|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Firma Adı** | |  | | | |
| **Firma Adına Değerlendirmeyi Yapan** | | Ad Soyad | | İmza | |
| **Tarih** | Formu Doldurma Tarihi | | **Hizmet Tarihi** | | TÜV AUSTRIA TURK tarafından gerçekleştirilen tarih |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **TÜV AUSTRIA TURK’ ün Hizmetlerini Değerlendirme** | **Memnuniyet Derecesi** | | | | | |
| **Sorular** | **1** | **2** | **3** | | **4** | **5** |
| TÜV AUSTRIA TURK tarafından verilen hizmetin kalitesinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz? |  |  |  | |  |  |
| Teklif Değerlendirme Süresi için size verilen terminlere uyuldu mu? |  |  |  | |  |  |
| Mutabık kalınan tarih aralığında hizmet gerçekleştirildi mi? |  |  |  | |  |  |
| TÜV AUSTRIA TURK personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? |  |  |  | |  |  |
| Hizmetin sonunda, raporlar, sertifikalar vb eksiksiz ve gecikmeden teslim edildi mi? |  |  |  | |  |  |
| TÜV AUSTRIA TURK tarafından hazırlanan dokümanların (Katalog, sertifika, rapor vb) yeterli **olduğunu düşünüyor musunuz?** |  |  |  | |  |  |
| Ödeme koşullarını nasıl değerlendiriyorsunuz? |  |  |  | |  |  |
| **Genel olarak düşündüğünüzde TÜV AUSTRIA TURK ile çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz?** |  |  |  | |  |  |
| TÜV AUSTRIA TURK ile iş ilişkinizi düşündüğünüzde, TÜV AUSTRIA TURK ile çalışmayı ne ölçüde tavsiye edebilirsiniz? |  |  |  | |  |  |
| TÜV AUSTRIA TURK ile çalışmakla, aynı alandaki diğer firmalar ile çalışmaya göre ne ölçüde iyi bir iş yapmış olduğunu düşünüyorsunuz? |  |  |  | |  |  |
| Bundan sonra TÜV AUSTRIA TURK ile çalışmaya devam etme eğiliminiz ne düzeydedir? |  |  |  | |  |  |
|  | | | | | | |
| 1. **Personel Değerlendirme** | **Memnuniyet Derecesi** | | | | | |
| **Sorular** | **1** | **2** | **3** | | **4** | **5** |
| TÜV AUSTRIA TURK personelinin yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz? |  |  |  | |  |  |
| TÜV AUSTRIA TURK personeli için genel memnuniyet dereceniz nedir? |  |  |  | |  |  |
| Firmanın gelişmeler, yenilikler, değişiklikler hakkında bilgilendirme seviyesini nasıl değerlendirirsiniz? |  |  |  | |  |  |
| TÜV AUSTRIA TURK personeli ölçüm / test / muayene esnasında firmanız kurallarına uygunluk gösterip, kullanması gereken Kişisel Koruyucu Donanımları kullandı mı? |  |  |  | |  |  |
| Hizmet süresince TÜV AUSTRIA TURK personelinin tavır davranış ve iletişimini nasıl buldunuz? |  |  |  | |  |  |
| 1. **Çıkar Çatışması** | **Değerlendirme** | | | | | |
| **Sorular** | **0** | | | **5** | | |
| Personel hizmet planının dışına çıktı mı? | Evet | | | Hayır | | |
| TÜV AUSTRIA TURK personeli size iş ahlakına uygun olmayan (tarafsızlık, gizlilik, ...) davranış ve tutumlarda bulundu mu? | Evet | | | Hayır | | |
| TÜV AUSTRIA TURK personeli hizmet amacından sapıp başka konulara girdi mi (siyasi, dini, özel konular gibi) ? | Evet | | | Hayır | | |
| TÜV AUSTRIA TURK tarafından verilen hizmetin sisteminize katkı sağladığını düşünüyor musunuz? | Hayır | | | Evet | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **TÜV AUSTRIA TURK Kaynaklı Şikayetler** | |
| **Lütfen şikayetinizi detaylandırınız** |  |
| **TÜV AUSTRIA TURK’ ün almış olduğu kararlara ilişkin itirazınızı detaylandırınız** |  |
| **Genel görüş ve geliştirmemizi önerdiğiniz alanlarımızı paylaşınız** |  |

Formu doldurduğunuz için TÜV AUSTRIA TURK adına teşekkür ederiz. Formu doldurduktan sonra kargoyla, veya taratıp mail aracılığıyla [ifturkey@tuv.at](mailto:ifturkey@tuv.at) adresine gönderebilirsiniz.

Bu formun doldurulması tarafınızdan gerçekleştirilebileceği gibi TÜV AUSTRIA TURK personelleri tarafından sizlerle görüşülerek telefon, mail aracılığı ile de doldurulabilir.

Lütfen formu tam olarak doldurmaya gayret ediniz.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Formu Dolduran TÜV AUSTRIA TURK Personeli** | | |  | | | |
| **Tarih** |  | **İmza** |  |
| **Değerlendirme** | **Bölüm 1 :** |  | **Bölüm 2 :** |  | **Bölüm 3:** |  |
| **Toplam Puan** |  | | | | | |