

İyi Tarım Uygulamaları¹ Belgelendirme Programı

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSUZ KOPYADIR

¹ "07.12.2010 Tarih ve 27778 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik" ve "28.05.2014 tarihli Resmi Gazetede yayınlanan "İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına dair Yönetmelik" kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler.

Yasal Uyarı: Bu belge kontrol edilmekte ve elektronik olarak yayınlanmaktadır.
Mevcut belge sürümü yalnızca TÜV AUSTRIA TURK Web Sitesindeki sürümdür

İçindekiler

1	ÖNSÖZ.....	3
2	GENEL BİLGİ.....	4
2.1	Amaç ve Kapsam.....	4
2.2	Genel Yasal Koşullar	4
2.3	Tanımlar, Terimler ve Kısaltmalar	5
2.4	Dokümantasyon.....	8
2.5	Belgelendirme Metot ve Prosedürleri	8
3	GÖREV, PERSONEL VE SORUMLULUKLAR.....	9
3.1	Uygunluk Değerlendirme Faaliyetlerinde Görev Alan Personel Yetkinliği.....	9
3.2	Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu Sorumlulukları	9
3.3	Başvuran veya Belgeli Müşteri Sorumlulukları	9
3.4	Belgeli Sahiplerinin Tüketicie ve Üçüncü Kişileri Karşı Sorumlulukları	10
4	TEMEL MÜŞTERİ BİLGİLERİ	11
5	PLANLAMA VE HAZIRLIK.....	11
6	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SÜRECİ.....	12
7	BELGELENDİRME KARAR VE SERTİFİKANIN VERİLMESİ.....	13
7.1	Belgelendirmenin Onaylanması.....	13
7.2	Belgelendirmenin Sürdürülmesi.....	14
7.3	Belgenin Sınırlandırılması, Askıya Alınması, Süresi Dolması ve Geri Çekilmesi.....	14
7.4	Belge İçeriğinde Değişiklikler (Kapsam, Adres, Personel)	15
8	DİĞER DENETİMLER	16
8.1	Takip Denetimi.....	17
8.2	Transfer Denetimi	17
9	UYGUNSUZLUKLARIN TANIMLANMASI	18
9.1	Uygunsuzluğun Tanımı.....	18
9.2	Uygunsuzlukların Ele Alınması	19
10	ALT YÜKLENİCİLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME	19
11	LOGO VE MARKA KULLANIM HAKLARI.....	19
11.1	Logo Kullanım Hakkının Başlangıcı ve Kapsamı	19
11.2	Kullanım Hakkının Sona Ermesi.....	20
12	İLAVE BİLGİLER	21
12.1	İtiraz ve Şikayetler Hakkında Bilgilendirme	21
12.2	Telif Hakkının Korunması	21
12.3	Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Hakkında Bilgilendirme	21
12.4	Yanlış Beyan Hakkında Bilgilendirme.....	22
12.5	Belgelendirme Şartlarında Değişikliklerin Yönetimi.....	22
12.6	Üçüncü Taraflarla İletişim	23
13	BELGELENDİRME DÜZENİNE KARŞI İHLAL	23
14	UYGULANABİLİR DOKÜMANLAR.....	24

1 ÖNSÖZ

Kapsam

Bu belgelendirme programı TÜV AUSTRIA TURK'ün uygunluk değerlendirme kapsamında yer alan uygulama gereksinimlerini açıklar ve değerli müşterileri için başvuru ve diğer ürün belgelendirme süreçleri konusunda destek sağlar.

Doküman Sahibi

TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

Revizyon Geçmişi

No	Tarih	Değişiklikler Hakkında Bilgi
0	02.08.2021	Belgelendirme Programı İlk yayın

Revizyon Onayı

Bu belgelendirme programı, TÜV AUSTRIA tarafından görevlendirilmiş olan, İyi Tarım Uygulamaları kapsamında yeterli ve yetkin kişilerden oluşturulmuş Program Komitesi tarafından onaylanmıştır.

BU YAYIN TELİF HAKKI KORUMALIDIR
Kopya Hakları © 2021 İstanbul, Turkey



Her hakkı saklıdır. Aksi belirtilmedikçe, bu yayının hiçbir kısmı, TÜV AUSTRIA TURK'ün yazılı izin alınmaksızın, fotokopi ve mikrofilm dahil olmak üzere elektronik veya mekanik herhangi bir şekilde çoğaltılamaz veya kullanılamaz.

2 Genel Bilgi

2.1 Amaç ve Kapsam

Bu belgelendirme programı, TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. (bu belgelendirme programında **TÜV AUSTRIA** olarak anılacaktır) tarafından EN ISO/IEC 17065 akreditasyonu çerçevesinde gerçekleştirilecek olan, 07.12.2010 Tarih ve 27778 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik kapsamındaki ürün belgelendirme hizmetlerine yönelik düzenlemeleri açıklamayı amaçlamıştır.

Bu belgelendirme programında, üreticiler, müteşebbisler ya da üretici örgütlerinin başvurularının alınması, teknik incelemelerin yapılması, kontrollerin gerçekleştirilmesi, raporlanması ve belge almaya hak kazanan kuruluşların belgelerinin düzenlenmesi ve yayınlanması aşamalarında uygulanacak yöntemler belirlenmiştir.

Bu belgelendirme programı, EN ISO/IEC 17067 standardının madde 6.5 şartlarını karşılamaktadır.

Bu belgelendirme programı, müşteriyle yapılan sözleşmenin bir parçasıdır (bkz. FRM-ITU-001 İyi Tarım Uygulamaları Ürün Belgelendirme Sözleşmesi Madde 3.1) ve her şart ve koşulda müşteriye erişilebilir olarak yayınlanmaktadır.

Bu belgelendirme programı İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik kapsamında yer alan aşağıdaki ürünler için geliştirilmiştir.

Ürün Adı	Yönetmelik
İyi Tarım Uygulamaları a. Bitkisel Üretim	07.12.2010 tarih ve 27778 sayılı İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik

TÜV AUSTRIA tarafından yayınlanan belgelendirme programına başvuru sahipleri ve belgeli müşterilerimiz aşağıdaki link üzerinden kesintisiz olarak erişim sağlayabilir.

<https://www.tuv.at/tr/coezuemler/business-assurance/ueruen-belgelendirme/>

2.2 Genel Yasal Koşullar

TÜV AUSTRIA tarafından bir ürün sertifikası verilmesi için müşteri ile yasal olarak uygulanabilir bir sözleşmenin (FRM-ITU-001 İyi Tarım Uygulamaları Ürün Belgelendirme Sözleşmesi) karşılıklı olarak imzalanması bir sürecin başlatılması için bir gerekliliktir.

Sözleşmenin tamamı, ayrılmaz bir parçasını oluşturan aşağıdaki belgelerden oluşur:

- ✓ Ürün Belgelendirme Sözleşmesi
- ✓ TÜV AUSTRIA TURK Genel Şart ve Koşulları
- ✓ Ürün Belgelendirme Programı
- ✓ Logo ve Marka Kullanım Prosedür ve Rehberleri

Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek olan başvuru, tamamen ve münhasıran bu ürün belgelendirme programının gerekliliklerine göre düzenlenir.

İyi Tarım Uygulamaları Belgelendirme Programı

TÜV AUSTRIA TURK



TÜV AUSTRIA, müşterilerle yukarıda belirtilen belgelerde açıklanan koşullar altında sözleşme(ler) yapar. Bu şartlar ve koşullar, TÜV AUSTRIA ile müşteri arasındaki ürünlerin belgelendirilmesi ile hizmet sunumu kapsamında sağlanan ek hizmetler ve diğer ek yükümlülüklerle ilgili sözleşmeler içinde geçerlidir.

Belge sahibi, ürün belgelendirmesini üçüncü taraf başka bir kuruluşa devretmek isterse, transfer işleminden önce TÜV AUSTRIA'yı bilgilendirerek transfer olasılığı kontrol edilir. Transfer işlemlerine yalnızca TÜV AUSTRIA'nın yazılı sözleşmesi ile üçüncü tarafın sözleşme belgelerinin dahil edilmesi ile izin verilir. Ürün belgelendirmenin transferi halinde, müşteri bu sözleşmeden doğan tüm yükümlülükleri belgelendirmenin alıcısına devredecektir.²

Müşteri, TÜV AUSTRIA'nın fiyat listesine göre hesaplanan sözleşmede kararlaştırılan ücreti ödemek zorundadır. Ayrıca, yazılı olarak müşteri ile (sabit veya sabit bir oran veya başka bir muhasebe esasları üzerinde) mutabık kalınmadığı sürece, müşteri, sözleşmede yer alan hizmet ücretlerine göre yıllık olarak ürün belgelendirmesinin devamlılığı için ödeme yapmak zorundadır. Hizmet sunumunun (belgelendirme) tamamlanmasından önce ödemeyi talep etmek TÜV AUSTRIA'nın takdirinde olup sözleşmede belirtilmiştir.

TÜV AUSTRIA tarafından verilen ürün sertifikaları her zaman TÜV AUSTRIA Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşunun (KSK) malı olarak kalır ve müşterinin kusurlarından kaynaklanan hiçbir durum, sözleşme garanti şartları ile ilgili yükümlülüklerinden veya yasal yükümlülüklerinden kurtarmaz.

Müşteri, TÜV AUSTRIA'nın tüketicileri ve diğer ilgili tarafları (bakanlık vb.) bilgilendirmek amacıyla belgelendirilmiş ürünler hakkında belirli veriler yayınlamasına izin verir. Ayrıca, müşteri, belgelendirme kuruluşu olarak TÜV AUSTRIA'nın, üretim tesisinin ayrıntıları haricinde, verilen bir ürün belgelendirme sertifikasının içeriğini, talep üzerine üçüncü taraflara iletmesine veya herkesin erişimine izin verir.

TÜV AUSTRIA, değerlendirme kriterleri ve / veya belgelendirme gereklilikleri değişirse veya müşteri bu belgelendirme programının teknik ve idari kriterlerini ihlal ederse, ürün belgelerini istediği zaman geri çekme (iptal etme) olanağına sahiptir. Bu durumda müşteri ürün sertifikasını gecikmeden TÜV AUSTRIA'ya teslim edecektir.

2.2.1 Ürnlere Verilen Zararlardan Dolayı Sorumluluk Kabul Edilmemesi

TÜV AUSTRIA, ürün belgelendirme faaliyetleri kapsamında zarara neden olabilecek ya da zararlar sonuçlanabilecek risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası 'na sahip olup, sorumluluğuna ilişkin kapsam ve limitler bu sigortada belirtilmiştir. İlgili sınırlandırmalar için sözleşmede yer alan "TÜV AUSTRIA TURK Genel Şart ve Koşullar" metnini inceleyiniz.

TÜV AUSTRIA, ürün belgelendirme faaliyetleri boyunca gerçekleştirilen değerlendirme, test, muayene vb.den kaynaklanan, değerlendirme faaliyetlerinin doğası gereği oluşan, zorunlu ve herhangi bir kasıttan kaynaklanmayan ürün hasarları ve zararları için hiçbir sorumluluk kabul etmez.

2.3 Tanımlar, Terimler ve Kısaltmalar

Kontrol ve sertifikasyon kuruluşu (KSK)

İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliği kapsamında belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde, tarımsal ürünlerin kontrol ve sertifikasyon işlemlerini yapmak üzere Bakanlık tarafından yetkilendirilen tüzel kişileri, bu prosedürde TÜV AUSTRIA'yı temsil edecektir.

² Bakınız madde 8.3

İyi Tarım Uygulamaları Belgelendirme Programı

TÜV AUSTRIA TURK



Bakanlık

T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı,

Bireysel sertifikasyon

Gerçek veya tüzel kişilerin kendi tasarrufu altındaki alanlarda ürettikleri ürünlerin, kendi adlarına sertifikalandırılmasını,

Denetim/Kontrol

İyi tarım uygulamaları faaliyetlerinin İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliğine uygun olarak yapıp yapılmadığını tespit etmek amacıyla, TÜV AUSTRIA, kontrolörler, iç kontrolörler, sertifikeler, üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin Bakanlık veya Bakanlık tarafından denetim yetkisi verilen kuruluşlarca yapılan her türlü denetimini,

Grup sertifikasyonu

Üretici örgütü veya müteşebbis çatısı altında sözleşmeyle bir araya gelen üreticilerin ürettiği ürünlerin, üretici örgütü veya müteşebbis adına sertifikalandırılmasını,

İç kontrol

Kontrol öncesinde iyi tarım uygulamaları faaliyetlerinin bu Yönetmeliğe uygunluğunu kontrol etmek üzere gerçekleştirilen faaliyeti,

İç kontrolör

Grup sertifikasyonunda, iyi tarım uygulamaları faaliyetlerinin ilgili mevzuata göre uygunluğunu kontrol etmek üzere grup tarafından belirlenmiş gerçek kişiyi,

İyi tarım uygulamaları

Tarımsal üretim sistemini sosyal açıdan yaşanabilir, ekonomik açıdan karlı ve verimli, insan sağlığını koruyan, hayvan sağlığı ve refahı ile çevreye önem veren bir hale getirmek için uygulanması gereken işlemleri,

Kontrol

İyi tarım uygulamaları faaliyetlerinin bu prosedüre ve İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliğine uygun olarak yapıp yapılmadığını belirlemek, kayıtları tutmak, sonuçları rapor etmek üzere kontrolör tarafından gerçekleştirilen işlemleri,

Kontrolör

İlgili mevzuata göre iyi tarım uygulamaları faaliyetlerinin uygunluğunu TÜV AUSTRIA adına kontrol etmek üzere Bakanlık tarafından yetkilendirilen gerçek kişiyi,

Sertifiker

TÜV AUSTRIA adına kontrolü tamamlanmış ürünün, bu prosedür ve İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliğine uygunluğunu onaylamak üzere Bakanlık tarafından yetki verilmiş gerçek kişiyi,

Kontrol noktaları

Çevre, insan ve hayvan sağlığına zarar vermeyen bir tarımsal üretimin yapılması, doğal kaynakların korunması, tarımda izlenebilirlik ve sürdürülebilirlik ile güvenilir ürün arzını sağlamaya yönelik risk değerlendirmesi sonucu belirlenen ve kontrol edilen aşamaları,

Müteşebbis

Yasal Uyarı: Bu belge kontrol edilmekte ve elektronik olarak yayınlanmaktadır.
Mevcut belge sürümü yalnızca TÜV AUSTRIA TURK Web Sitesindeki sürümdür

İyi Tarım Uygulamaları Belgelendirme Programı

TÜV AUSTRIA TURK



Bu prosedür ve İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak grup sertifikasyonu kapsamında üretim yapan, işleyen ve/veya pazarlayan tüzel kişileri veya ilgili yönetmelik hükümlerine uygun olarak üretilmiş tarımsal ürünü bireysel sertifikasyon kapsamında işleyen ve/veya pazarlayan tüzel kişileri,

Sertifika

Tarımsal ürünün bu prosedüre ve aynı zamanda İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliğine uygunluğunu gösteren İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliğin Ek-1'e uygun olarak düzenlenmiş belgeyi

Sertifikasyon

Kontrol faaliyetleri sonucu İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliğine uygunluğu belirlenen tarımsal ürünün, üretici veya üretici grubu adına belgelendirilmesini,

Uygunluk kriterleri

Kontrol noktalarına uyum için ihtiyaç duyulan uygunluk düzeyini,

Uygunsuzluk

Kontrol noktalarına uyum için ihtiyaç duyulan uygunluk düzeyinin tam olarak sağlanamadığı durumları,

Üretici

Tarımsal faaliyetlerini İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak yapan gerçek veya tüzel kişileri,

Üretici örgütleri

İyi tarım uygulamaları faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere tüzel kişilik olarak bir araya gelen üretici organizasyonlarını,

Üretim alanı

İyi tarım uygulamalarının gerçekleştirildiği alanı,

Ürün

Bitkisel üretim yetiştiriciliği alanlarında elde edilen her türlü işlenmemiş ham ürünler ile bunların birinci derece işlenmesi ile elde edilmiş ürünleri,

Yetki belgesi

Kontrol ve sertifikasyon faaliyetinde bulunmak üzere yetkilendirilen kuruluşa İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliği Ek-2'ye uygun olarak Bakanlıkça düzenlenen belgeyi,

Sözleşme

Bu prosedür kapsamında belge verilmek üzere yeterli görülen tarım ürünlerinin üretimini gerçekleştiren kuruluş için belge kullanma hakkının şartlarını düzenleyen tarım ürünleri üreticisi ile TÜV AUSTRIA TURK arasında imzalanan anlaşmayı ifade eder.

Ürün Belgelendirme Sistemi

Üçüncü taraf tarafından gerçekleştirilen ürün uygunluğunu değerlendirme kuralları, prosedürleri ve yönetimi (Referans ISO IEC 17067)

Ürün Belgelendirme Programı

Yasal Uyarı: Bu belge kontrol edilmekte ve elektronik olarak yayınlanmaktadır.
Mevcut belge sürümü yalnızca TÜV AUSTRIA TURK Web Sitesindeki sürümdür

İyi Tarım Uygulamaları Belgelendirme Programı

TÜV AUSTRIA TURK



Belirlenmiş olan aynı gerekliliklerle, prosedürlerle ve kurallarla ilişkili ürünlerin belgelendirme sistemi Bkz: (Referans ISO IEC 17067) İyi Tarım Uygulamaları Yönetmeliğine uygun olacak şekilde belgelendirme programı ISO/IEC 17067 Tablo 1b (bkz GUI-002a Belgelendirme Programları Şema Rehberi) baz alınarak aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur.

2.4 Dokümantasyon

TÜV AUSTRIA tarafından oluşturulan bu belgelendirme programının içeriğinde referans olarak aşağıda belirtilen dokümanlar referans alınmıştır.

- ✓ Ürün belgelendirme faaliyetleri temel esasları için ISO/IEC 17065:2012 Uygunluk Değerlendirmesi - Ürün, Proses ve Hizmet Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Şartlar,
- ✓ Belgelendirme programının oluşturulmasına temel esaslar için ISO/IEC 17067:2013 Uygunluk Değerlendirmesi - Ürün Belgelendirme Temelleri ve Ürün Belgelendirme Programları İçin Kurallar,
- ✓ Ayrıca notifikasyon şartlarına uyum ve yetkili otoriteye karşı olan sorumlulukların düzenlenmesinde 07.12.2010 tarih ve 27778 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik
- ✓ Ürün belgelendirme faaliyetleri sırasında kullanılacak olan kontrol listeleri
- ✓ Ayrıca İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmeliği ve ilgili yasal mevzuat dikkate alınarak oluşturulmuş TÜV AUSTRIA uygunluk değerlendirme sistem dokümantasyonu kullanılacaktır.

2.5 Belgelendirme Metot ve Prosedürleri

Ürün belgelendirme programı tipi olarak EN ISO/IEC 17067:2015 Madde:5'te yer alan program tipleri kullanılmaktadır.

Ürün belgelendirme programında uygunluk değerlendirme fonksiyonları ve faaliyetleri		
Ürün Belgelendirme Sistemi Elemanları		Ürün Belgelendirme Sistemi
		İyi Tarım Uygulamaları
I	Seçim (Belgelendirmeye esas teşkil edecek zorunlu dokümanların belirlenmesi)	X
II	Hizmetlerin değerlendirilmesi	X
III	Gözden geçirme (değerlendirme)	X
IV	Belgelendirme Kararı (Belgelendirmenin verilmesi, genişletilmesi, sürdürülmesi, askıya alınması, geri çekilmesi.)	X
V	Lisans verme	
	a- Uygunluk belgesinin yayınlanması	X
	b- Sertifika ve TÜV AUSTRIA TURK markasının kullanım hakkının verilmesi	X
	c- Ürün grubu için uygunluk belgesinin verilmesi	X
VI	Gözetim	
	a- Piyasadan alınan numunelerin test yada muayene edilmesi	-
	b- Fabrikadan alınan numunelerin test yada muayene edilmesi	-
	c- Üretimin, hizmetin teslim edilmesinin veya operasyonların değerlendirilmesi	-
	d- Yönetim sisteminin denetimi	-

Yasal Uyarı: Bu belge kontrol edilmekte ve elektronik olarak yayınlanmaktadır.
Mevcut belge sürümü yalnızca TÜV AUSTRIA TURK Web Sitesindeki sürümdür

3 GÖREV, PERSONEL ve SORUMLULUKLAR

3.1 Uygunluk Değerlendirme Faaliyetlerinde Görev Alan Personel Yetkinliği

3.1.1 TÜV AUSTRIA Personeli

Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu olarak TÜV AUSTRIA, İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetlerini yöneten Sertifikatör ve Kontroller personellerin Tarım ve Orman Bakanlığınca onaylanmış yetkinliğini kanıtlamıştır.

3.1.2 Müşteri Personeli

İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik uygulamaları kapsamında müşteri bünyesinde yeterlilik ve yetkinliğin doğrulanması amacıyla herhangi spesifik bir personel bulundurma zorunluluğu yoktur.

3.2 Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu Sorumlulukları

TÜV AUSTRIA, belgelendirme programının müşterileri ile yeterli seviyede bir iletişim ile yürütülmesinden ve uygulanmasından sorumludur. Ürün belgelendirmesiyle ilgili yükümlülükler, sadece TÜV AUSTRIA tarafından belgelendirmesi yapılan işlemler ve bunların sonuçlarıyla sınırlandırılmıştır.

TÜV AUSTRIA'nın ürün belgelendirme faaliyetlerini, hizmet alan başvuru/belge sahibine karşı tarafsızlık, bağımsızlık, eşit muamele, dürüstlük, şeffaflık, gizlilik ilkelerine ve bunlar çerçevesinde şekillenen etik esaslara bağlı kalarak, ilgili yasal mevzuat, program ve akreditasyon kuralları çerçevesinde profesyonel olarak yürütür.

TÜV AUSTRIA'nın kendi tasarrufu ile akreditasyon faaliyetlerinden vazgeçmesi ve ya ilgili yetkili merciler tarafından durdurulması durumunda TÜV AUSTRIA tarafından belgelendirilmiş firmalar IAF üyesi bir akreditasyon kurumuna bağlı bir belgelendirme kuruluşunun gözetimine bırakılmak üzere ilgili teknik düzenlemenin yürütücüsü olan bakanlık aracılığı ile gerçekleştirilir.

TÜV AUSTRIA kendi tasarrufu ile onaylanmış kuruluş faaliyetlerinden vazgeçmesi ya da ilgili yetkili merciler tarafından durdurulması durumunda, belgelendirme için yetkili bakanlık tarafından yönlendirilen diğer onaylanmış kuruluşun şartları geçerlidir ve TÜV AUSTRIA'nın bu şartlar üzerinde herhangi bir tasarruf hakkı yoktur.

Düzenlenen belgelerin üçüncü taraflarca tanınmaması durumunda TÜV AUSTRIA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu olarak TÜV AUSTRIA, İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmeliğin, Madde 6, Madde7, Madde 8 ve Madde 9 da yer alan faaliyetleri yerine getirmekten sorumludur.

3.3 Başvuran veya Belgeli Müşteri Sorumlulukları

Ürün sertifikasının geçerlilik süresi boyunca üretici veya başvuran kuruluşlar, bu belgelendirme programının tüm gerekliliklerine uymanın yanı sıra aşağıdakileri yapmakla yükümlüdür.

Müşteri, İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik ve ulusal mevzuatlar tarafından şart koşulan temel veya diğer yasal gerekliliklere göre ürünün/ürünlerin üretiminden ve ilgili yönetmelik tarafından şart koşulan prosedürlere uygun olarak uygunluk değerlendirmeyi yerine getirmekten sorumludur.

Başvuru sahibinin, belgelendirme başvurusu sırasında yaptığı beyanlar yapılacak olan belgelendirme kapsamı ile uyumlu olmalı ve belgelendirme sırasında bu beyana karşıtlık yaratacak durumlar ya da değişiklikler meydana gelmemelidir.

Başvuru sahibi, ürün belgelendirme sözleşmesini imzalamadan, TÜV AUSTRIA tarafından olumlu değerlendirme sonuçlarına istinaden verilen belgeyi, sözleşme kapsamında olan ürünler dışında hiçbir ürün üzerinde herhangi bir gerekçeyle kullanamaz.

Başvuran veya belgeli müşteri, TÜV AUSTRIA tarafından görevlendirilen kontrolörlere; ürünün kalitesini, özellikle güvenli olmasını etkileyen üretim, kalite kontrol, kalite yönetimi, ilaçlama, dağıtım ve benzeri hususlarda fonksiyonu olan tüm birimlerinin ve mekanlarının ziyaret edilmesinde her türlü kolaylığı sağlamakla, kayıtları göstermekle, istenilen belge ve bilgileri doğru, eksiksiz ve zamanında vermekle yükümlüdür.

Belge sahibi; belgelerini eksik veya yanıltıcı bir biçimde çoğaltamaz ve kopyalayamaz ve/veya belge üzerinde tahrifat yapamaz. TÜV AUSTRIA'nın kontrolü ve yazılı izni olmaksızın yabancı dillere çeviremez.

Belge sahibi; müşterileri, tüketici ve/veya üçüncü kişiler tarafından bildirilen şikâyet ve her türlü uygunsuzluğa ilişkin müracaatla ilgili aldığı önlemlerin ve bunlara ilişkin yapılan tüm işlemlerin kaydını tutmak ve talep edildiğinde TÜV AUSTRIA ve diğer yetkili otoritelerin incelemesine sunmakla yükümlüdür.

Başvuru/Belge sahibi, TÜV AUSTRIA tarafından talep edilen düzeltici ve önleyici faaliyetleri, azami 3 ay içerisinde yerine getirmekle ve ilgili kayıtları TÜV AUSTRIA teknik uzman / denetçilerine sunmakla yükümlüdür.

Müşteri belgelendirme şartlarına uyma yeterliliğini etkileyebilecek; ürün, hizmet yerleri, tesisleri ve faaliyetleri ile ilgili TÜV AUSTRIA hizmet kapsamına giren bilgileri vermelidir. Bu hususlarda meydana gelen tüm değişiklikler TÜV AUSTRIA'ya yazılı olarak gecikmeksizin bildirilmelidir.

Müşteri kendisine verilen belgeyi üzerinde yazan kapsam, adres için kullanabilir. Aksi her türlü yanlış kullanım durumlarda kendisine uygulanacak yaptırımları kabul eder.

Müşteri, TÜV AUSTRIA'nın hiçbir şekilde uygunluk değerlendirme kapsamında veya bu kapsam ile alakalı konularda firmaya danışmanlık hizmeti vermeyeceğini kabul eder ve bu yönde taleplerde bulunmaz.

3.4 Belgeli Sahiplerinin Tüketiciye ve Üçüncü Kişileri Karşı Sorumlulukları

Belge sahibi, belge kullanma hakkı verilen ürünlerin, yasal düzenlemelere ve/veya belgelendirmeye esas teşkil eden dokümana uygun olmamasından, müşterileri veya üçüncü kişiler nezdinde kaynaklanacak, her türlü maddi ve manevi zarar ve ziyandan bizzat sorumludur ve bunları eksiksiz tazmin etmekle yükümlüdür.

Belge sahibi, bir yargı kararına istinaden veya TÜV AUSTRIA'nın inisiyatifi dahilinde herhangi bir biçimde tüketiciye veya üçüncü kişilere TÜV AUSTRIA tarafından ödenen ve belge sahibinin kusurundan kaynaklı, ürün bedeli ve/veya maddi manevi tazminat tutarını TÜV AUSTRIA'nın ilk talebinde itiraz etmeden ve TÜV AUSTRIA'ya ödemekle yükümlüdür.

Belge sahibi, gerek tüketicinin/müşterisinin şikâyeti ve gerekse TÜV AUSTRIA'nın ikazı üzerine belgeli üründen doğan şikâyeti, tüketici/müşterisi nezdinde incelemek ve kusurlu ürünü hiçbir bedel veya fark talep etmeksizin satın alma bedelini defaten ödemekle yükümlüdür. Ürünün belge sahibi tarafından incelenmesi ve ilgili belgelendirmeye esas dokümana uygun olduğunun tespit edilmesi halinde, durum belge sahibi tarafından şikâyetçiye ve TÜV AUSTRIA'ya yazılı olarak bildirilir. Şikâyetçinin, belge sahibi tarafından yapılan inceleme sonucuna itiraz etmesi halinde, söz konusu ürün TÜV AUSTRIA tarafından ilgili belgelendirmeye esas

dokümana göre tekrar incelenebilir. Gerekli görüldüğünde tüm masrafları belge sahibinden alınmak suretiyle, muayene ve deneyler TÜV AUSTRIA tarafından tekrar yapılır veya yaptırılır.

Belge kapsamındaki ürünün can ve mal güvenliğini etkileyecek uygunsuzluğunun tespiti halinde, yetkili karar komiteleri kararı ile belge sahibi, söz konusu uygunsuzluklara sahip ürünlerini piyasadan toplamak, hizmeti durdurmak ve tüketiciye ulaştırmış olan ürünler için yazılı veya görsel medya aracılığı ile uyarıda bulunmakla yükümlüdür.

Belgenin askıya alınması veya iptali/sözleşmenin fesih edilmesi, belge sahibinin daha önceden piyasaya sürülmüş olan ürünlerin kullanım ömrü süresince tüketiciye veya üçüncü kişilere karşı mali, cezai ve hukuki sorumlulukları ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

Yukarıda verilen maddelere ilişkin tüm ihtilaf hallerinde, İtiraz ve Şikayet Komitesinin vereceği karar nihai ve kesindir. Başvuru/belge sahipleri bu hususu bir daha karşı çıkamayacak şekilde kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.

4 TEMEL MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Müşteri, başvuru için istenen tüm evrak ve dokümanları uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden önce TÜV AUSTRIA'ya ulaştırmakla yükümlüdür. Bu dokümanlar ilgili başvuru formlarında yer alan ve başvuru öncesi iletilmesi gereken zorunlu dokümanlardır.

Müşteriden sağlanması gereken belgeler, FRM-ITU-002 ITU Başvuru Formu ve eklerinde tanımlanan dokümanları içermektedir.

İlgili dokümanlar FRM-ITU-002 ITU Başvuru Formunda tanımlandığı üzere;

- ✓ ÇKS Belgesi fotokopisi
- ✓ Tüzel kişilik ise; Ticaret Sicil Gazetesi ve Vergi Levhası
- ✓ Ürün işleme yapılıyor ise; İşletme Kayıt/Onay Belgeleri
- ✓ Grup Sertifikasyonu ise; detaylı üretici listesi
- ✓ Üretim Planı

5 PLANLAMA VE HAZIRLIK

TÜV AUSTRIA, belgelendirme programında tanımlanmış olan temel müşteri bilgilerine dayanarak; ilgili ürünün genel şartlarına uygun olarak gözden geçirme faaliyetini planlayacaktır.

Başvuru gözden geçirme EN ISO/IEC 17065 standardı gereği zorunlu bir süreç olarak tanımlanmış olmakla birlikte, TÜV AUSTRIA'nın gerçekleştireceği gözden geçirme sırasında yetersiz doküman bulunması halinde müşteriden ek doküman talep etme hakkı mevcuttur.

TÜV AUSTRIA bünyesinde ilgili yönetmelikler kapsamında gerçekleştirilecek olan başvurular, Kontrolör tarafından işleme alınır ve gözden geçirme süreçleri gerçekleştirilir.

Başvuranın sunmuş olduğu dokümanların yetersiz olması halinde başvuru reddedilir veya müşteri tarafından ilgili eksiklerin giderilmesi halinde yenilenmesi talep edilir.

Başvuruda bulunan firmanın uygunluk değerlendirmesi için başvurduğu ürün kapsamı incelenir. Değerlendirmede aşağıdaki kriterler göz önünde bulundurulur.

- ✓ Temin edilen bilgilerin belgelendirme prosesinin gerçekleştirilmesi için yeterli olup olmadığı değerlendirilir.
- ✓ Başvuruda bulunulan kapsamda yer alan ürünün “İyi Tarım Uygulamaları” kapsamına girip girmediği değerlendirilir.
- ✓ İlgili ürünün TÜV AUSTRIA TURK Akreditasyon kapsamında olup olmadığı değerlendirilir.
- ✓ İlgili ürün için uzmanlık gerektiren alanlar belirlenir ve bu alanda Sertifikeler olup olmadığı kontrol edilir.
- ✓ Saha incelemesinin yapılacağı lokasyon bilgisi kontrol edilir. Birden fazla saha incelemesi gerekecekse, planlama bu bilgi göz önünde bulundurularak yapılır.
- ✓ Uygunluk değerlendirme faaliyeti sırasında kullanılması gereken (varsa) ekipman/donanım yeterliliğinin kontrolü.
- ✓ Ürün uygunluğu kapsamında söz konusu ürün için başka bir Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşuna başvuruda bulunulmamış olmalıdır veya geçerli bir ürün uygunluk belgesi olmamalıdır.

Başvuru gözden geçirmenin olumlu sonuçlanması halinde Sertifikeler tarafından TÜV AUSTRIA prosedürlerine uygun olarak görevlendirmeler gerçekleştirilir.

6 UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SÜRECİ

TÜV AUSTRIA, gerek iç kaynaklarıyla veya gerekse doğrudan kontrolü altında bulunan diğer kaynaklarla değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirdiğinde, ilgili uluslararası standartların ve belgelendirme programında belirtilmiş olan diğer dokümanların uygulanabilir şartlarını karşılar.

TÜV AUSTRIA; uygunluk değerlendirme faaliyetleri içerisinde yer alan deney faaliyetleri için ISO/IEC 17025'in, muayene faaliyetleri için ISO/IEC 17020'nin ve yönetim sistemi faaliyetleri için ISO/IEC 17021'in uygulanabilir şartlarını karşılamak üzere kendi iç prosedürlerini geliştirmiştir. İlgili standardda belirtilen değerlendirme personelinin tarafsızlık şartları, TÜV AUSTRIA tarafından her durumda uygulanır.

TÜV AUSTRIA tarafından gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme faaliyetleri sırasında müşteri tarafından sunulan test, muayene ve sistem belgelendirme sonuçları, ilgili uluslararası standartların (EN ISO/IEC 17025, EN ISO/IEC 17020 ve EN ISO/IEC 17021) uygulanabilir şartlarının uygun olup olmadığı TÜV AUSTRIA kontrolörleri tarafından ilgili standartlar için geliştirilmiş olan kontrol listeleri aracılığıyla doğrulanır.³

Belgelendirme faaliyetleri boyunca yapılan değerlendirmenin temeli olarak, yalnızca EN ISO/IEC 17025 veya ISO kılavuzlarına göre akredite edilmiş onaylı laboratuvarlardan test raporları kullanılabilir.

TÜV AUSTRIA, müşterinin talep etmesi halinde öncelikli olarak TÜV AUSTRIA 'nın onaylı laboratuvarlarının test raporlarına dayalı olarak değerlendirme ve sertifikalandırmayı yürütür.

Müşteri, TÜV AUSTRIA personelleri ile birlikte akreditasyon kurumu temsilcileri ya da bakanlık yetkilileri de dâhil olmak üzere, değerlendirme faaliyeti ile ilgili ihtiyaç duyulan her türlü yazılı ve sözlü bilgiyi vermekle yükümlüdür.

TÜV AUSTRIA'nın müşteri sahasında gerçekleştirecek olduğu muayenelere, denetimlere ya da plansız ziyaretlere gözlemciler ve rehberler de eşlik edebilir. Gözlemciler denetim/muayene ekibinden bir üyeyi gözlemleyen kişi olabileceği gibi müşterinin bir yetkilisi, akreditasyon kurumu veya ilgili bakanlık yetkilisi de olabilir. Rehber ise denetim ekibine yardımcı olma için denetim ekibine refakat eden kişilerdir. Denetim ekibinin her bir üyesine rehber tayin edilebilir. Rehberin sorumlulukları iletişimi sağlamak, görüşmeleri ayarlamak, saha

³ Test ve muayene hizmetleri akredite kuruluşlarından temin edilmiş olması tercih edilir. Aksi halde TÜV AUSTRIA ilgili hizmetleri doğrulama ihtiyacı duyacaktır.

ziyaretlerini organize etmek, saha güvenlik kurallarının uygulanmasını sağlamak, müşteri adına denetime tanıklık etmek veya kontrolör tarafından talep edilen bilgileri sağlamak gibi görevler olabilir.

TÜV AUSTRIA, uygunluk değerlendirme faaliyetlerini müşterileri ile mutabık kalınan tarihlere uygun olarak denetim planını hazırlar ve müşteri ile paylaşır.

Müşteri ile mutabık kalınan tarihlerde gerçekleştirilecek olan denetimlerde, TÜV AUSTRIA kontrolörü açılış toplantısı gerçekleştirir. Açılış toplantısında müşteri ile;

- ✓ Ürünlerin kapsamı ve özellikleri teyit edilir.
- ✓ Yapılacak testler beyan edilir.
- ✓ Müşteri ve TÜV AUSTRIA tarafından sağlanacak güvenlik önlemleri teyit edilir.
- ✓ Müşteri tarafından TÜV AUSTRIA personeline rehberlik edecek kişiler belirlenir.
- ✓ İtiraz - Şikayet süreçleri hakkında bilgilendirme yapılır.
- ✓ Gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri hakkında bilgilendirme yapılır.

Uygunluk değerlendirme faaliyetleri TÜV AUSTRIA tarafından ilgili ürün standartlarına uygun olarak geliştirilen kontrol listeleri aracılığıyla gerçekleştirilir. İlgili ürün kontrol listeleri müşteri tarafından istendiği takdirde paylaşılabilir.

Değerlendirme faaliyetleri sırasında açığa çıkan uygunsuzluklar ürünün üretim süreçlerine etkisi baz alınarak sınıflandırılır. İlgili uygunsuzluklar için müşteri tarafından en fazla 28 gün içinde kapatılarak ilgili kayıtlar kontrolöre sunulur. Uygunsuzluklara ilişkin detaylar bu belgelendirme programının 9. Maddesinde tanımlanmıştır.

Gerçekleştirilen denetimlerin sonuçlarının değerlendirilmesi, varsa uygunsuzlukların teyit edilmesi amaçlanan bir kapanış toplantısı yapılır. Kapanış toplantısında müşteri ile;

- ✓ Uygunsuzlukların kapatılmasına ilişkin süreçler
- ✓ Sonuçlara itiraz ve şikayet hakları
- ✓ Belgenin basılması hakkında genel bilgilendirme

yapılır.

7 BELGELENDİRME KARAR VE SERTİFİKANIN VERİLMESİ

7.1 Belgelendirmenin Onaylanması

TÜV AUSTRIA, değerlendirme faaliyetlerinden sonuçlarından gelen olumlu sonuçlarla birlikte (ve varsa ilgili tüm uygunsuzlukların kapatma kayıtları dahil olmak üzere) yapılan değerlendirmeler sonrasında belgelendirme kararı alır ve belgeyi düzenler.

Müşteri tarafından en fazla üç ay içinde kapatılan uygunsuzluklara istinaden Sertifikar tarafından olumsuz bir değerlendirme yapılması durumunda, müşteriye herhangi bir belge düzenlenmez, müşteri konu hakkında bilgilendirilir. Müşteri, ilgili olumsuz karardan sonra 28 gün içinde ürününü geliştirme veya uygunsuzlukları çözme olanağına sahiptir (uygunsuzluklarla ilgili ayrıntılar için bkz. Bölüm 9). TÜV AUSTRIA tarafından yürütülen ürün belgelendirme süreçleri en fazla 3 (3)⁴ ay içinde tamamlanmalıdır.

⁴ TÜV AUSTRIA tarafından başvuru gözden geçirme ve planlama süreçleri için en fazla 2 hafta zaman ayrılmıştır.

Değerlendirme ve karar yalnızca TÜV AUSTRIA kuruluşuna aittir. Karar, TÜV AUSTRIA dışında verilemez. Bu bağlamda müşteri maddi haklarından feragat eder.

7.2 Belgelendirmenin Sürdürülmesi

Müşteri, bu belgelendirme programında yer alan şartlar ile birlikte ürün standartlarında yer tüm şartlarını belgenin geçerliliği süresi boyunca tam olarak yerine getirmekle yükümlüdür.

Bu belgelendirme programıyla ilişkili ürün sertifikalarının geçerliliği, sözleşmede aksi kararlaştırılmadıkça, yayımlanma tarihinden itibaren 1 yıldır.

Belgenin sürdürülebilmesini sağlamak adına, belge geçerlilik süresi boyunca her zaman tam olarak müşteri tarafından yerine getirilen belgelendirme programındaki şartlar, madde 8'de tanımlanan periyotlara uygun olarak gözetime tabi tutulacaktır.

7.3 Belgenin Sınırlandırılması, Askıya Alınması, Süresi Dolması ve Geri Çekilmesi

TÜV AUSTRIA, müşteri tarafından yapılması gereken önlemlerin aciliyeti nedeniyle açıklanmasının uygun olmadığı durumlar haricinde, ilgili müşteriye bir belgenin sınırlı kullanımı, askıya alınması veya geri çekilmesinden önce, müşteriye konu hakkında bilgilendirme yapacaktır.

Belge sahibinin belge kullanma hakkı;

- Herhangi bir sınırlandırma veya askıya alma durumundan etkilenmiş olması
- Belirli bir tarihte feshedilen veya tarihi sona eren veya geçersiz kalan tüm sözleşmelerin kapsadığı

ürünler/hizmetler/prosesler için otomatik olarak sona erer.

Orijinal belge, geçersizlik, iptal veya sözleşme sonunda derhal TÜV AUSTRIA'ya iade edilir.

TÜV AUSTRIA, belgenin kısıtlanması, askıya alınması, geçersiz kılınması veya geri çekilmesinin yanı sıra bunları yayınlamaya yetkilidir. "Sertifika geçerlilik kontrolü" bölümünde geri çekilmesi durumunda, sertifika resmi TÜV AUSTRIA web sitesinde açıkça geri çekilmiş olarak gösterilir.

Belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya feshi halinde, belgelendirmeye atıfta bulunan tüm reklam malzemelerinin kullanımı durdurulmalı ve belgelendirme programının gerektirdiği ve diğer tüm gerekli önlemler alınmalıdır (örn. belgelendirme dokümanlarının iadesi, logo kullanım hakkı, vb.).

İptal, sınırlandırma veya askıya alma ile birlikte belgenin sona ermesi veya geri çekilmesi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan dezavantajlar için TÜV AUSTRIA sorumlu tutulamaz.

7.3.1 Belgenin Geçerliliğinin Sonlandırılması (İptal Edilmesi), Geri Çekilmesi

Belge geçerliliğinin TÜV AUSTRIA tarafından sonlandırılmasının nedenleri aşağıdaki gibidir,

- Belge geçerlilik süresinin dolması ve müşteriden herhangi bir uzatma talebi olmaması halinde belge iptal edilir. Şayet müşteri tarafından bir uzatma talebi alınması halinde, önceki belgelendirme sürecinde kullanılan şartlar geçerliliğini sürdürüyor ve düzenli kontroller olumlu sonuçlanmış ise belge süresinin uzatılması mümkündür.
- Belge sahibi, belgelendirme sözleşmesinin karşılıklı olarak fesh edilmesi
- Sözleşme şartlarının herhangi birinin yerine getirilmemesi yada ilgili ücretlerin belirlenen tarihlerde ödenmemesi
- Belge sahibi ile ilgili iflas işlemleri başlamışsa veya yetersiz kaynaklardan dolayı kendisi hakkındaki ticari işlemler durdurulmuşsa,
- Belgenin verilmesine esas teşkil eden idari/standart gereksinimler veya teknik kurallar değişmişse ve belge sahibi yeni testler yaptırarak ürünün yeni gereksinimleri/kuralları karşıladığını ispat edememişse

Yasal Uyarı: Bu belge kontrol edilmekte ve elektronik olarak yayınlanmaktadır.
Mevcut belge sürümü yalnızca TÜV AUSTRIA TURK Web Sitesindeki sürümdür

- f) Belgede adı yazan yetkili personelin değişmesi durumu tescil edilmişse
- g) Belgelendirilmiş ürün artık daha önce onaylanmış olan numune ürüne uygunluk taşıyorsa,
- h) Belgelendirilmiş ürünler son kullanıcıları veya üçüncü tarafları tehlikeye sokarsa,
- i) Müşteri, TÜV AUSTRIA tarafından gözetim faaliyetlerini yürütmez veya doğru uygulamayı engeller veya kısıtlarsa,

7.3.2 Belgenin Askıya Alınması

TÜV AUSTRIA ile belge sahibi arasındaki karşılıklı anlaşma sonrasında üretimle ilgili olmayan nedenler veya başka nedenlerle sertifika sınırlı bir süre (en fazla 28 gün) için askıya alınabilir. TÜV AUSTRIA tarafından belgenin neden askıya alındığı, Sertifikar tarafından sertifika sahibine bildirilerek askıya alınmanın hangi koşullarda kaldırılacağı belirtilir.

Uygun koşullar sağlandığında askıya alma kararı Sertifikar tarafından kaldırılır ve bu karar ile müşteri bilgilendirilir.

Belge sahibi, belgenin kapsamında yer alan ürünleri / hizmetleri veya prosesi belgeli olarak tanımlaması yasaktır.

Belge, aşağıdaki (bazı örnek) durumlarda TÜV AUSTRIA tarafından belirli bir süre için Sertifikar tarafından askıya alınabilir veya geçersiz kılınabilir:

- a) Müşteri ilgili belgenin kullanılarak yanıltıcı beyanlarda ve reklamlarda kullanması
- b) Gözetim denetimi sırasında, ilgili belgelendirme programında belirtilen gereklilikler ile uyumlu olmayan, ancak sertifikanın hemen geri çekilmesini gerektirmeyen durumlarda,
- c) Tekrarlanan gözetim, piyasa kontrolleri veya makul bir süre içinde belge sahibi tarafından düzeltilmeyen diğer herhangi bir ürün, sistem arızası veya kapatılmayan uygunsuzlukların bulunması halinde
- d) Belgenin uygun olmayan veya ürün sertifikasının kopyaları değiştirilmişse.
- e) Sertifikanın kullanımına ilişkin mevcut yetkiler sertifikalı olmayan ürünlere de uygulanır ve bu nedenle güvenilir bir işbirliğinin temelini önemli ölçüde etkileyen bir sertifikayı kötüye kullanımı,
- f) Ürün sertifikası ve / veya ürün testi ücretleri, ürün sertifikası sahibi tarafından belirtilen süre içinde ödenmez ve ücretler birkaç ürün sertifikası ile ilgili ise, TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme kuruluşu, önlemin hangi ürün veya ürün sertifikasını kapsamaması gerektiğine karar verir.
- g) TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme kuruluşu tarafından sertifikalı ürünün teknik durumundaki değişikliklere ilişkin bilgiler olmasına rağmen, müşteri sertifika kuruluşunun gereksinimlerini karşılamazsa.
- h) Belge veya logonun uygunsuz kullanımı (örneğin yanıltıcı yayınlar veya reklam) durumunda sertifika sahibi tarafından geri çekme işlemi ve düzeltici faaliyetler yapılmaz ise,(Logo Kullanım Prosedürü)
- i) Belgelendirme programının veya prosedürlerinin ihlal edilme durumu var ise,
- j) Takip denetimlerinde majör uygunsuzlukların kapatılmamış olması,
- k) Denetimler sonucunda majör uygunsuzluk bulunması.

7.4 Belge İçeriğinde Değişiklikler (Kapsam, Adres, Personel)⁵

Müşterinin belgelendirilen ürünü, belgelendirildikten sonra firmanın sisteminde ya da sertifika kapsamına giren ürününde olabilecek değişikliklerden ve sistemi etkileyecek organizasyon yapısındaki değişikliklerden (firmanın adres/adreslerinin, kapsamının, çalışan sayısının, şube sayısının ve bu şube/şubelerin adresinin/adreslerinin değişmesi gibi) TÜV AUSTRIA'yı 3 gün içinde haberdar etmelidir.

Yapılan değişikliklerin sisteme ya da ürüne etkisinin değerlendirilmesi amacı ile TÜV AUSTRIA ücret karşılığında ilave muayene veya denetim gerçekleştirebilir.

⁵ Geçerli belge üzerinde, belgenin yeniden basılmasını etkileyen tüm başlıklar

Müşteri; TÜV AUSTRIA ürün belgelendirme ve kalite sisteminde (standart prosedürler veya kurallarda) meydana gelebilecek önemli değişiklikleri kendisine bildirilen geçiş süresinde gerçekleştirmelidir.

Belgelendirme denetimlerinden sonra, müşterinin dış kaynaklı veya iç kaynaklı süreçlerinde herhangi bir değişiklik gerçekleşirse, bu değişikliği TÜV AUSTRIA'ya bildirmekle yükümlüdür.

Müşterinin, belge içeriği ile ilgili olarak temel değişiklik yapılması halinde (genişletme, daraltma, unvan değişikliği, ürün ve üretim metodunda değişiklik, adres, eş haklara sahip vekili, yedek vekili değişikliği) TÜV AUSTRIA'yı bilgilendirmelidir.

Değişikliklere yönelik bilgi verilmemesi halinde konuyla ilgili olarak uygunsuz durumun açılması halinde TÜV AUSTRIA ilgili belgeyi askıya alabilir veya geri çekebilir.

Belge kapsamına yeni faaliyetler eklenmesi, ürün ve üretim metodu, adres değişikliği durumlarında değişiklik denetimi gerçekleştirilebilir. Bu durumlarda TÜV AUSTRIA müşteri ile mutabık kalarak gözetim denetimi tarihlerinde değişiklik yapabilir. Değişiklik gerekmesi durumunda hem periyodik hem de değişiklik denetimleri birlikte gerçekleştirilir.

7.4.1 Belgenin Kapsamında Değişiklik (daraltılması veya genişletilmesi)

Müşteri tarafından, mevcut belge kapsamında genişletme talebi iletilmesi halinde ilgili süreçler, yeni bir iş dosyası olarak ele alınır. EN ISO/IEC 17065'e ve ilgili belgelendirme programına uygun olarak tüm süreçler işletilir.

Müşteri, belge kapsamının bir kısmı için belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı veya ciddi başarısızlıklar göstermesi durumunda, TÜV AUSTRIA belgelendirme kapsamının şartları karşılanmayan kısmı dışarıda tutulacak şekilde daraltılır. Bu tip bir daraltma belgelendirme için kullanılan standardın şartlarıyla uyumlu olarak gerçekleştirilir.

Belgeli müşterinin, belge kapsamının daraltılmasını talep etmesi durumunda veya belgelendirme sürecinde görev alan Teknik uzmanın gözetim tavsiyesine bağlı olarak kapsam daraltma tekliflerinde, planlanan bir sonraki denetim esnasında kontrol edilmek kaydı ile doküman incelenerek Teknik Düzenleme Sorumlusu kararına göre işlem yapılır.

7.4.2 Belge Sahibi Ünvan Değişikliği

Belge sahibi yeni ünvana göre ticaret sicil gazetesi ve imza sirkülerini TÜV AUSTRIA'ya iletir. Belge sahibinin ünvan değişikliği olması durumunda ürün, üretim ve fabrika üretim kontrol sistemini etkileyen bir değişiklik yok ise ilgili bilgiler esas alınarak TÜV AUSTRIA kararı ile yeni belge numarası ile belge yenilenir ve eski belgenin iptali gerçekleştirilir. Bu durumda hizmet teklifinde belirtilmiş belge ücreti talep edilir.

7.4.3 Adres Değişikliği

Üretim yeri değişikliği durumunda belge sahibinin yeni üretim yerini incelemek amaçlı değişiklik denetimi yapılması kararı TÜV AUSTRIA'ya aittir. Yapılan incelemede ürün / hizmet / proses yeterliliğinin standardın beklentisini karşılama seviyesinin aynı şartları sağlaması beklenir.

8 Diğer Denetimler

TÜV AUSTRIA, tutarlı bir ürün kalitesi sağlamak ve sürdürmek için düzenli kontroller yapar. Genel olarak, rutin denetimler yıllık olarak yapılır. TÜV AUSTRIA, üçüncü tarafların (Bakanlık, müşteri şikayetleri, vb.) ürüne özgü bilgilerine dayanarak veya diğer koşullar altında gözetim faaliyetlerinde anormallikler tanınırsa gözetim aralıklarını kısaltabilir.

TÜV AUSTRIA, ilgili belge kapsamında (yabancı belge sahipleri, ithalatçı depoları veya Türkiye yetkili kişi ve şube ofisleri için) belirtilen ürünleri, üretim tesislerini ve depoları herhangi bir zamanda ve önceden bildirimde bulunmaksızın incelemeye yetkilidir.

TÜV AUSTRIA, üretim tesislerinde ve depolardaki denetimlerin yanı sıra gerekli görülen ilgili testleri yapmak için ücretsiz olarak belge verilen ürünleri almaya yetkilidir.

TÜV AUSTRIA, kendi yıllık ara denetim faaliyetlerini yürütmek için diğer bağımsız ve uygun kurumları görevlendirebilir. Bu durumda TÜV AUSTRIA tarafından dış kuruluşların görevlendirilmesi durumunda müşteri bilgilendirilecektir.

Yıllık ara denetim faaliyetleri sırasında ağır ihlaller veya açık uygunsuzluk durumunda, bu belgeye 7.3 maddesi uygulanır.

TÜV AUSTRIA, sabit bir fiyat üzerinde anlaşmaya varılmadığı sürece, ürün sertifikası sahibini sözleşmeye göre veya ilgili geçerli fiyat listesine göre yürütmek için ürün sertifikası sahibinden ücret alacaktır. Sözleşme belgelerinde belirtilmeyen ek masraflar her zaman TÜV AUSTRIA'nın geçerli fiyat listesine göre faturalandırılacaktır.

8.1 Takip Denetimi

TÜV AUSTRIA tarafından gerçekleştirilen kontrollere istinaden, büyük uygunsuzluklar ile ilgili takip denetimi gereklidir; fakat bazı durumlarda doküman üzerinden yada tutulan kayıtlar aracılığı ile doğrulanabilecek majör uygunsuzluklar için takip denetimi gerçekleştirilmez, bu tavsiye kontrolöre ait olup karar Sertifikar tarafından alınır.

İkinci derece uygunsuzluklarla ilgili gerçekleştirilen düzeltici faaliyet kanıtları firma tarafından belirtilen sürede kontrolöre gönderilmelidir.

8.2 Transfer Denetimi

Transfer Denetimi, farklı bir akredite kuruluştan mevcut ve geçerliliği devam eden bir belgenin TÜV AUSTRIA'dan belge düzenlenmesi amacı ile müşteri talebiyle yapılan denetimdir. TÜV AUSTRIA dışında yetkili bir kurumdan belge almış bir kuruluş, aktif ve geçerli belgesinin TÜV AUSTRIA'ya geçmesi kapsamında belgelendirme başvurusu yaparsa, TÜV AUSTRIA aşağıda belirtilenleri kapsayan bir denetim gerçekleştirir:

- ✓ Doküman incelemesi, önceki belgelendirmeyi yapan yetkili kurumun hazırladığı denetim raporlarının incelemesi,
- ✓ Kuruluşun tesislerinde, kapsamı önceden verilen belgelendirmesinin uygunluğu ve geçerliliğine bağlı olan transfer denetimi.

Transfer denetimleri Akredite Kuruluşların vermiş olduğu belgeler için geçerlidir. Ancak belgeyi düzenleyen kuruluşun ticari faaliyetlerini durdurmuş olması veya akreditasyonunun iptal edilmiş olması durumunda başvuran kuruluşun transfer denetiminin gerçekleştirilmesi konusunda kararı Sertifikar verir.

Transfer denetimi yapılabilmesi için belgenin halen aktif ve geçerli olması gerekir. Transfer başvurusu yapan kuruluşun son denetim tarihi transfer denetim tarihinden en fazla 12 ay önce gerçekleştirilmiş olmalıdır. Aksi halde başvuru prosesi tekrar edilecektir.

Askıda bulunan veya iptal edilen belgeler için transfer denetimleri gerçekleştirilemez, ilk belgelendirme olarak yeniden işlem görür.

Yasal Uyarı: Bu belge kontrol edilmekte ve elektronik olarak yayınlanmaktadır.
Mevcut belge sürümü yalnızca TÜV AUSTRIA TURK Web Sitesindeki sürümdür

Transfer denetimlerinin gerçekleştirilmeden önce belge geçerliliği sürmekte olan firmaya daha önceki belgelendirme kuruluşu tarafından bildirilen uygunsuzlukların kapatılmış olması veya ilgili kuruluşların belgelendirme programlarında yer alan hususların yerine getirilmiş olması gerekir.

Eğer firmaya ait belgenin yeterliliği konusunda şüpheler var ve devam ediyorsa, oluşan şüphenin içeriğine bağlı olarak;

- ✓ Yeni başvuru olarak kabul edilir veya
- ✓ Tespit edilen uygunsuz alanlarda denetim süresi artırılır.

Firma belge almaya hak kazanırsa, düzenlenecek belgenin geçerlilik süresi, mevcut geçerli belge süresi ile sınırlıdır. Belgede diğer Akredite Kuruluş tarafından ilk belgelendirme tarihi, belgelendirme tarihi ve mevcut belge geçerlilik süresi belirtilir.

Gözetim denetimlerinin süresi müşterinin belgelendirme için uygulanan süresi dikkate alınarak belirlenir.

9 UYGUNSUZLUKLARIN TANIMLANMASI

Belgelendirme faaliyeti çerçevesindeki her değerlendirmeden sonra veya gözetim faaliyetlerinden sonra (bölüm 6'ye göre), uygunsuzluklar tespit edildiğinde müşteriye ilgili tüm uygunsuzluklar sunulur. TÜV AUSTRIA varsa uygunsuzluk sonuçlarına dayanarak, belgelendirme kararını verecektir.

9.1 Uygunsuzluğun Tanımı

TÜV AUSTRIA TURK Kontrollerinde uygunsuzluk sınıflarını, İTU yönetmeliğine göre değerlendirir.

Uygunsuzluk tanımları ve izin verilen ölçütleri aşağıdaki gibidir.

Birinci Derece Uygunsuzluk:

- ✓ Sistemin uygunluğunu direkt etkileyen maddeler ile ilgili prosedürün olmaması veya uygulanmaması durumlarıdır.
- ✓ Birinci Derece olan maddeler soru listelerinde belirtilmiştir.
- ✓ Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin uygulanmakta olan tüm Birinci Derece zorunluluk kontrol noktalarına %100 uyması şarttır.

İkinci Derece Uygunsuzluk:

- ✓ İlgili yönetmeliğin/ standardın herhangi bir maddesinin eksik işletilmesi gibi sistemi doğrudan etkilemeyen uygunsuzluklardır.
- ✓ İkinci Derece olan maddeler soru listelerinde belirtilmiştir.
- ✓ Kontrol edilen alanlarda uygulanmakta olan tüm İkinci Derece zorunluluk kontrol noktalarına %95 uyulması şarttır.
- ✓ Hesaplama kolaylığı açısından aşağıdaki formül uygulanacaktır.

Uygunsuzlukların tespit edildiği üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerde, kontrolü takiben tespit edilen uygunsuzluklar uygunsuzluk formuna yazılarak, yapılacak düzeltici faaliyetler ve süre de belirtilerek (en çok 28 gün olmak üzere) imza altına alınır. Uygunsuzlukların belirtilen sürede kapatılmaması halinde İTU yönetmeliğinde belirtilen ceza uygulanır. Bunun yanında 28 gün içinde kapatılmayan uygunsuzluklar için firmanın dosyası askıya alınır.

9.2 Uygunsuzlukların Ele Alınması

Müşteri, TÜV AUSTRIA kontrolörleri tarafından kendilerine sunulan uygunsuzlukları gidermek için uygun önlemleri alır. Uygulama kanıtları gözetim veya takip denetim süreleri içinde uygun bir biçimde sunulmalıdır.

Genel olarak, uygunsuzluklar mümkün olduğunca çabuk ve sürdürülebilir (kalıcı) bir şekilde giderilmelidir.

Müşteri tarafından bir major uygunsuzluk tespit edilirse veya üçüncü taraflarca kendisine bildirilirse, belge sahibi derhal TÜV AUSTRIA'ya bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

Uygunsuzluklara ilişkin bir planlama ve başarılı bir şekilde giderildiğinin kanıtı TÜV AUSTRIA 'ya sunulmalıdır.

TÜV AUSTRIA, uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini herhangi bir zamanda kontrol etme hakkına sahiptir.

10 ALT YÜKLENİCİLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME

TÜV AUSTRIA, değerlendirme sürecinin bir parçasını altyüklenicilere (taşeron) devretmesi durumunda bu durum müşteri onayına sunulacak şekilde başlatılacaktır. Müşterinin reddetmesi halinde altyüklenici devri söz konusu değildir.

Altyüklenicinin gerçekleştireceği tüm faaliyetler sadece TÜV AUSTRIA'nın sorumluluğu altındadır. İlgili altyüklenicilerin gerek ve yeter şartları, ilgili belgelendirme kapsamında TÜV AUSTRIA ile eşit veya daha fazla yeterlilikte olacaktır.

Müşteri tarafından katılımcı olarak üçüncü tarafların veya müşterinin alt yüklenicilerinin değerlendirme faaliyetlerinde yer alması durumunda, TÜV AUSTRIA'nın teknik uzmanları sadece müşteri tarafından veya onun temsiliyetindeki üçüncü taraflardan gönderilen sonuçların makul olup olmadığını kontrol edecektir.

TÜV AUSTRIA tarafından değerlendirme sürecinin bir parçasının altyüklenicilere (taşeron) devretmesi durumunda ilgili altyükleniciler muayene hizmetleri için EN ISO/IEC 17020, test hizmetleri için EN ISO/IEC 17025 standardından ilgili metotlarda akredite olması zorunluluğu aranır.

Müşterilerin altyüklenicileri, ürün belgelendirme kapsamında ürüne olan etkileri gözönünde bulundurularak TÜV AUSTRIA tarafından değerlendirme sürecine gireceklerdir.

11 LOGO ve MARKA KULLANIM HAKLARI

11.1 Logo Kullanım Hakkının Başlangıcı ve Kapsamı

TÜV AUSTRIA tarafından gerçekleştirilen ürün belgelendirme faaliyetlerinin olumlu sonuçlanması halinde müşteri, TÜV AUSTRIA web sitesinde yayınlanan PRO-001 Logo ve Marka Kullanım Prosedürü ve rehberleri ile tanımlanan çerçevede kapsamında TÜV AUSTRIA Ürün Markası kullanmaya hak kazanacaktır.

TÜV AUSTRIA (veya TÜV AUSTRIA TURK) logosu hiçbir şart altında belgeli müşteriler tarafından kullanılamaz. Kullanılması halinde yasal süreçlerin başlatılması hakkında karar TÜV AUSTRIA'ya aittir.

Belge geçerlilik süresi boyunca müşterinin yetkili ve hak sahibi olduğu hususlar aşağıdaki gibidir;

- ✓ Kullanımı onaylanan belgeli ürünlerinde "TÜV AUSTRIA Ürün Markası" kullanmak,
- ✓ TÜV AUSTRIA belgeli ürünle ilgili reklam faaliyetleri yapmak,

Belirtilen kullanım hakları belgelendirme sözleşmesinin bir parçası olarak kabul edilir ve PRO-001 Logo ve Marka Kullanım Prosedürü ile korunmaktadır.

“TÜV AUSTRIA Ürün Markası” kullanma yetkisi, müşteri için sadece bu belgelendirme programı ile ilgili ve sadece belgelendirme sözleşmesinde kararlaştırılan ürüne uygun olarak olumlu bir belgelendirme kararı verilmesi durumunda geçerlidir.

Müşteri, TÜV AUSTRIA’yı önceden ve yazılı olarak, belgeli ürünlerin veya belgeli ürün serilerinin ambalajlarını ve beraberindeki belgeleri (satış belgeleri, broşürler, web sitesi, el ilanı, vb.) tek tek kullanım hakkı için özel bir yazılı izin elde etmek üzere “TÜV AUSTRIA Ürün Markası” ile birlikte amaçlanan etiketlemesi ve kullanımı hakkında bilgilendirmekle yükümlüdür,

TÜV AUSTRIA yazılı onayından sonra müşteri “TÜV AUSTRIA Ürün Markası”na sahip olmaya hak kazanır, kullanımına izin verilir.

- ✓ TÜV AUSTRIA tarafından onaylanan marka işareti, sertifikalı ürüne veya sertifikalı seri ürüne, ambalajına ve / veya beraberindeki belgelere (satış belgeleri, broşürler, web sitesi, el ilanları, vb.) tasdikli ürüne veya sertifikalı ürün serisine açık ve net bir şekilde verilebilir.
- ✓ Onaylı sertifika ve “TÜV AUSTRIA Ürün Markası” işareti ile baskı türlerinde veya benzeri ürünlerde reklamcılık yapılabilir.

“TÜV AUSTRIA Ürün Markası” işareti, tekil belgeli ürünleri veya tekil belgeli ürün serilerini, ambalajlarını ve / veya beraberindeki belgeleri (satış belgeleri, broşürler, web siteleri, el ilanları vb.) tanımlamak için kullanılabilir.

Ancak, TÜV AUSTRIA tarafından belgeli olduğu izlenimi veren ve esasen belgeli olmayan ürünlerle kesinlikle bağlantılı değildir. “TÜV AUSTRIA Ürün Markası” işareti belgeli ürünün haricinde diğer ürünler, alanlar veya şirketler vb. için kullanılmasına kesinlikle izin verilmez.

Müşteri “TÜV AUSTRIA Ürün Markası” nı gözükecek biçimde kullanma hakkına sahiptir. Markanın tasarımsal oranlarını koruyarak herhangi bir boyutta kullanılabilir. “TÜV AUSTRIA Ürün Markası” işareti, sertifikalı ürün veya seri ürün, ambalajı ve / veya beraberindeki belgeler (satış belgeleri, broşürler, web sitesi, el ilanı vb.) üzerine kolayca okunabilir ve açıkça görülebilir bir şekilde yerleştirilmelidir.

“TÜV AUSTRIA Ürün Markası” bir bütün olarak kullanılır. Müşteri bu sembolü sadece bir bütün olarak kullanabilir ve ayrı parçalar halinde TÜV AUSTRIA şirket logosunun kullanımı konusunda herhangi bir talebi ve kullanımı olamaz.

Müşteri faaliyetini ilgilendiren yerel yasal mevzuat ve kanunlara, yönetmeliklere ve standartlara uymakla yükümlüdür. Ürün uygunluğu belgesi kapsamında belge almak isteyen firmalar yönetmeliğin belirlediği kendileri ve ürünleri ile ilgili İyi Tarım Uygulamaları işaretleme kuralları da dahil o olmak üzere tüm kurallara uymakla yükümlüdür.

11.2 Kullanım Hakkının Sona Ermesi

Müşterinin “TÜV AUSTRIA Ürün Markası” nı kullanma hakkı aşağıda belirtilen hususlar neticesinde yasaklanır.

- ✓ Süresi dolmuş (geçerliliği sonlanmış),
- ✓ Kısıtlı (Önceki belgelendirme kapsamının dışına çıkılması halinde),
- ✓ Askıya Alınması
- ✓ Geri Çekilmesi

Marka ve logo kullanımında bir uygunsuzluk tespit edilmesi halinde, "TÜV AUSTRIA Ürün Markası" kullanım hakkı, tespit edilen uygunsuzlukların düzeltildiği süreye kadar kullanılamaz ve belge askıya alınır.

Kullanım yasağı çerçevesinde, kullanım hakkının son bulması ve / veya "TÜV AUSTRIA Ürün Markası"nın ürünlerinden, ambalajlarından ve / veya birlikte gelen belgelerden (satış belgeleri, broşürler, web sitesi, el ilanı vb.) kaldırılması durumunda müşteri, TÜV AUSTRIA'ya karşı ne tür olursa olsun hiçbir iddiada bulunamaz.

12 İLAVE BİLGİLER

12.1 İtiraz ve Şikayetler Hakkında Bilgilendirme

Ürün belgelendirme sürecinde müşteri, belgelendirme kuruluşu olarak TÜV AUSTRIA tarafından verilen kararlarla ilgili olarak itirazda bulunma veya ilgili tüm süreç, personel ve hizmetler için şikayet etme olanağına sahiptir.

Müşteri, TÜV AUSTRIA'dan aldığı hizmetlerle ilgili çözüme kavuşturulamayan her türlü sorun ve uyuşmazlık, itiraz ve şikayetlerini www.tuvaustriaturk.com adresinde yayınlanan PRO-010 İtiraz, Şikayet ve Anlaşmazlıklar Prosedüründe tanımlandığı şekilde gerçekleştirir. İlgili prosedür ile birlikte yayınlanan Öneri, İtiraz ve Şikayet Formu ile itiraz ve şikayet hususları ile birlikte tüm öneri ve dileklerini de iletebilir.

TÜV AUSTRIA, müşterisi tarafından ilgili şikayetlerin sözlü iletilmesi halinde bunu yazılı hale dönüştürecek bilgileri alacaktır.

Müşteri, TÜV AUSTRIA tarafından iç yöntemlerin kullanılarak ilgili şikayetin ve itirazın çözümünü kabul etmiyorsa veya TÜV AUSTRIA belirtilen itirazı veya şikayeti çözümlene süresini aştığında, ilgili yasal otoritelere başvurma hakkına sahiptir. (Akreditasyon Kurumları veya ilgili bakanlıklar)

Müşteri, TÜV AUSTRIA'nın kendisi ile ilgili almış olduğu bir karara bir ay içerisinde itiraz edebilir.

Bir şikayetin veya itirazın reddedilmesi durumunda TÜV AUSTRIA aldığı kararlar hakkında Müşterilerini bilgilendirecektir. TÜV AUSTRIA tarafından verilen neden müşteri tarafından kabul edilmezse ve TÜV AUSTRIA'nın yönetimi ile konuyla ilgili herhangi bir anlaşma veya karşılıklı çözüm sağlanamazsa, müşteri yasal süreçleri başlatabilir.

12.2 Telif Hakkının Korunması

TÜV AUSTRIA tarafından sağlanan test ve muayene raporları, belgeler, uzman görüşleri, hesaplamalar ve diğer sonuçların tüm telif hakları TÜV AUSTRIA'ya aittir. Müşteri tarafından hizmetin sözleşme amacı dışına aktarılması, uygulanması ve / veya yayınlanması, TÜV AUSTRIA ile önceden yazılı anlaşmasını gerektirir. Hizmetin devri, uygulaması ve / veya yayınlanması durumunda, müşteri yasal düzenlemelere uymakla yükümlüdür.

12.3 Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Hakkında Bilgilendirme

TÜV AUSTRIA, çalışanlarını ve diğer temsilcilerini hizmet sırasında bildirilen tüm bilgiler (direkt veya dolaylı) hakkında tüm iç kaynaklı ve dış kaynaklı personellerinden gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlığı içeren taahhütlerini almıştır. Bu taahhüt, üçüncü tarafların bağımsız katılımları durumunda da geçerlidir.

TÜV AUSTRIA üst yönetimi tarafından gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık taahhütünü içeren beyana ve TÜV AUSTRIA'nın gizlilik politikasına müşterilerimiz erişim hakkında sahiptir. TÜV AUSTRIA'nın web adresi üzerinden tarafsızlık ve gizlilik beyannamelerine ulaşılabilir.

TÜV AUSTRIA, müşterileri tarafından sağlanan veya değerlendirme faaliyetleri sırasında erişilen tüm bilgilere ilişkin, Kişisel Verilerin Korunması Yasası (KVKK) hükümlerine uyacak ve sorumluluğu alanında veri koruması için gerekli tüm teknik ve organizasyonel önlemleri alacaktır.

TÜV AUSTRIA iç kaynaklı ve dış kaynaklı tüm çalışanları, Kişisel Verilerin Korunması Yasası hükümlerine uymayı taahhüt eder.

TÜV AUSTRIA yaptığı belgelendirme işlemleri ile ilgili olarak, mevzuat çerçevesinde yetkili otoritelerin veya adli makamların bilgi ve doküman talepleri hariç olmak üzere üçüncü taraflara bilgi vermez. Bunun haricinde gerektiğinde yapılacak sözleşmelerde paylaşılacak bilgiler açıkça belirtilir.

TÜV AUSTRIA ve tüm çalışanları; belgelendirme ve muayene faaliyetleri ile ilgili firmalardan ve ilgili taraflardan kendisine ulaşan her türlü yazılı ve sözlü bilgiyi gizli tutar sadece imzaladığı sözleşmeler gereği TÜV AUSTRIA'yı akredite eden ve yetkilendiren akreditasyon kuruluşları ve ilgili bakanlıkların talep etmesi durumunda bu kurumlar ile kanun ile yasaklanmamışsa paylaşır. Diğer üçüncü taraflarla paylaşım sadece mahkeme kararı ile yapılır.

TÜV AUSTRIA mahkeme kararı nedeni ile üçüncü taraflara bilgi vermek durumunda kaldığında, ilgili müşteriyi mutlaka haberdar eder.

TÜV AUSTRIA, yukarıda belirtilen şartlar dışında belgelendirme, muayene kapsamını ilgilendiren standartlar, yönetmelikler, Türkak Rehber Dokümanları, Türkak Akreditasyon Sözleşme Şartlarına, IAF Rehberleri ve Avrupa Birliği Komisyonu dokümanlarına uymayı taahhüt eder.

12.4 Yanlış Beyan Hakkında Bilgilendirme

TÜV AUSTRIA, geçerli bir belgenin başlangıcı dahil olmak üzere belge geçerliliği süresi boyunca herhangi bir hileli bir girişimi tespit etmesi durumunda sözleşme bedelinin en az iki katı kadar para cezası talep etme hakkını saklı tutar. TÜV AUSTRIA yasal işlem başlatma hakkını süre boyunca saklı tutar. Anlaşmazlıklar durumunda İstanbul yetkili mahkemeleri kullanılacaktır.

Belge sahibi, cezai veya diğer sebeplerle fesih halinde sözleşme ile kendisine verilmiş belgeyi en geç 30 (otuz) gün içerisinde TÜV AUSTRIA'ya iade eder. Belgenin iptali ve/veya sözleşmenin feshi, belge sahibinin sözleşmeden kaynaklanan mali yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

12.5 Belgelendirme Şartlarında Değişikliklerin Yönetimi

TÜV AUSTRIA, belgelendirme standartlarında ve/veya bağlantılı olarak belgelendirme programlarında meydana gelen yapısal değişiklikleri TÜV AUSTRIA tarafından müşterilerine bildirilir.

Bu değişiklikler ilgili bakanlık karar tarihinden itibaren en geç 15 (on beş) iş günü içinde müşterilere bildirilir. Bu değişiklikler gözetim faaliyeti veya ara denetim gerektirirse müşteri, Sertifikeler tarafından bilgilendirilir ve uygulama karar tarihleri dikkate alınarak müşteri ile karşılıklı belirlenen tarihte faaliyet gerçekleştirilir.

TÜV AUSTRIA, ilgili değişikliklere istinaden belgenin yenilenmesi ile ilgili tüm kararları verme yetkisine sahiptir.

TÜV AUSTRIA, belgelendirme ve muayene sisteminde (standart prosedürler veya kurallarda) meydana gelebilecek önemli değişiklikleri, en kısa zamanda belge verdiği müşterilere belirlenecek geçiş süresi içinde gerekli düzenlemeleri yapmaları için duyurur. Bilgilendirme için web sayfası, e-posta vb. kullanılabilir.

TÜV AUSTRIA hizmetleri ile ilgili hazırladığı prosedürlerinde ve ücretlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Ancak değişiklikten önceki kazanılmış haklar geçerli olup değişikliklerin uygulanmasında ilgili dokümanlardaki değişiklik tarihi esas alınır.

TÜV AUSTRIA uygunluk değerlendirme hizmetleri için referans alınan dokümanlardaki değişiklikleri belgelendirilmiş ve başvuru yapmış tüm firmalara web sayfası, faks ya da e-posta aracılığı ile duyurmakla yükümlüdür. Meydana gelen değişiklikler önceki müşterilerin lehine bir durum arz ediyor ise değişiklik önceki müşterilerini kapsayacak şekilde uygulanır.

12.6 Üçüncü Taraflarla İletişim

TÜV AUSTRIA, gerçekleştireceği uygunluk değerlendirme faaliyetleri sonucunda, herhangi bir ürüne ilişkin belgelendirme talebinin reddedilmesi veya ürüne ilişkin bir onayın verilmemesi ya da önceden belgelendirilmiş bir ürünün belgesinin iptal edilmesi durumlarında, ortaya çıkabilecek itiraz ve şikâyetleri incelemek üzere:

- ✓ Onayın reddi ya da geri çekilmesi kararının gerekçelerinin detaylı bir şekilde üretici ya da yetkili temsilcisine bildiri,
- ✓ Mevcut yasal haklar ile bu hakların kullanılmasına ilişkin sürelerin üretici ya da yetkili temsilcisine bildiri
- ✓ Üreticinin ya da yetkili temsilcisinin karara itiraz edebilmesine izin vererek, bu itirazın bahse konu kararla önceden hiçbir ilişkisi bulunmayan ancak konu hakkında yeterli bilgi ve tecrübeye sahip, bağımsız hareket edebilen kişi veya kişilerce incelenmesinin temini,

TÜV AUSTRIA, reddedilen veya geri çekilen onaylara ilişkin bilginin Bakanlığa ve diğer onaylanmış kuruluşlara bildirimini yapmakla sorumludur.

13 BELGELENDİRME DÜZENİNE KARŞI İHLAL

Müşteri tarafından belge veya belgelendirme sözleşmesi için belgelendirme programlarına aykırı bir durum söz konusu olduğunda, TÜV AUSTRIA, belgenin derhal geri çekilmesinin yanında, her ihlal için, bir cezai işlem talep etme hakkına sahiptir.

TÜV AUSTRIA tarafından gerçekleştirilen ürün belgelendirme denetimleri sırasında aşağıda verilenler ve bunlara benzer durumlar yaşanması halinde teknik uzman (denetim ekibi) denetimi derhal durduracak ve tutanak altına alacaktır.

- ✓ Denetim ekibinin güvenliğini tehdit eder durumların açığa çıkması
- ✓ Müşterinin denetim ekibini tehdit etmesi
- ✓ Müşterinin denetimde tespit edilen uygunsuzlukları kabul etmeyerek uygunsuzluk raporunu imzalamaması
- ✓ Müşterinin denetim ekibine rehberlik sağlamaması ve bu durumun denetim gerçekleştirilmesine engel olması
- ✓ Müşterinin denetim tarihlerinde yerinde bulunmaması

Bununla birlikte, TÜV AUSTRIA, fazladan zarar iddia edemez. Ayrıca TÜV AUSTRIA ihlali tespit ederse, sözleşmeyi önceden haber vermeksizin derhal yürürlükten kaldırma ve gerektiğinde müşteri için mevcut olan diğer tüm ürün belgelerini TÜV AUSTRIA olarak geçersiz ilan etme hakkını saklı tutar.

TÜV AUSTRIA, müşterinin ürün belgelendirme kapsamında uğradığı masrafları geri ödemesini talep etme hakkını saklı tutar. Bu masraflar, Örneğin; TÜV AUSTRIA tarafından belgelendirilmiş ürünlerin pazardan alınan ürünlerle karşılaştırmalı olarak test edilmesi, gerekli inceleme ve değerlendirme faaliyetleri, üretim yeri denetimleri, sevkiyat kontrolleri (örneğin sevkiyat denetimleri), stok kontrol denetimleri ve belgelendirilmesi gereken diğer önlemlerdir.

Bu tür önlemler için katlanılan maliyetler, TÜV AUSTRIA tarafından belirlenen masraflar için geçerli fiyat listesine göre müşteriye yansıtılır.

TÜV AUSTRIA, müşterinin ilgili ürün belgesinin iptal edilmesi, daraltılması veya askıya alınması ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek dezavantajlarından sorumlu tutulamayacaktır.

TÜV AUSTRIA, ürün belgelerini istediği zaman geçersiz kılma hakkını kendinde saklı tutar.

Müşteri, TÜV AUSTRIA'nın geri çekilen ve geçersiz kılınan ürün belgeleri hakkında bilgi yayınlamasına izin verir. Bu durum belgenin eski sahibi (müşteri) ile bir sözleşme gerektirmez.

TÜV AUSTRIA, müşteriye etkileyen belgelendirme programının yeni veya revize edilmiş gereksinimlerinin müşterinin dikkatine sunulmasını ve bildirilmesini sağlayacaktır. TÜV AUSTRIA, müşteri tarafından yapılan değişikliklerin uygulanmasını inceleyecek, belgelendirme programının gerektirdiği önlemleri alacaktır.

14 UYGULANABİLİR DOKÜMANLAR

- ✓ FRM-ITU-001 İyi Tarım Uygulamaları Ürün Belgelendirme Sözleşmesi
- ✓ FRM-ITU-002 İTU Başvuru Formu
- ✓ TÜV AUSTRIA Genel Şartlar ve Koşullar
- ✓ PRO-010 İtiraz, Şikayet ve Anlaşmazlıklar Prosedürü
- ✓ PRO-001 Logo ve Marka Kullanım Prosedürü
- ✓ PRO-ITU-001 İyi Tarım Uygulamaları Belgelendirme Prosedürü