Bu ayrıntılar "TÜV ÖSTERREICH" logosu içinde geçerlidir.

Renkler

Renkler özel olarak tek renk kullanımı gerektirmeyen durumlarda değiştirilemez. (Lütfen logonun tek renk kullanımına bakınız)

Logonun tek renk kullanımı

Logonun her zaman orjinal renkleri ile yazdırılması mümkün olmayacaktır. (fotokopiler ve bazı basılı türler). Tüm doküman tek renkte basıldığında logoda tek renkte yazdırılmış olacaktır.

Aşındırma (Etching), baskı(minting), döküm (casting) gibi tekniklere izin verilir. Bu tür durumlarda logo zemin materyali ile aynı renkte olacaktır. (örneğin mühür üzerindeki logo).



Siyah üzerinde logo

Logonun siyah zeminde kullanılması durumunda V işareti hariç tüm logo beyaz olmalıdır. TÜV tik işareti (V) kırmızı kodu CMYK 0-100-100-0 (aynı zamanda "Renkler ve yazıbiçimleri" sayfa 8).



The TÜV AUSTRIA logo

- ✓ T, U ile birlikte tik işareti olan V ve "AUSTRIA" bir bütündür.
- ✓ "AUSTRIA" merkezde olacak şekilde ülke kullanımları onun altında yer alır.

NOTE: Logo 1:0,56 mutlak boy oranına sahiptir ve değiştirilemez. (bkz sayfa 6).

Önemli: Hiçbir koşulda aşağıdaki logoları kullanmayınız

Bu ve benzeri stildeki varyantlara izin verilmez.

Logo farklı renklerde basılamaz. Tek renk basımlarda logonun tümü aynı renkte olmalıdır. Renkli basımlarda logonun orijinal renkleri kullanılmalıdır.



Logo farklı dış renk kullanımları veya anahat çizgilerinde kullanılamaz.



Bir reklam filmi veya video dışında logoda gölgelendirme kullanılamaz: bu tür durumlarda video veya reklam filmi içerisinde hareket unsuru taşıdığına tercih edilir.



En boy oranı 1:0.56'dır. Logo en boy oranları bozularak kullanılamaz.



Logoda bulunan T, U ve tick işareti şeklinde olan V'de dahil olmak üzere hiçbir karakter farklı bir yazı biçiminde olamaz.



Mailde bulunan herhangi bir yazıda veya altbilgide V harfi kırmızı yazılamaz.



Kayıtlı marka

TÜV®

“TÜV AUSTRIA TURK”, “TÜV AUSTRIA” ve “TÜV” markaları, marka kanunları ile korunmaktadır.

Marka koruma haklarının sürdürülebilmesi amacıyla TÜV AUSTRIA TURK tarafından “TÜV AUSTRIA” markası iş dokümanları, raporlar, sertifikalar ve antetli kağıtların sağ üst kısmında düzenli olarak kullanılmaktadır.

Fax:
+90 (216) 537 08 13
infoturkey@tuv.at

İletişim:

Ing. Selim Yılmaz
Tel.: +90(216) 537 0811/150
selim.yilmaz@tuv.at

TÜV®

Renkler ve yazı biçimleri

Kırmızı

Magenta 100 % + Yellow 100 %
Pantone 1797 C
RGB 226-0-26
#e2001a



Gri kenar

Black 8 %
Pantone Cool Gray I C
RGB 136-139-141



Yazı biçimleri

TÜV AUSTRIA Grubu'nun kurumsal yazı biçimi Arial'dir – tüm dillerde kullanılabilen uluslararası bir standart form. Arial yazı biçimi ayrıca e-mailde kullanılmalıdır.

Sadece başlıklar Arial Bold olarak yazılabilir.

Dikkat çekmek istediğiniz metnin altını çizmek yerine Arial Bold olarak kullanabilirsiniz.

Alternatif olarak Arial yazı biçiminin desteklenmediği durumlarda Sans-Serif yazı biçimi kullanılabilir. (Yunanca, Çince gibi dillerde.)

Arial
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890

Kullanım Şartları

TÜV AUSTRIA Logosu

Tüm logolar yazılı olarak kullanım sözleşmelerinin konusudur. Bu tür düzenlemeler herhangi bir üçüncü taraf ile sözleşme imzalanmadan önce veya sözleşmenin konusu olarak bildirilmelidir.

Logolar bireysel olarak üretilmemeli veya çoğaltılmamalıdır. TÜV AUSTRIA TURK bilgisi dahilinde olmalıdır.

Sadece tüzel kişilikleri olan şirketlerin logo kullanımları söz konusudur. (Ulusal ve/veya uluslararası).

Marka ve Logo kullanımları TÜV AUSTRIA TURK tarafından düzenli aralıklarla gözden geçirilecek ve uygunsuz kullanım durumunda müşteri bilgilendirilecektir.



TÜRKAK LOGOSU Kullanım Hakları

R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar tarafından belirlenmiş ve koruma altındadır.

TÜV AUSTRIA TURK tarafından sertifika, rapor vb. gibi uygunluk ifadesi taşıyan belgeler verilen firmalar, sertifika geçerli olduğu sürece bu logo kullanım ilkeleri ve PRO-001 Logo ve Marka Kullanım Prosedürü' ne uymakla yükümlüdürler. Yönetim Sistemleri Belgelendirme kapsamında sunulan Logo ve Marka herhangi bir ürünün veya hizmetin onaylandığı veya önerildiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır. Logo ve Marka PRO-001 Logo ve Marka Kullanım Prosedüründe örnekleri bulunan formatlarda firmanın hangi kapsamdan TÜV AUSTRIA TURK tarafından belgelendirildiğini göstermektedir. Bunun dışında kalan farklı imalara ve anlamlara yol açacak şekilde kullanılmamalıdır. Bu şekilde yanlış anlaşılmanın önüne geçilmeli ve firma tarafından izin verilmemelidir.

TÜRKAK Akreditasyon Logosu üzerinde, renk, boyut ve biçim değişikliği yapılamaz. Oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.

TÜV AUSTRIA TURK Logosu ve Markası belgelendirme sisteminin itibarını ya da güvenini zedeleyecek şekilde kesinlikle kullanılmamalıdır.

Kullanım Şartları

TÜV AUSTRIA logosu

Bu ilkelerin şartlarını karşılıyor olmaları koşuluyla, firmalar sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Marka/Logoyu; kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri faaliyet ve materyalle de kullanabilirler. Sertifika kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Marka ve Logo kesinlikle kullanılamaz. Marka ve Logo, kuruluşun logosundan daha fazla öne çıkmayacak şekilde kullanılabilir. Marka ve Logolar, bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz.

Belge sözleşmesinin fesih edilmesi/belgenin geri alınması veya belgenin askıya alınması halinde kişi veya firma sertifikasının kullanımını ve marka/logo içeren her tür promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını/yayınını derhal durdurmalıdır.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kişilere veya firmalara belgenin askıya alınması ve/veya geri çekilmesi işlemleri Belgelendirme Kurulu / Direktif Yöneticisi / Kalite Birimi kararına göre uygulanır. Bu kararlar ISO/IEC Guide 23 ve ISO/IEC 17030'a göre hazırlanmış olup uygunsuz kullanımına dair gerekli işlemler için rehber ISO Guide 27 temel alınmıştır.

Logo kullanıcısı, logoyu ticari amaçlı yazışmalarda (örn. mektup kağıtları, kartvizit, e-mail vb.) ve reklam amaçlı (örn. firma araçları, web sayfası, prospektüs vb.) kullanabilir. Logo kullanım hakkı tüzel kişiyle sınırlıdır ve TÜV AUSTRIA TURK onayı olmadığı müddetçe üçüncü veya müteakip şahıslara verilemez, devredilemez.

TÜV AUSTRIA TURK'e ait TÜV AUSTRIA ve TÜV AUSTRIA TURK Logoları yönetim sistemleri belgelendirme kapsamında verildiği durumlarda, ürünler üzerinde, iç ürün ambalajında, laboratuvar analiz sonuçlarında, kalibrasyon analiz sonuçlarında, bunun gibi dokümanlarda ve herhangi bir yanlışlığa sebebiyet verecek şekilde kullanılamaz.

Ayrıca logo kullanıcısı, TÜV AUSTRIA veya TÜV AUSTRIA TURK logosunu, ürünün kendisi (TÜV AUSTRIA TURK tarafından belgelendirilmemiş ise) TÜV AUSTRIA TURK tarafından belgelendirilmiş izlenimi uyandıracak şekilde kullanılamaz.

Logo, özellikle reklâm çerçevesinde, kullandığı zamanda da, TÜV AUSTRIA TURK' e karşı sorumludur. Logoyu kullanabilmek için öncelikle bir TÜV AUSTRIA TURK Belgesine sahip olunması gerekmektedir.

Kullanım Şartları

TÜV AUSTRIA logosu

TÜV AUSTRIA TURK denetim ekibi, denetimler sırasında sertifika, marka ve logo kullanımı ile ilgili hususların IAF, TURKAK rehberleri ve bu talimata uygunluğu açısından gerekli kontrolleri yapar ve sonuçları kontrol listesinin ilgili kısmına kaydeder.

Denetim ekibi bu amaçla, örnekler alır, gereğinde resimler çeker, broşür, katalog, kartvizit, reklam malzemeleri ve ürünler üzerinde kontroller yapar.

Denetçi aynı zamanda yayınlanmış olan dokümanları;

- ✓ Genel görünüm, yazım hataları,
- ✓ Kullanım yerleri,
- ✓ Tarihler, standart ve revizyon,
- ✓ Firma adı, adres, imza, mühür,
- ✓ Hariç tutmalar ve uygunluk durumu,
- ✓ TÜV Austria Turk ve akreditasyon kurumu logoları varlığı,

açılırlarından değerlendirir ve sonuçları kontrol listesinin ilgili kısmına kaydeder.

TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED
PRODUCT



TÜV AUSTRIA TURK TESTED
PRODUCT



TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED
SYSTEM



TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED
SERVICES



TÜV AUSTRIA TURK CERTIFIED
SYSTEM



TÜV AUSTRIA PARTNER
(Detaylı bilgi için bkz. Appendix 1 to
KRL-030)

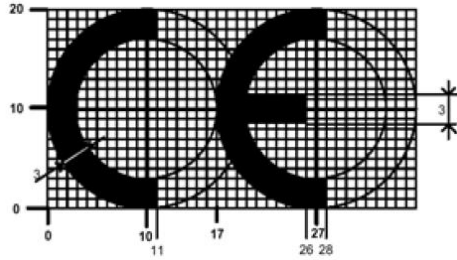


CE Kullanım Şartları

CE İşaretinin Kullanımı:

“CE” işareti;

1) Şekil -1’de belirtilen şekle uygun olarak “CE” harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez,



Şekil 1

2) İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, asgari 5 mm ebadında olur,

3) Ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur,

4) “CE” işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.

5) “CE” işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.

6) İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda, “CE” işaretinin yanında, üretim kontrol safhasında yer alan onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası da yer alır. Kimlik kayıt numarası, onaylanmış kuruluşun kendisi veya kuruluşun talimatları çerçevesinde imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur.

7) Ürünün üzerinde “CE” işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.

8) Ürüne “CE” işaretinin anlamı ve şekli hakkında

üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak “CE” işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.

9) “CE” işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, başka ürünlerde kullanılamaz.

10) Tipe uygunlukları TÜV AUSTRIA TURK tarafından yapılan ürün üzerine iliştilen “CE” işaretinin sağına, TÜV AUSTRIA TURK’ün Onaylanmış Kuruluş numarası olan “2737” rakamı, aşağıdaki şekle uygun olarak iliştilir:



Yönetmelik	Modü	Belge	Ürün
305/2011/A B	Siste m 2+	HAYI R	EVE T
2014/68/AB		HAYI R	EVE T

“G” İşareti Kullanım Şartları

“G” İşaretinin Kullanımı:

“G” işareti; Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak aşağıdaki hususlar doğrultusunda düzenlenir.

Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmelik MADDE 10

1) Bu Yönetmelik ile “G” işareti iliştilererek piyasaya arz edilmeleri gerektiği belirlenen yapı malzemelerinin AB Komisyon Kararları çerçevesinde öngörülen uygunluk teyit sistemine göre yapılacak uygunluk teyidi doğrultusunda piyasaya arz edilebilmeleri için, Ek-1 (A)'da yer alan “G” işareti ile birlikte Ek-1 (B)'de yer alan “G” Uygunluk Belgesi ve/veya Ek-1 (C)'de yer alan “G” Uygunluk Beyanını hazırda bulundurulur. “G” işaretinin ürünlere iliştilmesinin usul ve esasları hakkında 15/11/2001 tarihli ve 2001/3530 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan CE Uygunluk İşaretinin Ürüne İliştilmesine ve Kullanılmasına Dair Yönetmelik hükümleri uygulanır.

2) “G” işareti; malzemeye, malzemeye iliştilen bir etikete, malzemenin ambalajına veya malzemeye ait ticari belgelere, teknik şartnamelere dayalı olarak malzemenin özelliklerini tarif eden performans değerleri ile birlikte iliştilir.

3) Yapı malzemelerinin tabi olacağı uygunluk teyit sistemi, AB Komisyon Kararları ile öngörülmemiş ise ulusal standarda tabi ürünlerin uygunluk teyit sistemi 1+ kabul edilir. Bunun aksi talep edilmesi halinde, bu durum, 7 nci maddenin ikinci fıkrasında öngörülen danışma süreciyle değerlendirilir. Değişikliğin uygun görülmesi halinde karar Bakanlıkça duyurulur. İlgili ulusal standardın uygunluk değerlendirmesi için 19 uncu maddenin birinci fıkrası uyarınca uygunluk değerlendirme kuruluşu görevlendirilmemiş ise “G” işareti ürüne, alınacak TSE belgesi kapsamında temin edilen raporların sonuçlarına göre performans değerleri beyan edilerek iliştilir.

4) Türkiye ile AB arasındaki ilgili Ortaklık Konseyi

Kararları çerçevesinde, ulusal bir standarda eş bir standarda göre AB'ye üye bir devlette üretilen malzemelerin piyasaya arzına izin verilir. Bir AB üyesi ülkede, 19 uncu maddenin ikinci fıkrasında belirtilen prosedür çerçevesinde gerçekleştirilen uygunluk teyitleri ve rapor sonuçlarına göre performans değerleri beyan edilerek “G” işareti iliştilir.

5) Üçüncü bir ülkeden gelen ithal ürünler, 19 uncu maddenin birinci fıkrasında belirlenen kuruluşlar tarafından uygunlukları teyit edildikten sonra piyasaya arz edilebilir.

XXXX

Uygunluksuzluk Bildirimleri

Marka, Logo ve Onaylanmış Kuruluş Numarası Uygunluksuzluk Bildirimleri

Ürünün tehlikeli olduğunu veya uygunluk markasının yanlış kullanıldığını gösteren kesin deliller elde edildiğinde, markanın yanlış kullanıcısı ile düzenleyici kuruluşlar 15 işgünü içerisinde problemden haberdar edilir ve ilgili ürüne uygunluk markasının uygulanması yetkisi askıya alınır.

Yanlış kullanıcıya yapılacak ilk bildirim; taahhütlü (veya eşdeğeri) mektupla FRM-001a Sertifika ve Logo Kullanımı Uyarı Yazı formatı ile yapılır, bu mektubun kopyaları uygun yetkili makamlara ve/veya gerektiğinde diğer kuruluşlara gönderilir. Yazılacak mektupta aşağıdakiler yer alır:

- ✓ Düzeltici işlemin sebepleri,
- ✓ Mevcut olabilecek tehlikeli durumlar,
- ✓ Yanlış kullanıcı tarafından problemi çözmek için alınması gereken tedbirler
- ✓ Uygunluk markasının geçerli olmayan ürünlere uygulanmamasını sağlamak için alınması gereken tedbirleri içeren bir beyan.

Uygulanabilecek Düzeltici İşlem Tipleri:

Yanlış kullanmanın meydana geldiği kesinleştirilirse, TÜV AUSTRIA TURK yanlış kullanma kapsamını belirler, buna ürünler, model numarası, seri numaraları, fabrika imalat tesisleri, imalat serileri ve miktarlar dahil eder.

İlgili düzeltici işlem, aşağıdakilerden en az biri uygulanarak gerçekleştirilir:

- a) TÜV AUSTRIA TURK'ün kanaatine göre kamunun korunması için piyasadan çekme işlemi gerekli ise, TÜV AUSTRIA TURK tarafından piyasadan çekmeye yetkili ve bundan sorumlu taraflara bildirim yapılması ve işlemin uygulanmasına izin verilmesi,
- b) Üründen uygunluk markasının kaldırılması,

- c) Ürünün belgelendirme şartlarına uyacak şekilde yeniden yapılması (Yeniden yapma işleminin fabrikada yapılması tercih edilir, ancak söz konusu ünitelerin bir kısmını fabrikaya getirtmenin pratik olmadığı hallerde, bu işlemin mahallinde yapılmasına izin verilebilir.),
- d) Uygunluk markasının kaldırılmasının veya ürünün belgelendirme şartlarına uyacak şekilde yeniden yapılmasının pratik olmadığı durumlarda toplanan ürünün hurdaya çıkarılması veya uygun şekilde değiştirilmesi,
- e) Tehlikeli bir durumun mevcut olması ve a), b), c) veya d) şıklarından birini uygulamanın pratik olmaması halinde, kamuya tehlikeyi açıklayan bir bildirim yapılır veya milli mevzuata uygun olarak tedbir alınır.

Uygunluk markasının bir sözleşme altında iken veya sözleşmeye uygun olmayan şekilde kullanılması durumu

- ✓ Belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle düzeltici işlemin talep edildiği mektubun bütün alıcılarına aşağıdakileri bildiren bir mektup gönderilir:
- ✓ Yanlış kullanıcıya uygulanan askıya alma işleminin kaldırıldığını ve uygunluk markasının kullanma yetkisinin
- ✓ geri verildiğini belirten bir beyan,
- ✓ Yanlış kullanıcı tarafından yapılan düzeltici işlemin özeti,
- ✓ Uygulanabilen durumlarda, ürünün önceki kabul edilemez halinden ayırt edilmesini sağlayacak yeni markalamanın açıklanması.
- ✓ Belgelendirme kayıtları, düzeltici işlemin gerekli kıldığı değişiklikleri içerecek şekilde revize edilir.
- ✓ Gereken durumlarda Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü-Direktif Yöneticisi, yasal uzmanların işbirliği ile konuyu değerlendirir.

Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü-Direktif Yöneticisi tarafından, kuruluşun sözleşmede yer alan şartları ihlal ettiği ve TÜV AUSTRIA TURK'ün itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse, konu Belgelendirme Komitesi'ne sunulur.

Belgelendirme Komitesi tarafından alınan kararlar, Proses-Ürün Belgelendirme Müdürü-Direktif Yöneticisine ilgili kuruluşlara yazılı olarak bildirilir ve sonucu takip edilir.

Alınan kararlara göre TÜV AUSTRIA TURK web sitesinde bulunan listeler güncellenerek kamuoyuna bilgi verilir.

Uygunluk markasının sözleşme altından olmayan taraflar tarafından uygunsuz şekilde kullanılması durumunda;

İlgili kişiler ya da kuruluşlar hakkında kanuni işlem başlatılır ve düzeltici işlem hakkındaki karar mahkemeye bırakılır.

Düzeltilici İşlemin Tamamlanması:

Aşağıdaki hususlar sağlanmışsa TÜV AUSTRIA TURK düzeltici işlemin tatmin edici şekilde yapılmış olduğunu kabul eder:

- Yanlış kullanıcı, kendisinden talep edildiğinde kamuoyuna ilanda bulunmuşsa,
- Piyasada ve dağıtım tesislerinde bulunan ürünler toplatılmış, nezaret altında yeniden yapılmış ve değiştirilmiş veya imha edilmiş veya azami uygulanabilirlik sınırları içinde gerekli diğer düzeltmeler yapılmışsa,
- Yanlış kullanıcı, belgelendirme kuruluşunun azami uygulanabilir sonucun elde edildiği kanaatine varıncaya kadar kullanıcının mülkiyetinde olan üniteler üzerinde gerekli düzeltici işlemleri yapmaya devam etmeyi kabul etmişse,
- Benzer düzeltici işlemleri yeniden gerektirecek ürünlerin imalatını önlemek üzere imalat prosesinde gerekli tedbirler uygulanmışsa.

Düzeltilici İşlemin Reddedilmesi

Yanlış kullanıcı düzeltici işlem yapmayı reddederse, TÜV AUSTRIA TURK tarafından aşağıdaki tedbirler alınır:

- Yanlış kullanıcı ile yapılmış belgelendirme sözleşmelerinin iptali,
- Durumun ciddiyeti öyle gerektiriyorsa, düzenleyici makamlara ve/veya uygun olan hallerde diğer kuruluşlara yanlış kullanıcının düzeltici işlem yapmayı reddettiği ve yanlış

kullanıcının adına olan sözleşmelerin iptali bildirilir,

- Alınabilecek diğer tedbirlerle ilgili olarak hukuki mütalaa alınır (mahkeme kararları, kanuni işlemleriyle ilgili basın bildirisi gibi).

STOBÜ (Sonradan tehlikeli olan bir ürünün imalatçısı)'nin düzeltici işlem yapmayı reddetmesi halinde, en uygun basın organları vasıtasıyla tesbit edilen tehlikenin kamuoyuna bildirilmesi.