

# Müşteri Memnuniyeti Anketi

TÜV AUSTRIA TURK – Genel



<b>Firma Adı</b>			
<b>Firma Adına Değerlendirmeyi Yapan</b>	Ad Soyad	İmza	
<b>Tarih</b>		<b>Hizmet Tarihi</b>	
<b>Proje Numarası / İş Numarası</b>			

1. TÜV AUSTRIA TURK' ün Hizmetlerini Değerlendirme	Memnuniyet Derecesi				
	Çok Kötü 1	Zayıf 2	Orta 3	İyi 4	Çok İyi 5
TÜV AUSTRIA TURK tarafından verilen hizmetin kalitesinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teklif Değerlendirme Süresi için size verilen terminlere uyuldu mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mutabık kalınan tarih aralığında hizmet gerçekleştirildi mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TÜV AUSTRIA TURK personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmetin sonunda, raporlar, sertifikalar vb eksiksiz ve gecikmeden teslim edildi mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TÜV AUSTRIA TURK tarafından hazırlanan dokümanların (Katalog, sertifika, rapor vb) yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ödeme koşullarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Genel olarak düşündüğünüzde TÜV AUSTRIA TURK ile çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TÜV AUSTRIA TURK ile iş ilişkinizi düşündüğünüzde, TÜV AUSTRIA TURK ile çalışmayı ne ölçüde tavsiye edebilirsiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TÜV AUSTRIA TURK ile çalışmakla, aynı alandaki diğer firmalar ile çalışmaya göre ne ölçüde iyi bir iş yapmış olduğunu düşünüyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bundan sonra TÜV AUSTRIA TURK ile çalışmaya devam etme eğiliminiz ne düzeydedir?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Personel Değerlendirme	Memnuniyet Derecesi				
	Çok Kötü 1	Zayıf 2	Orta 3	İyi 4	Çok İyi 5
TÜV AUSTRIA TURK personelinin yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TÜV AUSTRIA TURK personeli için genel memnuniyet dereceniz nedir?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Firmanın gelişmeler, yenilikler, değişiklikler hakkında bilgilendirme seviyesini nasıl değerlendirirsiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TÜV AUSTRIA TURK personeli ölçüm / test / muayene esnasında firmanız kurallarına uygunluk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Müşteri Memnuniyeti Anketi



TÜV AUSTRIA TURK – Genel

gösterip, kullanması gereken Kişisel Koruyucu Donanımları kullandı mı?					
Hizmet süresince TÜV AUSTRIA TURK personelinin tavır davranış ve iletişimini nasıl buldunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. Çıkar Çatışması</b>	<b>Değerlendirme</b>				
<b>Sorular</b>	<b>0</b>		<b>5</b>		
Personel hizmet planının dışına çıktı mı?	<input type="checkbox"/> Evet		<input type="checkbox"/> Hayır		
TÜV AUSTRIA TURK personeli size iş ahlakına uygun olmayan (tarafsızlık, gizlilik, ...) davranış ve tutumlarda bulundu mu?	<input type="checkbox"/> Evet		<input type="checkbox"/> Hayır		
TÜV AUSTRIA TURK personeli hizmet amacından sapıp başka konulara girdi mi (siyasi, dini, özel konular gibi)?	<input type="checkbox"/> Evet		<input type="checkbox"/> Hayır		
TÜV AUSTRIA TURK tarafından verilen hizmetin sisteminize katkı sağladığını düşünüyor musunuz?	<input type="checkbox"/> Hayır		<input type="checkbox"/> Evet		

<b>TÜV AUSTRIA TURK Kaynaklı Şikayetler</b>	
<b>Lütfen şikayetinizi detaylandırınız</b>	
<b>TÜV AUSTRIA TURK' ün almış olduğu kararlara ilişkin itirazınızı detaylandırınız</b>	
<b>Genel görüş ve geliştirmemizi önerdiğiniz alanlarımızı paylaşınız</b>	

Formu doldurduğunuz için TÜV AUSTRIA TURK adına teşekkür ederiz. Formu doldurduktan sonra kargoyla, veya taratıp mail aracılığıyla [ifturkey@tuv.at](mailto:ifturkey@tuv.at) adresine gönderebilirsiniz.

Bu formun doldurulması tarafınızdan gerçekleştirilebileceği gibi TÜV AUSTRIA TURK personelleri tarafından sizlerle görüşülerek telefon, mail aracılığı ile de doldurulabilir.

Lütfen formu tam olarak doldurmaya gayret ediniz.

<b>Formu Dolduran TÜV AUSTRIA TURK Personeli</b>			
		<b>Tarih</b>	
<b>Değerlendirme</b>	<b>Bölüm 1:</b>	<b>Bölüm 2:</b>	<b>Bölüm 3:</b>
<b>Toplam Puan</b>			
<b>Değerlendirme</b>			